

Multitude Bank p.l.c. –Standardni uvjeti Ugovora o kreditu koji se primjenjuju na korisnike u Hrvatskoj

Ovi standardni uvjeti čine sastavni dio Ugovora o kreditu sklopljenog između Multitude Bank p.l.c. i Korisnika koji ima prebivalište u Republici Hrvatskoj, za odobravanje Mikrokredita i/ili Plus kredita (kako je definirano u daljnjem tekstu).

1. Pojediniosti o Ferratumu

- 1.1. Tvrtka: Multitude Bank p.l.c.
- 1.2. Broj upisa: C 56251
- 1.3. Dozvola broj: C 56251
- 1.4. Adresa: ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta
- 1.5. Broj telefona: 01 3000 937 (Služba za korisnike, Whats App messenger); 01 777 6510 (Odjel naplate);
- 1.6. Email adresa: info@ferratumbank.hr
- 1.7. Internetska stranica: www.ferratumbank.hr
- 1.8. Djelatnosti pokrivene Dozvolom: bankarsko poslovanje, platne usluge (kako je definirano malteškim Zakonom o financijskim institucijama - glava 376. Zakonika Malte), izdavanje i upravljanje ostalim sredstvima plaćanja (osim gore navedenih platnih usluga), garancije i jamstva, trgovanje za vlastiti račun instrumentima tržišta novca, devizama, financijskim ročnicama i opcijama, deviznim i kamatnim instrumentima, prenosivim vrijednosnim papirima, te bilo kakve druge djelatnosti koje je Banka eventualno ovlaštena obavljati s vremena na vrijeme.
- 1.9. Kodeks ponašanja potpisan: nije primjenjivo
- 1.10. Nadzorno tijelo: Malteška agencija za nadzor financijskih usluga, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010

2. Definicije

- 2.1 **Korisnički račun** – osobni korisnički račun izrađen na Internetskoj stranici za svakog Korisnika koji je sklopio ugovor s Ferratumom
- 2.2 **Administrativna naknada** – naknada, ako je ima, plativa Ferratumu od strane Korisnika u iznosu koji je određen u Tarifi naknada, a koja je priložena Standardnim uvjetima kao Dodatak 1 za korištenje Kredita
- 2.3 **Napredan elektronički potpis** – skup podataka u elektroničkom obliku koji su združeni ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku, a koji služe radi identifikacije potpisnika i vjerodostojnosti potpisanog elektroničkog dokumenta, te koji u potpunosti jamče identitet potpisnika u skladu s hrvatskim Zakonom o elektroničkom potpisu izdanim od strane nadležnog certifikacijskog tijela
- 2.4 **Važeće naknade** – naknade koje je Korisnik dužan platiti Ferratumu u vezi s Ugovorom o kreditu, odnosno Premija i Administrativna naknada, ako je primjenjivo.
- 2.5 **Korisnik** – fizička osoba koja ima najmanje 18 godina, koja ima potpunu i neograničenu ugovornu sposobnost i trajno prebivalište u Republici Hrvatskoj, a koja je sklopila Ugovor o kreditu s Ferratumom ili je iskazala namjeru da to učini, te koja je u mogućnosti osigurati ispunjenje svojih obveza temeljem ovog Ugovora o kreditu pomoću Jamstva.
- 2.6 **Ferratum** – kreditna institucija navedena u gornjem stavku 1, koja se također naziva i **Vjerovnik**.
- 2.7 **Jamstvo** – jamstvo koje Jamac daje Ferratumu za ispunjenje obveza Korisnika u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu, odnosno za osiguranje svih iznosa dospjelih na temelju

Ugovora o kreditu na zadovoljstvo Ferratuma, a koje će biti u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum.

