

Allmänna villkor för Blancolån från Ferratum Bank p.l.c.

1 Allmänna villkor

- 1.1 Dessa allmänna villkor tillämpas på annuitetslån låneavtal mellan Ferratum Bank p.l.c. (**Ferratum**) och dess Kunder som är bosatta i Sverige, via Webbplatsen.
- 1.2 Förhållandet mellan Kunden och Ferratum ska regleras av och vara villkorat av:
 - Avtalet
 - den information och de utfästelser som Kunden lämnat genom Ferratums webbplats under Kundens ansökningsprocess, liksom andra utfästelser och bekräftelser som lämnas av Kunden under affärsförbindelsen och som Ferratum accepterar;
 - alla befogenheter som Kunden kan komma att ge Ferratum och som accepteras av Ferratum från tid till annan;
 - alla sådana ytterligare villkor som periodvis anges eller annan dokumentation som Ferratum periodvis skickar till Kunden och som Kunden accepterar;
 - alla sådana dokument som inkorporerats genom referens i detta Avtal liksom i ovan nämnda dokument.
- 1.3 Ferratum garanterar inte att äldre versioner av dessa allmänna villkor arkiveras och finns tillgängliga för Kunden efter att detta Avtal avslutats.

2 Information om Ferratum Bank p.l.c

- 2.1 Namn: Ferratum Bank p.l.c ("Ferratum")
- 2.2 Organisationsnummer: C 56251
- 2.3 Licensnummer: C 56251 beviljat av Malta Financial Services Authority
- 2.4 Adress: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 2.5 Telefonnummer: +46(0)20 12 30 30 (kundtjänst)
- 2.6 E-postadress: kundtjanst@ferratumbank.se (kundtjänst)
- 2.7 Aktiviteter som omfattas av licensen: bankverksamhet, betaltjänster (såsom definierat i lagen om finansinstitut: Financial Institutions Act), utfärdande och behandling av andra betalningsmetoder (annat än betaltjänster såsom definierats ovan), garantier och åtaganden, handel för egen räkning med penningmarknadsinstrument, utländsk valuta, finansiella terminer och optioner, valuta- och ränteinstrument, överlåtbara värdepapper och alla andra aktiviteter som Ferratum har tillstånd att utföra från tid till annan.
- 2.8 Uppförandekoder som anslutits till: N/A
- 2.9 Tillsynsmyndighet: Malta Financial Services Authority, adress: Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta; (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>).

3 Definitioner

- 3.1 **Allmänna villkor** – detta dokument, med alla giltiga ändringar.
- 3.2 **Ansökan** – önskan uttryckt av Kunden på det sätt Ferratum föreskrivit och meddelat Kunden för att beviljas ett lån hos Ferratum baserat på Avtalsvillkoren.
- 3.3 **Avbetalningsplan** – en plan som indikerar kapitalbeloppet, räntan, återbetalningsdatum för varje avbetalning på krediten, samt beloppet på avbetalningen (uppdelat på kapital och ränta), och som anses som en integrerad del av Avtalet.
- 3.4 **Avtal** – det avtal som ingåtts mellan Ferratum och Kunden, vilket inkluderar de särskilda villkoren, dessa allmänna villkor, SEKKI och alla sådana utfästelser som gjorts av Kunden och

som accepterats av Ferratum, alla gällande fakturor och alla ändringar därav som gjorts i enlighet med avtalsvillkoren.

- 3.5 **Belopp att betala** – vid Kundens frånträde från detta Avtal i enlighet med föreskrift 5 av dessa allmänna villkor, betyder detta saldot av kapitalbeloppet tillsammans med räntesaldot beräknat proportionerligt från det datum då lånet betalades ut till Kundens bankkonto till det datum då lånet återbetalats. Hur mycket som skall betalas i ränta per dag anges i de särskilda villkoren.
- 3.6 **Faktura** – det dokument som innehåller belopp att betala för Kunden och datum för avbetalningen, och som anses, tills alla belopp återbetalats, utgöra en integrerad del av detta Avtal.
- 3.7 **Förfalldag** – tjuugoåttonde (28) dagen av varje kalendermånad eller, om sådant datum inte är en bankdag, nästkommande bankdag såvida inte parterna överenskommer om ett annat datum i enlighet med detta avtal.
- 3.8 **Inloggningsuppgifter** – det användarnamn och lösenord som Kunden använder för att logga in på sitt konto
- 3.9 **Konto** – det personliga användarkontot som skapas för varje Kund som ingår Avtal med Ferratum.
- 3.10 **Kund** – en privatperson som har ingått Avtal med Ferratum, eller har uttryckt sådan avsikt.
- 3.11 **Kundtjänst** – Ferratums Kundtjänst som kan nås via telefon, e-post eller post till de kontaktuppgifter som anges i detta Avtal.
- 3.12 **Lån** – ett lån utan säkerhet som återbetalas i avbetalningar, som utfärdats av Ferratum efter Ansökan av Kunden till det belopp som anges i de Särskilda Villkoren.
- 3.13 **Ränta** – den ränta Kunden ska betala beträffande lånet beräknad såsom angett i de Särskilda Villkoren.
- 3.14 **SEKKI** – den standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen gällande kredit och lån, som utgör en integrerad del av Avtalet.
- 3.15 **Särskilda Villkor** – det dokument som innehåller de särskilda villkoren för krediten, inklusive kundinformation, kapitalbelopp, räntan som ska betalas, den totala kostnaden för lånet och den årliga räntesatsen.
- 3.16 **Utestående belopp** – pengar som ännu inte betalats in och som fortfarande ska betalas till Ferratum enligt dessa avtalsvillkor, vare sig de är förfallna eller inte och ska betalat enligt avbetalningsplanen.
- 3.17 **Webbplats** – Ferratums webbplats www.ferratum.se

4 Process för att ingå Avtal

- 4.1 För att erhålla ett lån måste Kunden ha ett giltigt Avtal. Kunden kan begära att Ferratum tillhandahåller kopior av utkast till Avtalet innan Avtalet ingås. Ferratum ska förse Kunden med sådana dokument utan kostnad. Avtal ingås via webbplatsen enligt instruktionerna. Ferratum har fullständig och absolut beslutanderätt om att ingå Avtal med Kunden.
- 4.2 För att erhålla ett lån ska Kunden vara en person med behörighet att ingå Avtal och som är bosatt i Sverige.
- 4.3 Genom att lämna en Ansökan om att ingå Avtal med Ferratum bekräftar, godkänner, garanterar och åtar sig Kunden att hen:
 - 4.3.1. har inkommit med korrekt, riktig och fullständig information till Ferratum, antingen via webbplatsen eller direkt till Kundtjänst, och att hen kommer att informera Ferratum omgående och inte senare än inom en arbetsdag så snart det skett en ändring av sådan information eller om hen upptäcker att någon information som lämnats är felaktig eller på annat sätt icke korrekt, oriktig eller ofullständig;

