

Ferratums prinsipper for behandling av kundens personopplysninger (personvernerklæring)

Sist oppdatert 30. mars, 2022

Disse prinsippene for behandling av klienters personopplysninger (heretter prinsipper) beskriver hvordan vi, Ferratum (heretter også vi, oss eller vår) behandler personopplysninger til våre klienter og eventuelle andre datasubjekter (heretter også deg) i forhold til tjenester og produkter vi tilbyr. Disse prinsippene gjelder hvis du bruker, har brukt, har uttrykt en intensjon om å bruke eller på annen måte er relatert til våre produkter eller tjenester, eller i tilfelle du har uttrykt ønske om å motta informasjon om våre produkter eller tjenester.

1. Definisjoner

- 1.1. **Klient** – En fysisk person som bruker, har brukt eller har uttrykt en intensjon om å bruke produktene eller tjenestene som tilbys av Ferratum eller å inngå en garanti- eller garantiavtale med Ferratum eller uttrykt et ønske om å motta informasjon om Ferratums produkter eller tjenester;
- 1.2. **Kontrakt** – En kontrakt inngått mellom Ferratum og kunden;
- 1.3. **Databeskyttelsesforskriften** – Eventuelle gjeldende lover og forskrifter som regulerer behandlingen av personopplysninger, inkludert men ikke begrenset til GDPR;
- 1.4. **Datasubjekt** - en identifiserbar fysisk person som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved referanse til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for det fysiske, fysiologiske, genetisk, mental, økonomisk, kulturell eller sosial identitet til den fysiske personen;
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta Registry of Companies kode C 56251 med adresse ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; e-mail kundeservice@ferratumbank.no;
- 1.6. **Multitude Group** – Ferratum sammen med selskaper hvor majoritetsaksjonæren direkte eller indirekte er Ferratums morforetak Multitude SE (Finnish Trade Register code 1950969-1, address Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republic of Finland);
- 1.7. **GDPR** – Europaparlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer av hensyn til behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike opplysninger, og om oppheving av direktiv 95/46/EF (Generell databeskyttelsesforordning);
- 1.8. **Personlig data** – All informasjon relatert til den registrerte. Data som er beskyttet av bankhemmeligheter kan også inkludere personopplysninger;
- 1.9. **Behandling** – Enhver operasjon eller sett med operasjoner som utføres på personopplysninger eller på sett med personopplysninger, enten på automatiserte måter, som innsamling, opptak, lagring, endring, gi tilgang til, forespørsler, overføring, visning osv.

2. Datakontroller

- 2.1. Ferratum er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger, og av disse grunnene er vi behandlingsansvarlig under GDPR.
- 2.2. Siden Ferratum er et selskap etablert under lovene i Republikken Malta, skal behandlingen av dine personopplysninger være underlagt lovene på Malta.

3. Innsamling av dine personlige data

3.1 Ferratum samler inn dine personopplysninger på følgende måter:

- 3.1.1. I tilfelle du søker om lån eller ber om andre tjenester eller produkter fra oss, gir du personopplysningene dine direkte til oss, og i tillegg samler vi dem inn fra Multitude Group (fra din tidligere bruk av tjenestene eller produktene) og fra eksterne kilder. Slike eksterne kilder inkluderer, men er ikke begrenset til, offentlige og private registre som Ferratum bruker for å identifisere deg og bekrefte identiteten din og utføre kreditt- og risikovurderinger. Personopplysningene som kreves avhenger av tjenestene eller produktene du etterspør, for eksempel om du søker om lån, setter inn penger eller opptrer som en personlig garantist;
- 3.1.2. Med automatiske midler når du bruker Ferratums nettside. Slik behandling er ytterligere forklart i vår informasjonskapslerklæring som er tilgjengelig på nettsiden vår.