- 2.8 Jamac** – fizička ili pravna osoba, koja je neovisna o Korisniku i koju Korisnik odabere kao davatelja Jamstva za ispunjenje obveza Korisnika u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu. Jamca će odabrati Korisnik koji može slobodno odabrati bilo koju osobu koja zadovoljava kriterije (kreditna sposobnost i poštivanje politika i postupaka u vezi sa sprječavanjem pranja novca) koje zahtijeva Ferratum. Ferratum će imati pravo odbiti osobu koju Korisnik odabere kao jamca, ako predmetna osoba ne zadovoljava kriterije koje zahtijeva Ferratum, a o kojima je Korisnik obaviješten.
- 2.9 Informativni obrasci** – Standardni europski informativni obrasci o potrošačkim kreditima, tj. informativni obrazac (obraci) u vezi s Kreditom, u skladu s hrvatskim propisima o zaštiti potrošača, koji čine/i sastavni dio Ugovora o kreditu.
- 2.10 Račun** – dokument u kojem je naveden iznos plativ od strane Korisnika i točni uvjeti otplate.
- 2.11 Kredit** ili Krediti – kredit zatražen i/ili dobiven temeljem Ugovora o kreditu. Kredit zajedno s Važećim naknadama koje se za njega plaćaju mora biti osiguran Jamstvom u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum.
- 2.12 Zahtjev za kredit** – izričit zahtjev Korisnika u obliku i prema postupku koji navede Ferratum i o kojem bude obaviješten Korisnik kojem se odobrava određeni iznos Kredita s navedenim rokom dospjeća od strane Ferratuma na temelju uvjeta navedenih u Ugovoru o kreditu.
- 2.13 Ugovor o kreditu** – ugovor sklopljen između Ferratuma i Korisnika radi odobrenja Kredita Korisniku, koji uključuje Posebne uvjete Ugovora o kreditu, ove Standardne uvjete, Informativne obrasce i sve eventualne izmjene i dopune istih izvršene u skladu s ovim Standardnim uvjetima.
- 2.14 Mikro kredit** – Kredit odobren od Ferratuma na Korisnikov Zahtjev za kredit, koji je otplativ u jednoj rati i čiji rok dospjeća iznosi petnaest (15) ili trideset (30) dana, a koji može biti odobren novom korisniku koji prethodno nije primio nikakvu vrstu kredita od Ferratuma te koji ispunjava kriterije koje postavlja Ferratum.
- 2.15 Plus kredit** – Kredit odobren od Ferratuma na Korisnikov Zahtjev za kredit, koji je otplativ u jednakim mjesečnim ratama i s rokom dospjeća dužim od 30 dana, ali ne dužim od 18 mjeseci.
- 2.16 Premija** – naknada, ako je ima, plativa Ferratumu od strane Korisnika u iznosu navedenom u Tarifi naknada, koja je priložena ovim Standardnim uvjetima kao Dodatak 1 za isplatu svakog Kredita odobrenog u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu.
- 2.17 Standardni uvjeti** – predmetni dokument, zajedno sa svim važećim izmjenama i dopunama.
- 2.18 Internetska stranica:** internetska stranica Ferratuma www.ferratumbank.hr

3. Postupak sklapanja Ugovora o kreditu

- 3.1. Da bi Kredit bio odobren, Korisnik i Ferratum moraju sklopiti valjani Ugovor o kreditu.
- 3.2. Ugovor o kreditu između Korisnika i Ferratuma bit će sklopljen u pisanom obliku, pri čemu će Korisnik sklopiti Ugovor o kreditu kako slijedi:
- (a) Korisnik mora zatražiti Kredit:
- (i) online ili slanjem SMS-a Ferratumu; i
- (ii) na način da pošalje željeni iznos i rok dospjeća kredita te, ako je primjenjivo, sve tražene osobne podatke i dokumentaciju. U sklopu postupka podnošenja Zahtjeva za kredit, Ferratum pridržava pravo zahtijevati informacije i dokumentaciju te provjeriti iste, izravno ili putem treće strane, uključujući putem svojih pružatelja usluga (poput društva Identity Consortium Ltd, koji pruža

tehnologiju i usluge koje omogućuju Korisnicima da se identificiraju prema Ferratumu), kao i pravo izvršiti procjenu kreditne sposobnosti ako je to potrebno u skladu sa zakonom. Da bi se postupak prijave završio, Korisnik mora imati osobni uređaj s internet pretraživačem, aktivnu internet vezu i aktivnu uslugu slanja SMS-a, prednju kameru HD ili bolje kvalitete te imati hrvatsku osobnu iskaznicu;