- 4.3.2. kommer att återbetala alla belopp som förfaller till betalning enligt Avtalet från ett bankkonto i hans namn hos en bank licensierad och övervakad inom Europeiska unionen;
 - 4.3.3. har läst Avtalet och har haft tillräckligt med tid att betänka Ferratums erbjudande innan hen är bunden av och samtycker till föreskrifterna däri;
 - 4.3.4. har försetts med Avtalet i varaktig form;
 - 4.3.5. har fått tillräckliga förklaringar om Avtalet, kreditens särskilda särdrag (inklusive konsekvenserna av försenad återbetalning) vilket har placerat hen i en position att bedöma huruvida Avtalet passar hans behov;
 - 4.3.6. har ingått detta Avtal av fri vilja och inte har ingått Avtalet under hot, tvång eller nödsituation eller påtagligt ofördelaktiga förhållanden gällande hans personliga och finansiella omständigheter;
 - 4.3.7. inte är en politiskt utsatt person (såvida inte detta redovisats för Ferratum) (En "politiskt utsatt person" betyder en fysisk person som har eller har haft en politisk förtroendeposition och inkluderar sådana individers omedelbara familjemedlemmar eller personer som är kända för att vara närstående till sådana personer. Detta inkluderar inte tjänstemän på mellannivå eller junior nivå);
 - 4.3.8. har utvärderat behovet av att låna medel och utvärderat sin återbetalningsförmåga för lånet, att det inte finns några pågående utmättningsärenden mot hen, att hen inte är svarande i något civilrättsligt mål om indrivning av skulder och inte heller är inblandad i något ärende som kan påverka hans solvens.
 - 4.3.9. kommer att ersätta all sådan skada som orsakats av att hen bryter mot någon av de utfästelser som anges i denna föreskrift eller några av hans skyldigheter enligt avtalsvillkoren.
- 4.4 När en Ansökan om att ingå Avtal skickas via Ferratums webbplats kan Kunden behöva verifiera på det sätt som anges däri att det bankkonto som anges av Kunden faktiskt står i Kundens namn.
- 4.5 Ferratum har, innan Avtalet ingås såväl som när som helst under avtalsperioden, rätt att identifiera och verifiera Kundens identitet (både genom Kunden själv och/eller externa källor) liksom att begära ytterligare information från Kunden och/eller externa parter som kan vara relevant för Ferratum vid bedömningen huruvida Ferratum ska ingå Avtal och/eller bevilja kredit eller annat. Genom att ingå Avtalet åtar sig Kunden att uppfylla alla Ferratums krav gällande villkoren i denna punkt. Kunden är medveten om och godkänner att Ferratum har rätt att inte ingå Avtal eller bevilja kredit till en Kund eller avsluta ett Avtal med en Kund som inte har tillhandahållit efterfrågad information eller som har underlåtit att inkomma med information enligt de villkor som anges i denna föreskrift eller om Ferratum inte kan erhålla den information eller verifikation som anses nödvändigt för bedömningen huruvida ett Avtal ska ingås med eller kredit beviljas Kunden eller huruvida en affärsförbindelse med Kunden ska fortsätta eller om Kunden faller utanför Ferratums riskpolicy.
- 4.6 Kunden ska använda sina inloggningsuppgifter för att få tillgång till sitt konto. Kunden ska inte dela med sig av sina inloggningsuppgifter till någon tredje part och skall ensam vara för sådan förlust eller skada som sådant yppande kan orsaka, inklusive förlust eller skada som åsamkats Ferratum. Kunden ska kontakta Ferratums Kundtjänst om hen inte kan minnas sina inloggningsuppgifter. Ferratum får begära att Kunden inkommer med information och dokumentation i syfte att säkerställa Kundens identitet innan nya inloggningsuppgifter kan utfärdas till en Kund som meddelat att hen glömt sina uppgifter.
- 4.7 Inloggningsuppgifterna som erhållits enligt föreskrift 4.6 ovan är personliga. Ferratum bibehåller rätten att, utan förvarning, spärra ett Ferratum-konto vid misstanke om otillåten användning av inloggningsuppgifterna eller kontot. Om en otillåten transaktion har gjorts på grund av att kontohavaren underlåtit att skydda sina inloggningsuppgifter eller om en otillåten transaktion

har gjorts på grund av att kontohavaren försummat sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor, ska kontohavaren vara ensam ansvarig för all förlust eller skada som åsamkats Ferratum.

- 4.8 Avtalet anses ingånget vid den tidpunkt då Kunden tar emot överenskommet kapitalbelopp på sitt bankkonto.
- 4.9 Avtalet och alla tillhörande dokument ska finnas tillgängliga både på svenska och på engelska. Vid diskrepans mellan de två språken ska det engelska språket ha företräde.

5 Ångerrätt

- 5.1 Kunden har rätt att ångra ett Avtal inom 14 dagar från dess ingående eller från mottagande av en kopia av Avtalet, beroende på vilket som sker senast. Kunden är inte skyldig att ge någon orsak till sitt frånträde.
- 5.2 Kunden ska skicka ett skriftligt meddelande till Ferratum på den e-postadress eller fysiska adress som anges ovan. Alternativt kan Kunden meddela detta genom att ringa numret som anges i Avtalet eller på Webbplatsen. Meddelandet måste inkludera minst: (a) Kundens namn; (b) Kundens personnummer; (c) en förklaring som visar en uttrycklig önskan att frånträda Avtalet, (d) ett åtagande att återbetala alla förfallna belopp till Ferratum utan onödigt dröjsmål och inte senare än trettio (30) dagar efter att meddelandet skickats, (e) Kundens signatur (om skickat i fysisk form) och (f) datum och plats för undertecknande (om meddelandet skickas skriftligt). Tidsperioden på fjorton (14) dagar anses vara uppfylld om meddelandet skickats av Kunden inom denna period.
- 5.3 Kunden ska betala alla förfallna belopp utan dröjsmål, men inte senare än trettio (30) dagar efter det datum då meddelandet om frånträde skickades.

6 Produkter och tjänster

- 6.1 Vid Ansökan om en kredit kan Kunder välja mellan olika lånebelopp från fyrtiosex tusen svenska kronor (46 000 SEK) upp till maximalt tvåhundra tusen svenska kronor (200 000 SEK) med en tidsperiod på mellan tolv (12) och hundrafyrtiofyra (144) månader. Perioden skall börja löpa när krediten gjorts tillgänglig Kunden. Tillämplig valuta på krediten ska vara svenska kronor.
- 6.2 Lånet ska återbetalas i månatliga avbetalningar enligt Avbetalningsplanen.
- 6.3 Ferratum ska erhålla Ränta på lånet såsom angett i de Särskilda Villkoren. Kunden ska betala upplupen Ränta på lånet. Ferratum kan i marknadsföringssyfte reducera eller avstå från förfallen Ränta från Kunder som uppfyller de särskilda villkor som omfattas av marknadsföringen.
- 6.4 Det är överenskommet och förstått att Ferratum inte är skyldigt att erbjuda hela utbudet av krediter till alla Kunder. Kunden kan ta reda på vilket utbud av krediter och lån som finns tillgängliga för denne på webbplatsen och/eller genom att kontakta Kundtjänst. Ferratum bibehåller rätten att efter eget omdöme acceptera en Ansökan eller inte, även om den gäller ett lånebelopp inom Kundens personliga utbudsomfång.
- 6.5 Lån med en effektiv ränta som uppgår till Riksbankens referensränta plus 30 procentenheter är högkostnadskrediter enligt konsumentkreditlagen (2010:1846). Följaktligen kan Ferratums rätt till ersättning för ränta och kostnader begränsas i enlighet med konsumentkreditlagen (2010:1846).