4. Behandlede personopplysninger

4.1. Med tanke på den økonomiske karakteren til våre tjenester og produkter, behandler Ferratum personopplysninger som samles inn for følgende formål:

- 4.1.1. inngå og utføre kontrakten med vår klient. Dette inkluderer å identifisere kunden på riktig måte og utføre kreditt- og risikosjekker og vurderinger av kunden for å avgjøre om og på hvilke betingelser kontrakten skal inngås. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er enten å inngå og utføre kontrakten med klienten eller Ferratums legitime interesser for å sikre at klienten er pålitelig og kredittverdig, samt å kreve inn skyldige beløp;
- 4.1.2. oppfyllelse av våre forpliktelser som følger av lov (f.eks. anti-hvitvasking (AML) og terrorfinansieringsregler og forskrifter for å identifisere kunden (KYC) på riktig måte og sikre kundens tillit og kredittverdighet);
- 4.1.3. ivareta våre rettigheter (etablere, utøve og forsvare juridiske krav). Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Ferratums legitime interesse;
- 4.1.4. assessing and developing further the quality of our services and products, e.g., customer support service and quality assurance service. The legal basis for such processing is the legitimate interest of Ferratum;
- 4.1.5. vurdere kvaliteten på våre (potensielle) tjenesteleverandørers tjenester som gjør oss i stand til å evaluere og videreutvikle kvaliteten på tjenestene og produktene vi tilbyr til våre kunder. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er Ferratums legitime interesse.

4.2. For det foregående behandler Ferratum følgende personopplysninger:

- 4.2.1. identifikasjonsdata (f.eks. navn, personlig identifikasjonskode, fødselsdato, fødested, nasjonalitet, informasjon om og kopi av identifikasjonsdokument, resultater av ansikts-/ID-gjenkjenning, stemme, bilde, video, signatur, adresse);
- 4.2.2. kontaktinformasjon (f.eks. adresse, telefonnummer, e-postadresse, kommunikasjonspråk);
- 4.2.3. bankinformasjon (f.eks. bank-ID, kontoinnehaver, kontonummer, transaksjonsinformasjon fra bankkontoen din, hvis du har samtykket til dette);
- 4.2.4. faglig informasjon (f.eks. nåværende og tidligere arbeidsgiver og stilling);
- 4.2.5. økonomisk informasjon (f.eks. lønn, inntekt, eiendeler, gjeld, eiendommer, skattedata);
- 4.2.6. informasjon om opprinnelse til eiendeler (f.eks. data om arbeidsgiver, transaksjonspartnere, forretningsaktiviteter og faktiske mottakere, data som viser kilden til inntekt og formue);
- 4.2.7. informasjon om kredittverdighet/pålitelighet (f.eks. data om betalingsatferd, skader påført Ferratum eller andre personer, data som gjør Ferratum i stand til å utføre due diligence-

- tiltak med hensyn til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering og for å sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner, inkludert formålet av forretningsforholdet og om kunden er en politisk eksponert person);
- 4.2.8. informasjon innhentet når du utfører en forpliktelse som følge av loven (f.eks. informasjon mottatt fra henvendelser fra etterforskningsorganer, notarius publicus, skattemyndigheter, domstoler og namsmenn);
 - 4.2.9. kommunikasjonsdata (f.eks. e-post, telefonopptak);
 - 4.2.10. din personlige Ferratums kontopåloggingsdata;
 - 4.2.11. informasjon relatert til produktene og tjenestene til Ferratum (f.eks. oppfyllelse av kontrakten eller svikt i denne, transaksjonshistorikk, innsendte søknader, forespørsler og klager).

5. Behandlingskrav

- 5.1 Behandlingen av dine personopplysninger av Ferratum kan være nødvendig for lovbestemte formål som angitt i klausul 4.1.2. Ferratum kan også kreve dine personopplysninger for kontraktsformål som angitt i klausul 4.1.1. Der det lovlige grunnlaget for behandling av dine personopplysninger enten er lovfestet eller et kontraktsmessig krav, vil unnlatelse av å gi dine personopplysninger til Ferratum i begge scenariene føre til at Ferratum ikke kan inngå et forhold med deg, og dette kan hindre deg i å benytte deg av våre tjenester og produkter.

6. Behandling basert på samtykke

- 6.1. Ferratum behandler også dine personopplysninger basert på ditt samtykke (f.eks. for direkte markedsføringsformål, forberedelse og bygging av lookalike-publikumsgrupper, etc.).
- 6.2. Når behandlingen er basert på ditt samtykke, kan du når som helst trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte Ferratum på kontaktdetaljene som er oppgitt nedenfor i seksjon 12. Vær oppmerksom på at tilbaketrekking av samtykket ikke påvirker lovligheten av behandlingen basert på samtykke før tilbaketrekkingen.
- 6.3. Når det gjelder direktemarkedsføringsmeldinger mottatt på e-post, kan du også trekke tilbake samtykket og melde deg av å motta ytterligere e-poster ved å klikke på koblingen "avslutt abonnement" på slutten av hver e-post.