(b) Po primitku zatraženih podataka i/ili dokumentacije od Korisnika, ako Ferratum, prema vlastitoj diskrecijskoj ocjeni, odluči odobriti kredit Korisniku, Korisnik će od Ferratuma zaprimiti elektronički potpisan primjerak Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu. Korisnik će također zaprimiti Standardne uvjete i Informativne obrasce na trajnom mediju za pohranu podataka;

(c) Korisnik će pročitati Ugovor o kreditu i upoznati se s njim, a ako Korisnik bude suglasan s njegovim sadržajem, dat će svoju suglasnost potpisivanjem Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu bilo svojim Naprednim elektroničkim potpisom ili vlastoručno te, u bilo kojem od ta dva slučaja, slanjem istih Ferratumu bilo poštom na gore navedenu adresu ili emailom na gore navedenu email adresu u roku od 5 (pet) dana od njihovog zaprimanja. Takvo potpisivanje predstavljat će prihvata Ugovora o kreditu i prihvata sklapanja Ugovora o kreditu putem komunikacije na daljinu, uključujući sredstva elektroničke komunikacije.

3.3 Slanjem potpisanih Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu, Korisnik prihvaća, potvrđuje i jamči sljedeće:

3.3.1 da je Ferratumu dostavio istinite, točne i potpune podatke te da će obavijestiti Ferratum čim to bude moguće, a najkasnije u roku od jednog radnog dana, kad god dođe do bilo kakvih promjena predmetnih podataka odnosno u slučaju da primijeti da su bilo kakvi podneseni podaci pogrešni ili na drugi način neistiniti, netočni ili nepotpuni;

3.3.2 da je dostavio istinite i točne pojedinosti o bankovnom računu i dodatne pojedinosti (ako su takve pojedinosti dostavljene) koje se odnose na banku koja je ovlaštena nuditi svoje usluge u Hrvatskoj i/ili u nekoj drugoj Državi članici Europske unije, te da se takav račun vodi u Korisnikovo vlastito ime. Korisnik shvaća da će sve isplate Kredita od strane Ferratuma, kao i bilo kakve eventualne kasnije otplate Kredita, biti izvršene putem računa koji se vodi u njegovo ime (ako su takve pojedinosti o računu dostavljene). Korisnik se obvezuje da će bez odlaganja obavijestiti Ferratum o bilo kakvim eventualnim promjenama pojedinosti u vezi s bankovnim računom koje mu je dostavio ili o dodatnim podacima.

3.3.3 da je pravovremeno pročitao Ugovor o kreditu prije nego je isti za njega postao obavezujući, te da je suglasan s odredbama istoga;

3.3.4 da je pristao na i dobio podatke propisane važećim zakonom o zaštiti potrošača, kao i Ugovor o kreditu na trajnom mediju;

3.3.5 da je dobio odgovarajuća objašnjenja Ugovora o kreditu i bitnih obilježja Kredita (uključujući posljedice kašnjenja s otplatom) koja mu omogućuju da ocijeni je li Ugovor o kreditu prilagođen njegovim potrebama;

3.3.6 da je ovaj Ugovor o kreditu sklopio svojom slobodnom voljom i da nije sklopio Ugovor o kreditu pod prijetnjom, prisilom ili u nuždi, ili pod očigledno nepovoljnim uvjetima s obzirom na njegove osobne i financijske okolnosti;

3.3.7 da izričito želi sklopiti Ugovor o kreditu putem komunikacije na daljinu;