7 Låneansökan och dess godkännande eller avslag

- 7.1 En Ansökan kan endast göras via webbplatsen.
- 7.2 De förfaranden som ska följas vid Ansökan om lån beskrivs på webbplatsen. Kunden kan även ringa Kundtjänst för en beskrivning och förklaring av hur Kunden kan ansöka om ett lån. Kunden

är medveten om och accepterar att Ferratum bland annat kan avslå en Ansökan om Kunden inte följer de instruktioner Ferratum angett för Ansökan eller inte anses kreditvärdig.

- 7.3 Genom att ansöka om Kredit samtycker Kunden till att Kundtjänst får kontakta hen via telefon i syfte att begära bekräftelse av information eller för att erhålla ytterligare information angående Ansökan eller Kunden. Kunden är medveten om att underlåtenhet att inkomma med sådan bekräftelse eller information kan medföra att Ansökan avslås.
- 7.4 Ferratums beslut om Ansökan ska meddelas Kunden.
- 7.5 Ferratum har rätt att, men inte skyldighet att, erbjuda Kunden ett annat kreditbelopp och villkor än det Kunden ansökt om.

8 Utbetalning

- 8.1 Kunden ska erhålla Krediten via överföring till sitt bankkonto.

9 Återbetalning

- 9.1 Kunden ska betala alla förfallna månatliga avbetalningar i svenska kronor på de datum som anges i avbetalningsplanen om inte annat avtalats mellan parterna. Om Kunden uppfyller sina betalningsskyldigheter i någon annan valuta ska hen ersätta alla kostnader gällande växling av sådan valuta till svenska kronor.
- 9.2 Kunden kan begära en ändring av den månatliga förfallodagen mot den avgift för att ändra förfallodag som anges i Appendix 1. Ferratum skall ha rätt att neka en sådan begäran utan att ange någon anledning. Ansökan ska göras på det sätt som beskrivs av Ferratum och vara föremål för villkor som i förväg är kända för Kunden. Ferratum ska informera Kunden huruvida ansökan är godkänd eller ej. Kunden ska betala avgiften för att ändra förfallodag enligt vad som anges i fakturan. Räntan ska fortsätta löpa på kapitalbeloppet för eventuella extra dagar som lånets kapitalbelopp utnyttjas.
- 9.3 Kunden kan begära uppskjutande av den månatliga avbetalningen mot den avgift för att få en betalningsfri månad som anges i Appendix 1. I sådant fall skall ingen avbetalning betalas under den månad som begäran godkändes. Räntan fortsätter emellertid att löpa på kapitalbeloppet för de extra dagar som kapitalbeloppet utnyttjas. Ansökan ska göras på det sätt som beskrivs av Ferratum och vara föremål för villkor som i förväg är kända för Kunden. Ferratum ska ha rätt att neka Kundens ansökan när som helst oavsett anledning. Ansökan måste nå Ferratum minst fem (5) arbetsdagar före den Förfallodag gällande vilken ansökan görs. Ferratum ska informera Kunden huruvida ansökan är godkänd eller ej. Avgiften för betalningsfri månad ska betalas i enlighet med vad som anges i fakturan.
- 9.4 En faktura ska skickas till Kundens personliga e-post. Om ingen faktura mottagits inom fem (5) kalenderdagar innan den aktuella förfallodagen, ska Kunden meddela Ferratum om detta utan dröjsmål. Utebliven faktura frigör inte Kunden från återbetalningsskyldighet.
- 9.5 Fakturan ska ange återbetalningsbelopp och återbetalningsdatum.
- 9.6 Återbetalningen ska göras från Kundens personliga bankkonto som är i kundens namn. Ferratum bibehåller rätten att vägra ta emot sådan betalning som inte kommer från ett bankkonto i Kundens namn.
- 9.7 Alternativt till vad som anges i punkt 9.6 ovan, kunden kan bli tvungen att fylla i en autogiroblankett eller blankett för stående överföring för de avtalade delbetalningarna och/eller att göra sådana återbetalningar från sitt bankkonto. I sådant fall bibehåller Ferratum rätten att vägra ta emot sådan betalning som inte görs från ett sådant konto eller på ett sådant sätt, på Kundens bekostnad. Ferratum får, trots att förfallodag passerats, fortsätta att begära och ta betalt via autogiro/stående överföringar för de avtalade avbetalningsbeloppen tills hela beloppet återbetalats. I det fall att Kunden betalar lånet via autogiro eller återkommande

överföring, är Kunden skyldig att säkerställa att hen har ett tillräckligt belopp/saldo på Bankkontot på förfallodagen för att täcka den månatliga avbetalningen och eventuella andra betalningar för lånet enligt vad som anges i Avtalet.

- 9.8 Kunden har rätt att återbetala Krediten före Förfallodagen utan extra kostnad genom att meddela Kundtjänst tjugofyra (24) timmar innan sådan återbetalning görs. I sådant fall är Kunden återbetalningsskyldig både för kapitalbeloppet och upplupen Ränta för de dagar Kunden använt Krediten (från utbetalning till faktisk återbetalning). Om Kunden inte återbetalar hela förfallna beloppet ska Ferratum besluta huruvida förtida återbetalning ska förkorta återbetalningsperioden eller reducera beloppen för varje återbetalningstillfälle. Kundens åtaganden enligt avtalsvillkoren anses inte avslutade förrän alla belopp Kunden är skyldig Ferratum har återbetalats.
- 9.9 Vid otillräckliga betalningar ska betalningsordningen vara följande: (1) kostnader för att återfå förfallna belopp; (2) dröjsmålsränta; (3) förfallen ränta; (4) Krediten, och (5) andra belopp Kunden är skyldig. Alla belopp ska anses betalda när de mottagits av Ferratum under förutsättning att Ferratum har rätt att vägra betalning såsom vidare anges i dessa allmänna villkor.
- 9.10 Kunden får när som helst under avtalsperioden begära att Ferratum utfärdar en avbetalningsplan, kontoutdrag eller andra dokument gällande eventuella belopp som Kunden är skyldig Ferratum. Ferratum ska göra denna information tillgänglig på kontot utan kostnad.

