

Informasjonskapslerklæring

Sist oppdatert 30. mars, 2022

En informasjonskapsel er en liten fil som skal plasseres på datamaskinen din eller en hvilken som helst annen enhet (heretter enhet) du bruker for å få tilgang til nettstedet vårt eller nettapplikasjonen vår. Informasjonskapsler hjelper med å analysere nettrafikk eller gir deg beskjed når du besøker et bestemt nettsted. Informasjonskapsler lar nettapplikasjoner ta hensyn til deg som enkeltperson. Nettapplikasjonen kan skreddersys til dine behov, hva du liker og misliker ved å samle inn og huske informasjon om dine preferanser. En informasjonskapsel gir ikke tilgang til enheten.

1. Formål med å bruke informasjonskapsler

- 1.1. Ferratum bruker cookies for å forstå behovene til personer som besøker vår nettside (heretter kalt besøkende eller deg) og deretter sørge for en bedre service, samt for de følgende grunnene:
 - 1.1.1. intern registrering og statistikkføring;
 - 1.1.2. forbedring av produkter og tjenester;
 - 1.1.3. sikkerheten til nettstedet og nettappen for å garantere en sikker konsultasjon og sikker interaksjon med systemene våre;
 - 1.1.4. for å sikre deg den beste brukererfaringen;
 - 1.1.5. vise annonser som er relevant for deg.

2. Kategorisering av informasjonskapsler

- 2.1. Denne nettsiden bruker følgende cookies:
 - 2.1.1. Grunnleggende informasjonskapsler. Essensielle informasjonskapsler er et nettstedets grunnleggende form for minne, som brukes til å lagre innstillingene valgt av den besøkende. De er avgjørende for funksjonaliteten til et nettsted og en nettapplikasjon og kan ikke deaktiveres av besøkende;
 - 2.1.2. Webanalyse og tilpasningsinformasjonskapsler. Analyse- og tilpasningsinformasjonskapsler sporer besøkendes aktivitet i nettleserne deres, slik at Ferratum bedre kan forstå hvordan nettstedet vårt og nettapplikasjonen brukes og hvordan den besøkende kommer inn på den.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. For å optimalisere sitt internetttilbud bruker Ferratum nettanalysetjenestene Google Analytics og Google Tag Manager fra Google. Disse informasjonskapslene brukes til å samle inn informasjon om hvordan besøkende bruker nettsiden og nettapplikasjonen. Ferratum bruker informasjonen til å sammenstille rapporter og til å forbedre nettsiden. Informasjonskapslene samler inn informasjon på en måte som ikke direkte identifiserer noen, inkludert antall besøkende på nettstedet og nettapplikasjonen, hvor besøkende har kommet til nettstedet fra og de besøkte sidene. Du finner mer detaljert informasjon om dette her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. For å velge bort å bli sporet av Google Analytics på alle nettsteder, besøk <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight er en valgfri funksjon som lar Ferratum spore og rapportere om handlingene til besøkende på Ferratums nettsted eller nettapplikasjon. Du finner mer informasjon om dette her: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum bruker Hotjar for å bedre forstå dine behov og for å optimalisere besøkendes opplevelse. Hotjar er en teknologitjeneste som hjelper Ferratum bedre å forstå besøkendes opplevelse (f.eks. hvor mye tid du bruker på hvilke sider, hvilke lenker du velger å klikke på, hva du gjør og ikke liker osv.), og dette gjør det mulig for Ferratum å bygge og vedlikeholde sine tjenester med tilbakemeldinger fra besøkende. Hotjar bruker informasjonskapsler og annen teknologi for å samle inn data om besøkendes oppførsel og enheter. Dette inkluderer en enhets IP-adresse (behandlet under økten og lagret i en aidentifisert form), enhetsskjermstørrelse, enhetstype (unike enhetsidentifikatorer), nettleserinformasjon, geografisk plassering (kun land) og det foretrukne språket som brukes til å vise Ferratums nettside. Hotjar lagrer denne informasjonen på Ferratums vegne i en pseudonymisert brukerprofil.
- 2.1.3. Marketing Cookies. Markedsføringsinformasjonskapsler. Markedsføringskapsler brukes til å tilpasse besøkendes annonseopplevelse på et nettsted og en nettapp basert på nettleserhistorikken deres. Ved å bruke dataene som samles inn fra disse informasjonskapslene, kan Ferratum forhindre at den samme annonsen vises igjen og igjen, huske preferanser for besøkendes annonse, og skreddersy hvilke annonser som vises i nettlesere basert på en besøkendes digitale aktiviteter.
- 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads bruker informasjonskapsler og nøkkelord for å tillate Ferratum å annonsere og markedsføre produkter og tjenester til interesserte besøkende. Du kan finne mer informasjon her: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl>.
- 2.1.3.2. MaxTraffic. Med MaxTraffic web-push-varsling, overlegg og promobarer er Ferratum i stand til å nå interesserte besøkende med informasjon om produkter og tjenester som er tilgjengelige. Du finner mer informasjon om dette her <https://maxtraffic.com/>.
- 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads bruker informasjonskapsler og søkeordene for å tillate Ferratum å annonsere og markedsføre produkter og tjenester til interesserte besøkende. Du finner mer informasjon om dette her <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Social Networking informasjonskapsler. Informasjonskapsler for sporing av sosiale nettverk lar brukere dele innhold på sosiale medieplattformer og bidra til å koble aktivitet mellom et nettsted og tredjeparts delingsplattformer.
- 2.1.4.1. Facebook-plugins. Facebook-plugins er integrert i Ferratums nettsted og nettapplikasjon. Du kan kjenne igjen Facebook-pluginene fra Facebooklogoen eller "Like-knappen". Du finner en oversikt over Facebook-plugins her: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøker nettsiden eller web applikasjonen og klikker på Facebook-plugin, vil det opprettes en direkte forbindelse mellom nettleseren din og Facebookserveren. Facebook mottar dermed informasjonen om at du har besøkt nettsiden eller nettappen med din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks " Like-knapp" mens du er logget inn på din Facebook-konto kan du koble innholdet på nettsidene til din Facebook-profil. Så kan Facebook knytte besøket på nettsiden eller nettappen til din brukerkonto. Ferratum mottar ingen informasjon om innholdet i de overførte dataene og bruken av Facebook. Du finner mer informasjon om dette i Facebooks personvernerklæring på <http://facebook.com/policy.php>.
- 2.1.4.2. Funksjonene til Twitter-tjenesten er integrert i Ferratums nettsted og nettapplikasjon. Ved å bruke Twitter og «re-tweet»-funksjonen, blir nettsidene du besøker knyttet til din Twitterkonto og annonsert til andre brukere. Data blir dermed også overført til Twitter. Ferratum mottar ingen informasjon om innholdet i dataene som overføres og deres bruk