3.3.8 da nije politički izložena osoba ("Politički izložena osoba" znači fizička osoba kojoj je povjerena istaknuta javna funkcija, uključujući i članove njezine uže obitelji ili osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. To ne uključuje službenike srednje ili niže razine);

3.3.9 da ne uzima Kredit u korist ili u ime nekog drugog. Ako Korisnik uzima Kredit ili na drugi način postupa u ime druge osobe, on će o tome bez odlaganja obavijestiti Ferratum, u kojem slučaju Korisnik shvaća da će biti potrebno poduzimanje dodatnih mjera i prihvaća da Ferratum može odbiti sklopiti Ugovor o kreditu ili odobriti Kredit, odnosno da može, ako odobri Kredit, odrediti dodatne uvjete koji se primjenjuju na Korisnika i na njegovog nalagodavca;

3.3.10 da shvaća da kratkoročna posudba može biti povezana s određenim rizicima, budući da je osmišljena na način da odgovara likvidnosnim potrebama tijekom kraćih razdoblja, te da može biti povezana s višim kamatnim stopama i/ili ukupnim troškovima nego dugoročna posudba. Sukladno tome, korištenje kratkoročne posudbe tijekom duljeg razdoblja i radi zadovoljenja dugoročnih financijskih potreba može dovesti do povećanog financijskog pritiska.

3.3.11 da je ocijenio potrebu za posudbom sredstava te da je procijenio svoju sposobnost otplate Kredita, kao i da nema nikakvih dugovanja s čijim podmirenjem kasni, da nije i da nikad nije bio registriran kao dužnik u bilo kakvim bazama podataka, da protiv njega nisu pokrenuti nikakvi postupci naplate, da nije tuženik u bilo kakvoj građanskoj parnici radi naplate duga, kao i da ne sudjeluje ni u kojem postupku koji bi mogao utjecati na njegovu sposobnost plaćanja.

3.3.12 da shvaća da će Ferratum isplatiti Kredit u skladu s odredbama Ugovora o kreditu isključivo ako bilo kakav eventualni iznos koji treba dospjeti bude osiguran Jamstvom (koje će biti u skladu s uvjetima i odredbama koje odredi Ferratum);

3.3.13 da shvaća da se bilo kakve naknade ili pristojbe koje mu eventualno odrede treće osobe nalaze izvan kontrole Ferratuma, te isključivo ovise o dogovoru između Korisnika i te treće osobe.

3.3.14 da će nadoknaditi bilo kakvu eventualnu štetu nastalu uslijed povrede od strane Korisnika bilo kojeg jamstava navedenog u ovom stavku ili bilo koje od njegovih obveza temeljem Ugovora o kreditu.

3.4 Ferratum će, prije sklapanja Ugovora o kreditu kao i u bilo kojem trenutku tijekom važenja Ugovora o kreditu, imati pravo identificirati i provjeriti identitet Korisnika (kako putem samog Korisnika tako i kroz druge izvore), kao i zatražiti od Korisnika i/ili trećih osoba bilo kakve druge podatke koji bi Ferratumu mogli biti bitni za donošenje odluke o tome hoće li sklopiti Ugovor o kreditu i hoće li odobriti Kredit ili nešto drugo. Korisnik se sklapanjem Ugovora o kreditu obvezuje da će ispuniti sve zahtjeve Ferratuma u skladu s ovim stavkom. Korisnik potvrđuje i prihvaća da će Ferratum imati pravo odbiti sklopiti Ugovor o kreditu odnosno raskinuti sklopljeni Ugovor o kreditu, u skladu s donjim stavkom 12.11, ili odbiti odobriti Kredit, Korisniku koji nije odgovorio na bilo koji zahtjev za dostavom podataka ili koji nije dostavio dokumentaciju u skladu s ovim stavkom, odnosno u slučaju da Ferratum ne uspije dobiti podatke ili izvršiti provjere koje smatra neophodnima za sklapanje Ugovora o kreditu ili u slučaju da Korisnik ne ispunjava kriterije postavljene Ferratumovim politikama rizika.