10 Konsekvenser av försenade betalningar

- 10.1 Om Kunden underlåter att återbetala en Kredit inom fem (5) kalenderdagar från återbetalningsdatum, har Ferratum rätt att skicka Kunden en påminnelse och debitera en påminnelseavgift enligt vad som anges i Appendix 1 för varje försenad betalning, vilket betalas av Kunden enligt vad som anges i fakturan.
- 10.2 Ferratum har rätt att förklara alla enligt Avtalet utestående belopp förfallna på ett datum som bestäms av Ferratum om någon av följande händelser inträffar:
- (a) Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent (10 %) av kreditfordran,
 - (b) Kunden sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent (5 %) av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
 - (c) Kunden på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
 - (d) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
 - (e) det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld enligt Avtalet.
- 10.3 Om Ferratum begär förtida betalning av Lånet enligt stycke (a), (b) eller (c) i punkt 10.2 i dessa allmänna villkor skall Kunden betala alla utestående belopp inom en period om inte mer än fyra veckor räknat från den tidpunkt då Ferratum sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kundens angivna adress eller uppsägningen utan en sådan åtgärd kommer till Kundens kännedom.
- 10.4 Om Ferratum begär förtida betalning av Lånet i enlighet med stycke (a), (b), eller (c) av föreskrift 10.2 av dessa allmänna villkor, är Kunden inte skyldig att uppfylla en sådan förskottsbetalning om Kunden betalar alla belopp enligt Avtalet (inklusive dröjsmålsränta) i enlighet med Avbetalningsplanen, före utgången av uppsägningstiden. Denna rätt får endast utövas en gång av Kunden.
- 10.5 Om Ferratum begär förtida betalning av Krediten i enlighet med stycke (d) eller (e) av föreskrift 10.2 av dessa allmänna villkor, är Kunden inte skyldig att uppfylla sådana

återbetalningsskyldigheter om Kunden inom angiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran.

- 10.6 Ferratum har rätt att anlita externa parter för att driva in en fordran från Kunden på Kundens bekostnad och registrera Kunden i skuldregister/databaser innehållande gäldenärens betalningshistorik.
- 10.7 Ferratum ska även ha rätt att från Kunden ta ut sådan dröjsmålsränta som anges i de särskilda villkoren, eller av lag eller andra tvingande regler högsta tillåtna belopp om detta är lägre, tills alla förfallna belopp betalats. Dröjsmålsränta förfaller omedelbart till betalning.
- 10.8 Ferratum ska ha rätt att begära ersättning enligt svensk rätt för alla rimliga faktiska skador och kostnader som uppstått vid indrivning av förfallna belopp.
- 10.9 Utöver påföljder och andra kostnader kan uteblivna betalningar även leda till uppsägning av Avtalet, registrering av Kunden som dålig gäldenär i databaser, påverka Kundens kreditvärdighet negativt, vilket gör det svårt eller dyrare för Kunden att få ett lån i framtiden, och leda till att rättsliga åtgärder vidtas mot Kunden.

11 Behandling av personuppgifter

- 11.1 Ferratum ska behandla Kundens personliga information såsom anges i Ferratums sekretesspolicy på hemsidan (www.ferratum.se).

12 Meddelanden

- 12.1 Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden till att alla meddelanden och annan kommunikation kan skickas till hen i elektronisk form via e-post, post, telefon eller SMS, eller på annat sätt som överenskommits i detta syfte. Meddelanden som levereras enligt ovan anses mottagna på det datum då de sändes, med undantag för sådan kommunikation som skickas via post, vilken ska anses mottagen fem kalenderdagar efter att den skickats. Alla SMS som Kunden skickar måste inkludera den exakta informationen och ha den exakta ordalydelsen som Ferratum kräver. Information om SMS:ets korrekta innehåll och ordalydelse kan även erhållas via telefon från Kundtjänst eller skriftligen till e-postadressen. Om kraven ändras ska Kunden meddelas därom.
- 12.2 Kunden samtycker till att alla relevanta meddelanden och annan kommunikation kan skickas till Ferratum via e-post eller telefon till Kundtjänst genom att använda den e-postadress och de telefonnummer som anges ovan.
- 12.3 Kunden åtar sig att omedelbart meddela Ferratum om alla ändringar av hens personliga information. Skulle Kunden underlåta att meddela Ferratum om sådana ändringar åtar sig Kunden att ersätta alla rimliga utgifter och skador detta åsamkat Ferratum.
- 12.4 Under detta Avtals giltighetsperiod ska parterna kommunicera på engelska och/eller på svenska.

13 Slutbestämmelser

- 13.1 Avtalet och affärsrelationen mellan Ferratum och Kunden ska lyda under maltesisk rätt, men allt tvingande skydd som följer av svensk konsumentlagstiftning ska tillämpas för Kunden. Kunden kan väcka talan mot Ferratum i den medlemsstat i europeiska unionen där Kunden har sin hemvist eller på Malta. Ferratum kan väcka talan mot Kunden i den medlemsstat i europeiska unionen där Kunden har sin hemvist. Båda parter får väcka genkätromål i den domstol där ursprungliga talan väckts
- 13.2 I det fall att Kunden har klagomål har hen rätt att lämna dessa direkt till Ferratums kundtjänst via kontaktinformationen som anges i punkt 1 ovan, eller via webbplatsen. Klagomål ska lämnas skriftligen. Ferratum ska besvara alla klagomål utan onödigt dröjsmål, senast inom 15 kalenderdagar. I det fall att ärendets komplexitet medför att Ferratum inte kan svara på

- Kundens klagomål inom ramen för den ovannämnda 15-dagarsperioden, ska Ferratum besvara klagomålet inom 35 dagar från det datum då klagomålet mottagits av Ferratum.
- 13.3 Kunden har också rätt att inge ett skriftligt klagomål direkt till skiljedomaren för finansiella tjänster, via: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta eller på or www.financialarbiter.org.mt. Kunden kan även inge ett klagomål till Allmänna reklamationsnämnden förutsatt att tvisten uppfyller de gällande kraven (till exempel krav gällande tid och värde). Allmänna reklamationsnämndens kontaktinformation är: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Båda dessa enheter kan begära att Kunden först riktar sitt klagomål till Ferratum innan ett klagomål registreras hos dem.
- 13.4 Avtalet kan komma att ändras när som helst som en konsekvens av förändringar i juridiska, ekonomiska och affärsmässiga krav och/eller förändringar i den tekniska miljön och/eller förändringar i produkt- eller tjänsteparametrar; dock gäller att räntesatsen får ändras till Kundens nackdel endast i den utsträckning som det motiveras av i) kreditpolitiska beslut, (ii) ändring av referensränta angiven av Riksbanken, iii) ökade upplåningskostnader för Ferratum, och (iv) andra kostnadsökningar som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när avtalet ingicks. Förfarandet för att ändra Avtalet ska vara följande: Ferratum ska meddela Kunderna om de föreslagna ändringarna. Ändringarna ska träda ikraft omedelbart efter meddelandet (om de inte är till nackdel för Kunden eller följer av tillämplig lag). I andra fall ska Kunden ha rätt att vägra sådana ändringar genom att begära att Ferratum avslutar Avtalet inom tio (10) kalenderdagar från att ha blivit informerad av sådana ändringar via e-post eller post. I sådant fall ska Kunden återbetala alla förfallna belopp i enlighet med avtalsvillkoren genom avbetalningar såsom avtalas mellan Ferratum och Kunden och Avtalet ska avslutas så snart förfallna belopp har återbetalats. Om Kunden inte begär att Ferratum avslutar Avtalet inom tio (10) kalenderdagar från att ha meddelats om de föreslagna ändringarna, ska Kunden anses ha accepterat de föreslagna ändringarna, i vilket fall sådana ändringar ska börja gälla inom tio (10) dagar från det datum då Kunden informerades om sådana föreslagna ändringar.
- 13.5 En parts skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska upphävas under en sådan period då den parten är förhindrad att fullgöra sådana skyldigheter på grund av force majeure, förutsatt att denna part:
- (a) har meddelat den andra parten om att force majeure föreligger,
 - (b) gör allt i sin makt för att fullgöra skyldigheterna som anges i avtalsvillkoren trots att force majeure föreligger; och
 - (c) fullgör sina skyldigheter så snart force majeure inte längre föreligger, inom den tid som anges av den andra parten.
- 13.6 För att undvika missförstånd ska force majeure endast upphäva en parts skyldigheter i den utsträckning det är omöjligt för den parten att fullgöra dem, och ska i inget fall befria den parten från skyldigheten att fullgöra andra skyldigheter enligt Avtalet. Force majeure ska anses innebära en händelse som är oförutsägbar och bortom parternas kontroll, t.ex. strejk, lagstiftade begränsningar utfärdade av regering eller en EU-myndighet, sabotage, uppror, naturkatastrofer eller liknande omständigheter vilka gör det omöjligt att fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet, men ska inte inkludera uppsägning från anställning eller andra omständigheter som påverkar Kundens betalningsförmåga gällande Krediten eller andra belopp hen är skyldig Ferratum. All annan förlust eller skada som har orsakats av Ferratums oförmåga att fullgöra sina skyldigheter på grund av force majeure ska inte ersättas av Ferratum om Ferratum har agerat med normal försiktighet.
- 13.7 Ferratum ska inte hållas ansvarig för någon direkt eller indirekt förlust eller skada om förlusten eller skadan inte har orsakats av Ferratums försumlighet eller bedrägeri, eller såvida det inte