7. Automatisert beslutningstaking og profilering

- 7.1. Ferratum avgjør basert på profilering og automatiserte beslutninger om kundens søknad om å motta våre produkter eller tjenester blir helt eller delvis akseptert eller avslått.
- 7.2. Beslutningen tas basert på informasjon mottatt fra søknaden din, informasjon mottatt fra eksterne kilder og andre tredjeparter, samt kundens tidligere betalingsatferd hos oss, Multitude Group-selskapet og andre finansielle tjenesteleverandører. Ingen spesielle kategorier av personopplysninger (f.eks. helseopplysninger, genetiske data) behandles.
- 7.3. Profilering og automatisert beslutningstaking er nødvendig for å inngå kontrakten, for å oppfylle Ferratums juridiske forpliktelser til å identifisere kunden på riktig måte, for å vurdere kundens kredittverdighet, forebygging av svindel og hvitvasking av penger. Automatisert beslutningstaking hjelper Ferratum med å bekrefte identiteten din og om du er pålitelig og kredittverdig til å oppfylle dine forpliktelser i henhold til kontrakten. Automatisert beslutningstaking hjelper oss til å ta rettfærdige og ansvarlige beslutninger og redusere potensialet for menneskelige feil, diskriminering og maktmisbruk, samt gjør det mulig å levere beslutningstaking innen en kortere periode, tatt i betraktning mengden av søknader som mottas av Ferratum.
- 7.4. Fordi beslutningstakingen er automatisert, kan det hende at kunden ikke er kvalifiseres til

våre produkter eller tjenester. Vi har implementert passende tiltak for å ivareta kundens rettigheter og friheter og legitime interesser og kan forsikre at vi regelmessig tester våre automatiserte metoder, for eksempel kredittscoringmetoder, for å sikre at de forblir rettfærdige, effektive og objektive. Imidlertid, hvis du ønsker å bestride en automatisert avgjørelse som er tatt eller uttrykke ditt synspunkt, vennligst kontakt oss på kontaktdetaljene som er oppgitt nedenfor i seksjon 12.

- 7.5. Ferratum bruker profilering i tillegg til det nevnte ovenfor for å avgjøre basert på kundens økonomiske soliditet ved bruk av våre produkter og tjenester om vi på eget initiativ skal tilby et høyere kredittbeløp eller andre tjenester og produkter til den eksisterende kunden. Vi har basert slik behandling på vår legitime interesse av å markedsføre våre tjenester og produkter. Som et resultat av beskrevet profilering kan det hende at enkelte kunder ikke mottar slike tilbud. Slik profilering gir imidlertid ikke direkte rettsvirkninger for kunden eller påvirker kunden på annen måte vesentlig, da dette ikke påvirker den allerede eksisterende kontrakten og kunden har muligheten til å søke om et nytt lån på eget initiativ.