3.5 Korisnik podnošenjem zahtjeva za Kredit pristaje da ga služba za korisnike Ferratuma telefonski kontaktira kako bi od njega zatražila potvrdu bilo kakvih podataka ili dobila bilo kakve dodatne podatke u vezi sa zahtjevom za Kredit. Korisnik potvrđuje da nedavanje takve potvrde ili podataka može dovesti do Ferratumovog odbijanja zahtjeva za Kredit kao i njegovog odbijanja sklapanja Ugovora o kreditu.

3.6 Ugovara se da će Ferratum zadržati isključivo diskrecijsko pravo u vezi s odlukom hoće li ili ne odobriti Kredit zatražen od strane Korisnika i, sukladno tome, hoće li ili ne sklopiti Ugovor o kreditu potpisom Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu. Ferratum nije obavezan objaviti

razloge za odbijanje osim ako bi se takvo odbijanje temeljilo na rezultatima uvida u bazu podataka o dohotku osobe i/ili izvršenju obveza plaćanja. Ferratum ima pravo, ali ne i obvezu, da ponudi Korisniku iznos Kredita koji se razlikuje od iznosa zatraženog od strane Korisnika. Takva ponuda podliježe prihvatu od strane Korisnika, koji će imati pravo odbiti predmetnu ponudu bez navođenja razloga.

- 3.7 Ugovor o kreditu smatrat će se sklopljenim u trenutku potpisa od strane Korisnika, bilo vlastoručno ili pomoću Naprednog elektroničkog potpisa, Posebnih uvjeta Ugovora o kreditu koje je također potpisao Ferratum.
- 3.8 Ugovor o kreditu i prateća dokumentacija bit će sklopljeni na hrvatskom jeziku.
- 3.9 Za svakog Korisnika kojeg je Ferratum po prvi put prihvatio kao Korisnika bit će automatski otvoren Korisnički račun. Isti Korisnički račun ponovno će se koristiti od strane istog Korisnika u slučaju sklapanja novog Ugovora o kreditu s Ferratumom, čak i ako Korisnički račun neko vrijeme nije bio korišten. Korisnik može zatražiti da se zatvori njegov Račun ako više nema iznosa koje duguje Ferratumu.
- 3.10 Korisniku će biti dodijeljen osobni identifikacijski broj (PIN) za potrebe pristupa njegovom Korisničkom računu. Ako Korisnik već ima PIN, Korisnik će koristiti PIN koji je već dobio za pristup svom Korisničkom računu. Korisnik neće predmetni PIN otkriti nijednoj trećoj osobi, te će biti isključivo odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu uslijed bilo kakve objave, uključujući bilo kakav eventualni gubitak ili štetu koje pretrpi Ferratum. Korisnik će kontaktirati Ferratum ako se ne može sjetiti PIN-a. Ferratum može od Korisnika zatražiti da dostavi pojedinosti i dokumentaciju u svrhu utvrđivanja identiteta Korisnika prije ponovnog izdavanja PIN-a Korisniku koji izjavi da je zaboravio svoj PIN.

4. Pravo na odustanak od Ugovora o kreditu u roku od 14 dana

- 4.1 Korisnik ima pravo odustati od Ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu, ili primitka Informativnih obrazaca i Ugovora o kreditu, ili primitka obveznih informacija u smislu članka 14. stavka 1. hrvatskog Zakona o potrošačkom kreditiranju, ovisno o tome što se dogodi kasnije. Korisnik nije obvezan navesti razloge za odustanak.
- 4.2 Obvezne informacije iz prethodnog stavka odnose se na sljedeće informacije koje mogu biti sadržane u Ugovoru o kreditu:
 - 1. vrstu kredita;
 - 2. ime i prezime (ili tvrtku društva) i adresu prebivališta (sjedišta) ugovornih strana, uključujući i bilo kojeg kreditnog posrednika;
 - 3. trajanje ugovora o kreditu;
 - 4. ukupan iznos kredita (uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica ili uz koju je vezana glavnica i vrstu tečaja po kojoj se obavlja isplata i naplata kredita) te uvjete kojima je uređeno povlačenje iznosa iskorištenog kredita;
 - 5. (ako je primjenjivo) kamatnu stopu, uvjete koji uređuju primjenu kamatne stope te, kada su ti podaci dostupni, indeksnu ili referentnu stopu koja se primjenjuje na početnu kamatnu stopu, kao i razdoblja, uvjete i postupke promjene te kamatne stope i, ako se u različitim okolnostima primjenjuju različite kamatne stope, informacije iz ove točke u odnosu na sve stope koje se primjenjuju;
 - 6. efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji Korisnik plaća izračunan u trenutku sklapanja Ugovora o kreditu (sve pretpostavke kojima se koristilo u izračunu te stope moraju biti navedene);