orsakats av Ferratums underlåtenhet att uppfylla en skyldighet som utgör en av de grundläggande delarna i avtalet. Kunden ska dock vidta rimliga åtgärder för att begränsa sina skador.

- 13.8 Ferratum ska ha rätt att överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till en tredje part, förutsatt att Kunden meddelas om sådan överföring i förväg. Kunden ska inte ha rätt att överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet till en tredje part utan Ferratums skriftliga medgivande.
- 13.9 Avtalet ska automatiskt upphöra då Kunden betalat alla utestående belopp till Ferratum enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till lånets kapitalbelopp, räntan, alla tillämpliga avgifter, inklusive eventuell dröjsmålsränta.
- 13.10 Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet genom ett skriftligt och signerat meddelande till Ferratums Kundtjänst via e-post eller telefon. Dock har Ferratum vid sådan uppsägning rätt att begära omedelbar återbetalning av alla återbetalningsbara belopp, i vilket fall sådana belopp ska anses vara förfallna till omedelbar återbetalning, och Kundens åtaganden enligt avtalsvillkoren anses inte avslutade förrän alla belopp Kunden är skyldig Ferratum har återbetalats. I andra fall kan Avtalet avslutas enligt de villkor som anges i dessa allmänna villkor och tillämplig lag. För att undvika missförstånd, ska Ränta och/eller dröjsmålsränta fortsätta att löpa tills alla belopp blivit återbetalade.
- 13.11 Utan att det påverkar rätten att säga upp Avtalet såsom särskilt anges i andra punkter i dessa Allmänna Villkor eller enligt lag, ska Ferratum ha rätt att avsluta Avtalet i enlighet med 10.2 (enligt klausul 10) och när det gäller punkt 4.5. Gällande uppsägning enligt punkt 4.5 ska alla belopp enligt Avtalet anses omedelbart förfalla till betalning och betalas inom en period på högst 4 (fyra) veckor beräknade från det datum då Ferratum skickar meddelande om förtida betalning via rekommenderat brev till Kundens postadress eller från det datum Kunden på annat sätt får kännedom om skyldigheten att betala in i förskott.
- 13.12 Vid avslutande av Avtalet oavsett anledning, ska föreskrifterna i detta Avtal vilka till sin natur anger parternas rättigheter och skyldigheter efter att Avtalet avslutats, gälla även efter att Avtalet avslutats. Detta gäller framför allt sådana föreskrifter som bestämmer hur tvister mellan parterna ska lösas, återbetalningsskyldigheter, indrivning och betalning av förfallna belopp och förfarandet för beräkning och betalning av sådana belopp och parternas ansvar, och överlåtelse. Dessa Allmänna Villkor finns tillgängliga på hemsidan och det är möjligt för Kunden att via e-post eller telefon begära att Kundtjänst skickar en kopia av dessa villkor, antingen elektroniskt eller per post.

Appendix 1

Avgift för förfallodagsbyte	250 SEK per ändring; förutsatt att den första ändringen är avgiftsfri.
Avgift för betalningsfri månad	300 SEK per betalningsfri månad
Påminnelseavgift	60 SEK för varje förfallen betalning.

Nuvarande version av dessa villkor gäller från den 09.06.2020.

Standard Terms and Conditions for Prime Loan of Ferratum Bank p.l.c.

1 Standard terms

- 1.1 These Standard terms are applied to instalment loan agreements concluded between Ferratum Bank p.l.c. (**Ferratum**) and its Customers who reside in the Kingdom of Sweden through the Website.
- 1.2 The relationship between the Customer and Ferratum shall be governed and is conditioned by:
 - the Agreement
 - the information and declarations made by the Customer using Ferratum website during the Customer on-boarding process, as well as other declarations and confirmations made by the Customer during the business relationship and accepted by Ferratum;
 - any mandates that Customer may give Ferratum and which are accepted by Ferratum from time to time;
 - any further conditions as may be set out periodically or other documentation that Ferratum may periodically send to the Customer and the Customer may accept;
 - any documents incorporated by reference into this Agreement as well as the above documents.
- 1.3 Ferratum does not warrant that older versions of these Standard Terms will be archived and kept available to the Customer after termination of this Agreement.

2 Details of Ferratum Bank p.l.c

- 2.1 Name: Ferratum Bank p.l.c. ("Ferratum")
- 2.2 Reg. No: C 56251
- 2.3 License No: C 56251 granted by the Malta Financial Services Authority
- 2.4 Address: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 2.5 Telephone numbers: +46 20 12 30 30 (Customer Care)
- 2.6 E-mail address: kundtjanst@ferratumbank.se. (Customer Care)
- 2.7 Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Ferratum may be authorised to carry out from time to time.
- 2.8 Code(s) of conduct subscribed to: N/A
- 2.9 Supervisory Authority: Malta Financial Services Authority, address: Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta; (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>).

3 Definitions

- 3.1 **Account** – the personal user account created with Ferratum for each Customer who has concluded an Agreement with Ferratum.
- 3.2 **Agreement** – the agreement concluded between Ferratum and the Customer which includes the Specific Terms, these Standard Terms, the SECCI and any declarations made by the Customer and accepted by Ferratum, any valid Invoice, and any amendment thereto which is made in accordance with the terms of the Agreement.
- 3.3 **Application**– the wish expressed by the Customer in the form and procedure set forth by Ferratum and made known to the Customer to be granted a Loan by Ferratum based on the conditions contained in the Agreement.