8. Utlevering av personopplysningene

- 8.1. Den økonomiske karakteren til Ferratums produkter og tjenester krever at vi deler dine personopplysninger for å drive vår daglige virksomhet for å behandle transaksjoner, vedlikeholde kundekontoer og rapportere til offentlige institusjoner. Vi vil alltid sørge for å respektere relevante hemmeligholdsforpliktelser i finansbransjen før vi deler noen personopplysninger.
- 8.2. Vi deler kun personopplysningene dine med de nøye utvalgte og pålitelige partnerne som Ferratum ønsker å betro eller har betrodd levering av tjenester, og med tredjeparter som utfører funksjoner som er delegert til dem ved lov, hvis det er angitt her, som kreves i henhold til gjeldende lov (f.eks. når Ferratum er forpliktet til å dele personopplysninger med myndighetene) eller med ditt samtykke.
- 8.3. Ferratum kan dele dine personopplysninger med følgende partnere og tredjeparter:
- 8.3.1. andre Multitude Group-enheter. Det juridiske grunnlaget for slik deling er Ferratums legitime interesser for å sikre oppfyllelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å sikre at tjenestene levert av Ferratum vil være passende og forholdsmessige for kunden;
- 8.3.2. Ferratums samarbeidspartnere som Ferratum tilbyr co-branded produkter og tjenester for å tilby og markedsføre disse tjenestene og produktene. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller vår legitime interesse i å tilby deg disse produktene og tjenestene hvis du er vår eksisterende kunde eller nylig brukte våre produkter eller tjenester;
- 8.3.3. Persondatabehandlere og deres underbehandlere, for eksempel juridiske og andre rådgivere, leverandører av datalagring, leverandører av telemarketing, markedsføring og spørreundersøkelser, leverandører av kommunikasjonstjenester, leverandører av identifiserings- og sertifiseringstjenester, leverandører av kortadministrasjonstjenester, leverandører av fakturerings- og betalingstjenester, kreditt og finansinstitusjoner, bankdataskraping, tjenesteleverandører for scoring og kredittsjekk, online og offline mellommenn, IT-tjenesteleverandører, etc. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller våre legitime interesser for å sikre kontinuiteten i vår virksomhet og den fortsatte levering av våre produkter og tjenester, inkludert nødvendig finansiering for å tilby våre produkter og tjenester og retur av lån gitt av oss;
- 8.3.4. kredittreferansebyråer som gir kredittrapporter. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre oppfyllelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å følge prinsippene for ansvarlig utlån;
- 8.3.5. personer som vedlikeholder databaser over misligholdte betalinger. Det juridiske

grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre utførelsen av kontrakten eller den juridiske forpliktelsen til å sikre at tjenestene levert av Ferratum vil være passende og forholdsmessige for kunden;

- 8.3.6. sentralbanken i Malta med det formål å inkluderes i det sentrale kredittregisteret i tilfelle du har fått lån en eksponering mot Ferratum som overstiger €5000. Det juridiske grunnlaget for slik behandling er den juridiske forpliktelsen til å følge sentralbankens direktiv nr. 14. Informasjonen i det sentrale kredittregisteret kan deles med kredittreferansebyråer for utstedelse av kredittscore i samsvar med artikkel 24A i det sentrale kredittregisteret. Bank of Malta Act og sentralbankdirektiv nr. 15;
- 8.3.7. inkassobyråer og namsmenn. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre legitime interesser for å sikre utførelsen av kontrakten;
- 8.3.8. Ferratums revisorer og regulatorer. Det juridiske grunnlaget for slik deling er våre juridiske forpliktelser vi er underlagt;
- 8.3.9. andre partnere og tredjeparter som vi kan tildele, pantsette eller overføre våre rettigheter og forpliktelser til i den grad det kreves eller er tillatt i henhold til lovgivningen som gjelder for Ferratum eller i henhold til avtalen som er inngått med deg. Det juridiske grunnlaget for slik deling er enten ditt samtykke eller våre legitime interesser av å sikre kontinuiteten i virksomheten vår.

9. Overføring av personopplysninger utenfor EØS

- 9.1. Ferratum overfører personopplysninger utenfor det europeiske økonomiske området bare der vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det, dvs. til en mottaker som er: (i) i et land som gir et tilstrekkelig nivå av beskyttelse for personopplysninger; eller (ii) under et instrument som dekker EU-kravene for overføring av personopplysninger utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet.

10. Beskyttelse av personopplysninger

- 10.1. Ferratum bestreber å opprettholde fysiske, tekniske og prosedyremessige sikkerhetstiltak som er tilpasset sensitiviteten til de aktuelle personopplysningene. Disse sikkerhetstiltakene er utformet for å beskytte dine personopplysninger mot tap og uautorisert tilgang, kopiering, bruk, modifikasjon eller avsløring. Til tross for disse sikkerhetstiltakene, vær oppmerksom på at ingen metode for overføring over internett eller datalagring er helt sikker. Skulle vi være pålagt ved lov å informere deg om et brudd på dine personopplysninger, kan vi varsle deg elektronisk, skriftlig eller per telefon.