7. iznos, broj i učestalost uplata koje je Korisnik dužan izvršiti te, ako je primjenjivo, redosljed korištenja tih uplata za plaćanje preostalih anuiteta koji se naplaćuju po različitim kamatnim stopama u svrhu povrata;
8. bilo koji troškovi koji proizlaze iz Ugovor o kreditu i uvjeti pod kojima se ti troškovi mogu mijenjati;
9. kada je uključena amortizacija glavnice kredita iz Ugovora o kreditu s fiksnim trajanjem, pravo Korisnika na primanje (besplatno na zahtjev u bilo kojem trenutku tijekom trajanja Ugovora o kreditu), izvještaj u obliku otplatnog plana. Ovaj otplatni plan naznačuje preostali broj uplata, razdoblja te uvjete koji se odnose na plaćanje iznosa kredita kao i specifikacije svake uplate uključujući amortizaciju glavnice, kamate izračunane na temelju kamatne stope i sve eventualne dodatne troškove. Ako kamatna stopa nije fiksna ili ako se dodatni troškovi mogu promijeniti prema Ugovoru o kreditu, otplatni plan će naznačivati, jasno i određeno, da će podaci ostati valjanima samo do onog trenutka u kojemu se promijenjene kamatna stopa ili dodatni troškovi u skladu s Ugovorom o kreditu;
10. ako naknade i kamate treba platiti bez amortizacije glavnice, otplatni plan će pokazivati razdoblja i uvjete plaćanja kamata i svih povezanih jednokratnih i višekratnih naknada;
11. (ako je primjenjivo) naknade za vođenje jednog ili više računa na kojima su vidljive i transakcije uplata i povlačenje iznosa iskorištenog kredita (osim ako je otvaranje računa opcionalno) zajedno s pristojbama za korištenje sredstava plaćanja, za transakcije uplata i za povlačenje novca na osnovi Ugovora o kreditu, te sve druge eventualne naknade koje proizlaze iz Ugovora o kreditu i uvjete prema kojima se te naknade smiju mijenjati;
12. stopu zateznih kamata koja se primjenjuje pri zakašnjelim uplatama, uključujući mjere za prilagodbu kamatne stope kao i sve druge naknade koje se moraju platiti zbog neispunjavanja obveze plaćanja;
13. (ako je primjenjivo) izjavu o obvezi plaćanja naknada javnog bilježnika;
14. upozorenje na posljedice izostalih uplata;
15. ime i prezime (ili tvrtku društva) i prebivalište (sjedište) jamca te druge vrste instrumenata osiguranja tražbine (ako se osiguranje tražbine zahtijeva);
16. postojanje ili nepostojanje prava na odustanak od Ugovora o kreditu, razdoblje tijekom kojega se to pravo može ostvarivati i druge uvjete koji uređuju njegovo ostvarivanje, uključujući (i) obvezu Korisnika da plati već isplaćeni kredit i (ii) obvezu Korisnika da plati kamate, sve u roku od 30 dana od dana kada je Korisnik Ferratumu poslao obavijest o svojoj odluci da odustane od Ugovora o kreditu, zajedno s (iii) naznakom kamate koja se plaća dnevno;
17. informacije koje se odnose na povezane ugovore o kreditu;
18. pravo na prijevremenu otplatu, pravo da se Korisnikov trošak umanja u slučaju prijevremene otplate kredita, postupak prijevremene otplate kredita kao i, ako je primjenjivo, informacije o pravu Ferratuma na naknadu u slučaju prijevremene otplate i način na koji će se ta naknada odrediti;
19. informacije o raskidu/otkazu Ugovora o kreditu;
20. postoji li izvansudska pritužba i mehanizam obeštećenja za Korisnika te, ako postoji, metoda pristupa mehanizmu obeštećenja;
21. (ako je primjenjivo) ostali uvjeti i odredbe od važnosti za Ugovor o kreditu;
22. (ako je primjenjivo) naziv i adresu nadležnog nadzornog tijela.