av Twitter. Du finner mer informasjon om dette i Twitters personvernerklæring på <http://twitter.com/privacy>.

- 2.1.4.3. Funksjonene til Instagramtjenesten er integrert i Ferratums nettsted og nettapplikasjon. Hvis du er logget på Instagramkontoen din, kan du koble innholdet på nettsidene til Instagramprofilen din ved å klikke på Instagramknappen. Dermed kan Instagram knytte besøket på nettsiden til din brukerkonto. Ferratum mottar ingen informasjon om innholdet i dataene som overføres og bruken av dette av Instagram. Du finner mer informasjon om dette på Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3. Referanse til andre nettsteder

- 3.1. Nettstedet og nettapplikasjonen kan inneholde referanser til andre nettsteder som bruker sine egne informasjonskapsler som er underlagt deres retningslinjer for personvern og informasjonskapsler. Ferratum anbefaler at du gjør deg kjent med hver av disse retningslinjene, fordi Ferratum ikke påtar seg noe ansvar for praksisen på disse sidene. Vi har ikke kontroll over plassering av informasjonskapsler på andre nettsteder, selv om du blir sendt til dem fra nettstedet vårt.

4. Utløp av informasjonskapsler

- 4.1. Alle øktinformasjonskapsler brukt av Ferratum samler kun inn detaljer fra enkle nettlesingsøkter, og er derfor midlertidige og utløper når brukeren forlater nettstedet eller deaktiverer nettleseren.
- 4.2. Alle vedvarende informasjonskapsler som brukes av Ferratum lagres som tekstfiler på den besøkendes enhet og har en utløpstid på ett år eller inntil de slettes manuelt av den besøkende.

5. Informasjonskapselkontroll

- 5.1. Du kan velge å godta eller avslå de fleste informasjonskapslene som brukes på vår nettside og nettapplikasjon. Ditt eksplisitte samtykke vil bli bedt om i forhold til din første bruk av nettstedet og applikasjonene. Ferratum vil registrere ditt samtykke og innstillinger til våre retningslinjer for informasjonskapsler og vil be om samtykke igjen hver 12. måned, for å sikre at besøkende holder seg oppdatert med endringer i våre retningslinjer for informasjonskapsler og personvern. I tillegg har du rett til å få tilgang til, endre eller slette personopplysninger som avsløres ved bruk av informasjonskapsler. De nødvendige informasjonskapslene og sikkerhetsinformasjonskapslene kan ikke avvises, da de er avgjørende for å kjøre nettsiden og nettapplikasjonen og utgjør et sikkerhetstiltak for å garantere din interaksjon og beskyttelse i forbindelse med opplevelsen din av tjenestene våre.
- 5.2. Mange av informasjonskapslene som brukes kan også aktiveres eller deaktiveres i nettleseren din. For å deaktivere informasjonskapsler gjennom nettleseren din, følg instruksjonene som vanligvis finnes i "Hjelp", "Verktøy" eller "Rediger"-menyene i nettleseren din. Vær oppmerksom på at deaktivering av en informasjonskapsel eller kategori av informasjonskapsler ikke sletter informasjonskapselen fra nettleseren din med mindre den fullføres manuelt gjennom nettleserfunksjonen din. Nettstedene <http://www.aboutads.info/choices> eller <http://www.youronlinechoices.eu/> eller <http://www.allaboutcookies.org> inneholder omfattende informasjon om hvordan du foretar spesielle innstillinger på en lang rekke nettlesere.