11. Oppbevaring av data

- 11.1. Ferratum beholder dine personopplysninger i samsvar med bransjeretningslinjer så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, eller så lenge det er nødvendig for å ivareta våre rettigheter, eller så lenge det kreves av gjeldende rettsakter. Vær oppmerksom på at hvis de samme personopplysningene behandles for flere formål, vil vi beholde personopplysningene i den lengste oppbevaringsperioden som gjelder. For oss er den maksimale perioden som gjelder foreldelsesfristen for krav som oppstår fra transaksjoner, som er opptil 10 år fra datoen for din siste transaksjon eller stenging av kontoen, avhengig av hva som kom sist.

12. Dine rettigheter

- 12.1. I den grad det kreves av gjeldende databeskyttelsesforskrifter, har du alle rettighetene til en datasubjekt med hensyn til dine personopplysninger. Dette inkluderer retten til:

- 12.1.1. be om tilgang til dine personlige data;
- 12.1.2. få en kopi av dine personopplysninger;
- 12.1.3. rette opp unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger knyttet til deg;
- 12.1.4. slette dine personlige data;
- 12.1.5. begrense behandlingen av dine personopplysninger;
- 12.1.6. portabilitet av dine personopplysninger;
- 12.1.7. protestere mot behandling av dine personopplysninger som er basert på din overordnede spesielle situasjon og som behandles for direkte markedsføringsformål eller i avhengighet av Ferratums eller en tredjeparts legitime interesser;
- 12.1.8. trekke tilbake ditt samtykke der vår behandling av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke;
- 12.1.9. bli informert om kilden som dine personopplysninger kommer fra der personopplysningene vi har om deg, dersom de ikke kom direkte fra deg;
- 12.1.10. dersom du mener at rettighetene dine har blitt krenket, har du rett til å sende inn en klage til:
 - Ferratums databeskyttelsesansvarlig på dpo.no@ferratum.no; eller
 - The Office of the Information and Data Protection Commissioner, Adresse: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, Telefonnummer: 2328 7100, Email idpc.info@idpc.org.mt, Nettside <https://idpc.org.mt/>; eller
 - Databeskyttelsestilsynet i landet ditt.
- 12.2. Når du ber om tilgang til, eller korrigerings eller sletting av dine personopplysninger, vær oppmerksom på at vi skal be om spesifikk informasjon fra deg for å gjøre det mulig for oss å bekrefte din identitet og rett til tilgang, korrigere eller slette, samt å søke etter og gi deg personopplysningene vi har om deg.
- 12.3. Vær oppmerksom på at din rett til å få tilgang til, korrigere eller slette dine personopplysninger vi har om deg ikke er absolutt. Det er tilfeller der gjeldende lov eller forskriftskrav tillater eller krever at vi avslår forespørselen din. I tillegg kan personopplysningene allerede ha blitt ødelagt, slettet eller gjort anonyme i samsvar med våre forpliktelser og praksis for oppbevaring av journaler som beskrevet ovenfor i avsnitt 11.
- 12.4. Hvis vi ikke kan gi deg tilgang til, eller korrigerings eller sletting av dine personopplysninger, vil vi informere deg om årsakene, underlagt eventuelle juridiske eller regulatoriske begrensninger. Vi kan forsikre deg om at vi ikke vil diskriminere deg fra å utøve noen av dine rettigheter beskrevet i disse prinsippene.
- 12.5. For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt Ferratum på kontaktdetaljene ovenfor. Vær oppmerksom på at du kan utøve noen rettigheter ved å logge på din personlige Ferratumkonto.

13. Endring av disse prinsippene

- 13.1. Skulle vår praksis for behandling av personopplysninger endres eller det skulle være behov for å endre disse prinsippene i henhold til gjeldende lov, rettspraksis eller retningslinjer utstedt av kompetente myndigheter, har vi rett til ensidig å endre disse prinsippene når som helst. Våre nyeste prinsipper vil alltid bli publisert på nettsiden vår, og vi oppfordrer deg til å sjekke dette minst en gang i måneden.

14. Kontakt

- 14.1. I tilfelle du har spørsmål angående behandlingen av dine personopplysninger hos Ferratum eller du ønsker å utøve rettighetene dine som datasubjekt, vennligst kontakt oss på kontaktdetaljene gitt ovenfor i avsnitt 12.

- 14.2. Ferratum har utnevnt en databeskyttelsesansvarlig som du også kan kontakte angående det samme på kontaktdetaljene gitt ovenfor i seksjon 12.