- 3.4 **Credentials** – the username and password assigned to the Customer to log into his or her account.
- 3.5 **Customer** – the private person, who has concluded an Agreement with Ferratum, or has declared such intent.
- 3.6 **Customer Support Centre** – means Ferratum’s customer care that can be reached by phone, by e-mail or by post at the contact details provided in this Agreement.
- 3.7 **Due Amounts** –in the event of a withdrawal from the Agreement in terms of clause 5 of these Standard Terms, this means the balance of the Loan principal amount together with the balance of the Interest calculated on a pro-rata basis from the date the Loan was transferred to the bank account of the Customer until the date it is repaid. The amount of interest payable per day is specified in the Specific Terms.
- 3.8 **Due Date** - the twenty-eighth (28th) day of each calendar month or, if such date is not a business day, the next business day unless the parties agree on another date in terms of this Agreement.
- 3.9 **Invoice** – the document which contains the amount due by the Customer and the repayment date and which is considered, until the repayment of all amounts due thereunder, to form an integral part of the Agreement.
- 3.10 **Outstanding Amounts** - money that has not yet been paid and is still owed to Ferratum in terms of this Agreement, whether or not it has fallen due and payable in terms of the Repayment Schedule.
- 3.11 **Loan** – an instalment non-secured consumer lending product issued by Ferratum upon an Application by the Customer for the amount indicated in the Specific Terms.
- 3.12 **Interest**– the interest payable by the Customer in respect of the Loan calculated as specified in the Specific Terms.
- 3.13 **Repayment Schedule** – a schedule indicating the Loan principal amount, the Interest, the repayment date for each instalment of the Loan, and the amount of the repayment (divided into capital and interest), and which schedule is considered to form an integral part of the Agreement.
- 3.14 **SECCI** – the Standard European Consumer Credit Information Sheet regarding Loans, which forms an integral part of the Agreement.
- 3.15 **Specific Terms**- the document containing the specific terms of the Loan, including the details of the Customer, the Loan principal amount, the Interest payable, the total cost of the Loan and the Annual Percentage Rate of Charge (APR).
- 3.16 **Standard Terms** – the current document, with all valid amendments.
- 3.17 **Website** – Ferratum’s website at www.ferratum.se

4 Process of conclusion of the Agreement

- 4.1 In order to receive a Loan, the Customer must have a valid Agreement. The Customer may request Ferratum to provide copies of the draft Agreement prior to entering into the Agreement. Such documents shall be provided by Ferratum to the Customer free of charge. The Agreement shall be entered into via the Website following the instructions provided. Ferratum retains full and absolute discretion as to whether or not to enter into an Agreement with a Customer.
- 4.2 Eligible Customers shall be persons with the capacity to contract and with permanent residence in the territory of the Kingdom of Sweden.
- 4.3 By submitting a request to enter into an Agreement with Ferratum, the Customer acknowledges, confirms, warrants and undertakes that (s)he:
 - 4.3.1 has provided true, correct and complete information to Ferratum, whether on the Website or directly to the Customer Support Centre, and that (s)he will inform Ferratum as soon as

- possible and in no case later than within one working day whenever there is a change to such information or in the event that (s)he notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
- 4.3.2 (s)he will repay any amounts due under the Agreement from a bank account held in his or her name with a bank licensed and supervised in the European Union;
 - 4.3.3 has read the Agreement and has had sufficient time to consider Ferratum's offer before (s)he was bound by them and agrees with the provisions contained therein;
 - 4.3.4 was provided with the Agreement in a durable medium;
 - 4.3.5 was provided with adequate explanations of the Agreement, the essential characteristics of the Loan (including the consequences of default of repayment) which have placed him/her in a position enabling him/her to assess whether the Agreement is adapted to his/her needs;
 - 4.3.6 has entered into this Agreement of his/her free will and has not concluded the Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his/her personal and financial circumstances;
 - 4.3.7 is not a politically exposed person (unless otherwise declared to Ferratum) (A "politically exposed person" means a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials);
 - 4.3.8 has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his/her capacity to repay the Loan, there are no collection procedures initiated against him/her, he/she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his/her solvency.
 - 4.3.9 will make good any damage caused by any breach by him or her of any of the warranties contained in this clause or any of his or her obligations in terms of the Agreement.
- 4.4 When submitting an Application to enter into an Agreement via the Ferratum website, the Customer may be required to verify, in the manner provided therein, that the bank account the details of which have been provided by the Customer is in fact held in the Customer's own name.
 - 4.5 Ferratum shall, prior to entering into the Agreement as well as at any time during the term of the Agreement, have the right to identify and verify the identity of a Customer (both through the Customer him/herself as well as through third party sources) as well as request other information from the Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into the Agreement and/or whether to grant a Loan or otherwise. The Customer, by concluding the Agreement, undertakes to fulfil all Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Agreement or refuse to grant a Loan to a Customer or terminate the Agreement with a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Agreement or grant a Loan to the Customer or continue in a business relationship with the Customer or in case the Customer falls outside Ferratum's risk policies.
 - 4.6 The Customer shall use his/her Credentials to access his or her Account. The Customer shall not disclose such Credentials to any third party and shall be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum. The Customer shall contact Ferratum's Customer Support Centre if (s)he cannot remember the Credentials. Ferratum may request the Customer to submit details and documentation in order

to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing the Credentials to a Customer who declares that he or she has forgotten the Credentials.

- 4.7 The Credentials acquired in accordance with clause 4.6 above are personal. Ferratum reserves the right to, without notification, freeze the Customer's Account when there is a suspicion of unauthorized use of the Credentials and/or Account. If an unauthorized transaction has been made because of the Account-holder's omission to protect his or her Credentials or if an unauthorized transaction has been made because the Account-holder has neglected his or her duties under these Standard Terms by negligence, the Account-holder will be held solely responsible for any loss or damage caused to Ferratum.
- 4.8 The Agreement is considered concluded at the point in time that the Customer receives the Loan amount agreed to.
- 4.9 The Agreement and ancillary documentation shall be provided in the Swedish language and in the English language. In the case of disagreement between the two languages, the English language shall prevail.

5 Right of withdrawal from the Agreement

- 5.1 The Customer has a right to withdraw from the Agreement within 14 days as of the conclusion of the Agreement or receipt of a copy of the Agreement, whichever occurs later. The Customer is not obliged to indicate any reason for withdrawal.
- 5.2 The Customer shall send a written statement to Ferratum to the email or physical address provided above. Alternatively, the Customer may give the notice by calling the number indicated in the Agreement or on the Website. The notice must include at least: (a) the name of the Customer; (b) the identification number of the Customer (SSN), (c) a statement showing an explicit intent to withdraw from the Agreement, (d) the undertaking to repay any Due Amounts owed to Ferratum without undue delay and no later than thirty (30) running days after giving notification, (e) the signature of the Customer (if sent in hard copy format) and (f) the date and place of signing (if sent in hard copy format). The term of fourteen (14) days is deemed to have been observed by the Customer if the notice is dispatched within that term.
- 5.3 The Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.

6 Products and services

- 6.1 When applying for a Loan, the Customers can choose between the different Loan amounts ranging from forty six thousand Swedish Kronor (46,000 SEK) to not higher than two hundred thousand Swedish Kronor (200,000 SEK), with a term of between twelve (12) and one hundred and forty-four(144) months. The term shall start to run from when the Loan is made available to the Customer. The currency applicable to Loan shall be the Swedish Kronor.
- 6.2 The Loan shall be repayable in monthly instalments as per the Repayment Schedule.
- 6.3 Ferratum shall charge Interest in respect of the Loan as specified in the Specific Terms. The Customer shall pay accrued Interest on the Loan. Ferratum may for promotional purposes reduce or waive the Interest payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.
- 6.4 It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the full range of Loans offered to all Customers. The Customer can find out about his/her personal range of Loan amounts on the Website and/or by contacting the Customer Support Centre. Ferratum retains sole discretion as to whether to accept an Application or otherwise even if this is made for a Loan Amount which is within the Customer's personal range.

- 6.5 Loans with an annual percentage rate of charge (APR) corresponding to at least the sum of the reference rate of the Swedish Central Bank (Sw. Riksbanken) at each time plus 30 per cent are considered as a high-cost credit under Swedish Consumer Credit Act (2010:1846). Consequently, in such cases, Ferratum's right to compensation for interest and costs may be limited in accordance with the Swedish Consumer Credit Act (2010:1846).

7 Loan Application and its approval or rejection

- 7.1 An Application may only be submitted on the Website.
- 7.2 The procedure to be followed for applying for a Loan is described on the Website. The Customer may also call the Customer Support Centre for a description and explanation of the manner in which a Loan may be applied for. The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may reject an Application if, among other things, in submitting such Application, the Customer does not comply with the instructions provided by Ferratum or is not considered creditworthy.
- 7.3 The Customer, by applying for the Loan, agrees that the Customer Support Centre may contact him/her over the phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Application or the Customer. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Application.
- 7.4 Ferratum's decision on the Application shall be notified to the Customer.
- 7.5 Ferratum has the right, but not the obligation to offer the Customer a different Loan amount and terms than that applied for by the Customer.

8 Disbursement

- 8.1 The Customer shall receive the Loan via bank transfer to the Customer's bank account.

9 Repayment

- 9.1 The Customer shall settle all monthly installments due in the Swedish Kronor by the date indicated in the Repayment Schedule unless otherwise agreed between the parties. If the Customer performs its payment obligations in any other currency, (s)he shall cover all costs related to the exchange of such currency to Swedish Kronor.
- 9.2 The Customer may request a change in the monthly due date against the Due Date Change fee indicated in Appendix 1. Ferratum shall have the right to refuse such a request without assigning any reason. Such application shall be subject to such terms and conditions as Ferratum shall make known to the Customer in advance. Ferratum shall inform the Customer whether the application is approved or not. The Customer shall settle the Due Date Change fee as indicated in the Invoice. Interest shall continue to accrue on the Loan principal for any extra days for which the Loan principal is used.
- 9.3 The Customer may request a postponement of the monthly instalment/s against the Payment Holiday fee specified in Appendix 1. In such a case, no monthly instalment shall be payable during the month for which the request was accepted. However, interest continues to accrue on the Loan principal for the extra days for which the Loan principal is used. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and for any reason. The application must reach Ferratum at least 5 working days before the Due Date with respect to which it is being applied. Ferratum shall inform the Customer whether the application is approved or not. The Payment Holiday fee shall be payable as indicated in the invoice.

- 9.4 An Invoice shall be sent to the Customer's personal e-mail. In case no Invoice is received within five (5) calendar days before the relative Due Date, the Customer shall notify Ferratum thereof with no delay. Non-receipt of the Invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 9.5 The Invoice shall indicate the repayment amount and the date on which the repayment is due.
- 9.6 The repayment shall be made through the Account from a bank account held in the Customer's personal name. Ferratum reserves the right to refuse any payment made to it which is not received from a bank account held in the Customer's name.
- 9.7 Alternatively to what is provided in clause 9.6 above, the Customer may be required to complete a direct debiting and/or standing order for the agreed periodic payments and/or to make such repayments from his or her bank account. In such a case, Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made from such account or in such manner at the Customer's expense. Ferratum may notwithstanding any intervening expiry date, continue to present direct debits/standing orders for the agreed periodic payment amounts until the full amount due has been repaid. In case the Customer is paying the Loan through direct debit or standing order, the Customer is obliged to ensure that his or her bank account holds sufficient funds on Due Date to cover the monthly instalment and any other payments related to the loan as specified in the Agreement.
- 9.8 The Customer is entitled to repay the Loan before the Due Date at no extra cost by notifying the Customer Support Centre twenty-four (24) hours prior to making such repayment. In such a case, in addition to the Loan principal, the Customer owes the Interest that has accrued for the days the Customer used the Loan principal amount (from disbursement to actual repayment). If the Customer does not pre-pay the whole amount due, Ferratum shall decide whether early repayment shall shorten the repayment period or reduce the amounts due for each repayment. The Customer's obligations in terms of the Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid.
- 9.9 In case of insufficient payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs for recovery of any amounts due; (2) any default interest; (3) the Interest, (4) the Loan principal, and (5) any other amounts owed by the Customer. Any amount shall be considered to have been paid when it is received by Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as further specified in these Standard Terms.
- 9.10 The Customer may request Ferratum to issue a Repayment Schedule, statements of accounts or other statements relating to amounts, if any, owed to Ferratum at any time during the validity of this Agreement. Ferratum makes this information available on the Account for free.

10 Consequences of being overdue

- 10.1 If the Customer fails to repay a Loan within five (5) calendar days of the repayment date, Ferratum shall be entitled to send the Customer a reminder and charge the Customer a Reminder Fee as indicated in Appendix 1 for each delay in payment, which fee shall be payable by the Customer as indicated on the Invoice.
- 10.2 Ferratum may declare all Outstanding Amounts under the Agreement payable on a date determined by Ferratum if any of the following events occurs:
- (a) the Customer does not pay within one month from the due date an amount due under the Agreement and the due amount is in excess of an amount equal to 10% (ten per cent) of the Loan principal amount,
 - (b) the Customer does not pay within one month from the due date an amount due under the Agreement, the due amount is in excess of an amount equal to 5% (five per cent) of the

- Loan principal amount and such failure to pay has occurred on at least two different due dates,
- (c) the Customer is in material delay with a payment due under the Agreement,
 - (d) the value of any security pledged by the Customer to Ferratum for the fulfilment of the obligations under the Agreement has materially diminished, or
 - (e) it is evident that the Customer will abscond, evade property or otherwise withdraws from fulfilling its payment obligations under the Agreement.
- 10.3 If Ferratum demands prepayment of the Loan pursuant to paragraph (a), (b) or (c) of clause 10.2 of these Standard Terms, the Customer shall pay all Outstanding Amounts due within a period of not more than 4 (four) weeks calculated from the date on which Ferratum sends a prepayment notice by registered mail to the Customer's address or the Customer otherwise becomes aware of the prepayment obligation.
- 10.4 If Ferratum demands prepayment of the Loan pursuant to paragraph (a), (b) or (c) of clause 10.2 of these Standard Terms, the Customer is not obliged to fulfil such prepayment obligation if the Customer pays all amounts due under the Agreement (including accrued default interest) in accordance with the Repayment Schedule prior to the end of the prepayment notice period. This right may only be exercised once by the Customer.
- 10.5 If Ferratum demands prepayment of the Loan pursuant to paragraph (d) or (e) of clause 10.2 of these Standard Terms, the Customer is not obliged to fulfil such prepayment obligation if the Customer provides eligible security to Ferratum for the Outstanding Amount under the Agreement prior to the end of the prepayment notice period.
- 10.6 Ferratum shall also be entitled to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors.
- 10.7 Ferratum shall furthermore be entitled to charge to the Customer the default interest indicated in the Specific Terms, or the highest amount allowed by law or other applicable mandatory rules if this is lower, until any amount due and payable is settled. Default interest shall be due immediately.
- 10.8 Ferratum shall be entitled to claim compensation pursuant to Swedish law of all reasonable actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts.
- 10.9 In addition to penalties and other costs, missing payments can also lead to the termination of the Agreement, registration of the Customer as a bad debtor in databases, affect the credit rating of the Customer negatively, making it difficult or more expensive for the Customer to get a loan in the future, and lead to legal action being taken against the Customer.

11 Personal data processing

- 11.1 Ferratum shall process the Customer's personal data as specified in the Ferratum Privacy Policy on the website (www.ferratum.se).

12 Notices

- 12.1 By concluding the Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically by e-mail, post, telephone or via SMS, or other means of communication agreed to for this purpose. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they are sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. All SMS messages sent by the Customer must include the exact information and be in the exact wording as required by Ferratum. Information about the correct content and wording of the SMS messages is also provided over the phone by the

Customer Support Centre or in writing at the e-mail address. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.

- 12.2 The Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to Ferratum via email or phone to Customer Support Centre by using the email address and phone numbers specified above.
- 12.3 The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to his/her personal data. Should Customer fail to notify Ferratum of such changes Customer undertakes to pay all reasonable expenses and damages Ferratum may incur as a result.
- 12.4 During the term of this Agreement the Parties shall communicate between themselves both in English and/or Swedish.

13 End provisions

- 13.1 The Agreement and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law, but any mandatory protection granted under Swedish consumer protection law shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
- 13.2 In case the Customer has any complaints, (s)he is entitled to file them directly with Ferratum's Customer Support Centre, using the contact data provided in clause 1 above or on the Website. Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall answer all complaints without undue delay, but not later than within 15 calendar days. If due to the complexity of the case, Ferratum is unable to answer to the Customer's complaint within the lapse of the 15-day period mentioned above, Ferratum shall answer the complaint within 35 days from the receipt of the complaint by Ferratum.
- 13.3 The Customer also has the possibility to submit a complaint directly in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or www.financialarbiter.org.mt. The Customer may also file a claim to Allmänna reklamationsnämnden provided that the dispute fulfils the requirement therefor (for example requirements pertaining to time and value). Allmänna reklamationsnämndens contact details are: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Any of these entities may request that the Customer first directs his complaints to Ferratum before filing a complaint with them.
- 13.4 The Agreement, may be amended at any time as a consequence of changes in legislative, economic and business requirements and/or changes to the technical environment and/or changes in product or service parameters; provided that the Interest may be amended to the disadvantage of the Customer only for the following reasons i) credit political decisions (ii) change in the reference rate of the Riksbanken, (iii) increased funding costs of Ferratum and (iv) other increased costs of Ferratum which are not predictable at the time that the Agreement is concluded between the Customer and Ferratum. The procedure for amendments of the Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customers of the amendments proposed. The amendments shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from applicable law). In other cases, the Customer shall have the right to reject such changes by requesting Ferratum to terminate the Agreement within ten (10) calendar days of being notified of such changes by email or by post. In such a case, the Customer shall repay any amounts due in terms of the Agreement in instalments as agreed between Ferratum and the Customer and the Agreement shall terminate

- as soon as the amounts due thereunder have been repaid. If the Customer does not request Ferratum to terminate the Agreement within ten (10) calendar days from being notified of the proposed amendments, the Customer shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten (10) calendar days from the date on which the Customer was notified of such proposed changes.
- 13.5 A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with said obligations due to Force Majeure, provided that such Party:
- (a) has notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
 - (b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations set out in the terms of the Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
 - (c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other Party.
- 13.6 For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any Loan or other amounts due to Ferratum. Any other loss or damage that has occurred as a result of Ferratum's inability to perform its obligations due to Force Majeure shall not be made good by Ferratum if Ferratum has acted with ordinary care.
- 13.7 Ferratum shall not be held liable for any direct or indirect loss or damage if the loss or damage has not been caused by Ferratum's negligence or fraud, or unless caused by a failure by Ferratum to fulfil an obligation constituting one of the fundamental elements of the Agreement. The Customer shall however undertake reasonable measures to limit his/her damages.
- 13.8 Ferratum shall have the right to assign its rights and/or obligations in relation to the Agreement to a third party, provided that the Customer shall be notified of such assignment in advance. The Customer shall not be entitled to assign its rights and/or obligations in relation to the Agreement to a third party without Ferratum's consent in writing.
- 13.9 The Agreement shall automatically terminate upon the payment by the Customer of all amounts due to Ferratum in terms of the Agreement, including but not limited to the Loan principal amount, the Interest, and any applicable fees and charges, including any late interest charges .
- 13.10 The Customer is entitled to request the termination of the Agreement at any time with a written and signed notice to Ferratum through the Customer Support Centre, by email or telephone. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all amounts due, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable, and the Customer's obligations in terms of the Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid. In other cases, the Agreement can be terminated on the conditions stipulated in these Standard Terms and the applicable law. For the avoidance of doubt, Interest and/or any default interest charges shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 13.11 Without prejudice to its rights to terminate the Agreement as specifically provided in other provisions of these Standard Terms or in accordance with the law, Ferratum shall have the right to terminate the Agreement in terms of clause 10.2 (as provided in clause 10) and in terms of clause 4.5. In the case of termination in terms of clause 4.5, all amounts due under the Agreement shall be considered immediately due and payable within a period of not more than

4 (four) weeks calculated from the date on which Ferratum sends a prepayment notice by registered mail to the Customer's postal address or from the date on which the Customer otherwise becomes aware of the prepayment obligation.

13.12 In the case of termination of the Agreement for any reason, the provisions of this Agreement which, due to their nature, stipulate the rights and obligations of the Parties after the termination of the Agreement shall apply also after the termination of the Agreement. This, above all, concerns such provisions which determine settlement of disputes between the Parties, repayment obligations, collection and payment of amounts due and the procedure for calculation and payment of such amounts and liability of the Parties, and the assignment clause. These Standard Terms are available on the Website and it is possible for the Customer to request the Customer Support Centre, by email or telephone, to send a copy of these Standard Terms to the Customer, either electronically or by post.

Appendix 1

Due Date Change fee	250 SEK per due date change; provided that the first change shall be for free.
Payment Holiday fee	300 SEK per payment holiday
Reminder fee	60 SEK for each delayed payment.

The current version of the Standard Terms is valid as of 09.06.2020.