- 4.3 Pravo na odustanak mora se ostvariti ili putem potpisane obavijesti ili putem emaila. Adresa/email adresa za slanje obavijesti Ferratumu je gore navedena adresa/email adresa. Obavijest mora sadržavati barem: (a) ime Korisnika; (b) OIB Korisnika, (c) izjava kojom se iskazuje izričita namjera odustanka od Ugovora o kreditu, (d) potpis Korisnika (ako se šalje u pisanom obliku) te (e) datum i mjesto potpisa. Rok od četrnaest (14) dana smatrat će se zadovoljenim ako je obavijest poslana unutar tog roka.
- 4.4 Ako bi Korisnik u trenutku odustanka imao bilo kakav nepodmireni Kredit u skladu s odredbama Ugovora o kreditu koji nije otplatio, odustanak će se primijeniti na taj Kredit. U tom će slučaju Korisnik podmiriti sve dospjele iznose od kojih se sastoji dospjela glavnica Kredita bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od trideset (30) kalendarskih dana od datuma slanja obavijesti o odustanku. Nakon ostvarivanja prava na odustanak ne plaćaju se kamate.
- 4.5 Ako Korisnik ostvari svoje pravo na odustanak, smatrat će se da Ugovor o kreditu nikada nije ni sklopljen. Ako Korisnik ne ostvari svoje pravo na odustanak, Ugovor o kreditu će se smatрати obvezujućim za Korisnika.

5. Proizvodi i usluge

- 5.1 Prihvaćanjem sklapanja Ugovora o kreditu, kako je navedeno u članku 3, Ferratum pristaje odobriti Korisniku iznos Kredita koji je naveden u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu pod uvjetima navedenima u Ugovoru o kreditu.
- 5.2 Ferratum će zaračunati Važeće naknade u vezi s Kreditom koje će biti plative na način ugovoren u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Ferratum može u promidžbene svrhe smanjiti Važeće naknade ili se odreći Važećih naknada plativih od strane Korisnika koji ispunjava posebne odredbe i uvjete kojima podliježe promidžba. Radi izbjegavanja dvojbe, Korisnik će biti isključivo odgovoran za podmirenje bilo kakvih eventualnih iznosa plativih trećim stranama od strane Korisnika, poput SMS troškova za SMS-ove koje je Korisnik poslao Ferratumu, kao i troškova bankovnih doznaka ili bilo kakvih naknada ili poreza eventualno plativih od strane Korisnika u vezi s Kreditom.
- 5.3 Mikro kredit je plativ u jednoj rati. Plus kredit je plativ u jednakim mjesečnim ratama.
- 5.4 Ovime se ugovara i podrazumijeva da Ferratum nije obvezan ponuditi cjelokupnu lepezu Kredita svim Korisnicima. Korisnik se može informirati o svojoj osobnoj lepezi ponuđenih iznosa Kredita na svom Korisničkom računu i/ili na način da kontaktira Ferratumovu službu za korisnike. Ferratum može u bilo kojem trenutku promijeniti osobnu lepezu ponuđenu Korisniku na temelju procjene kreditne sposobnosti koju izvrši Ferratum.

6. Jamstvo

- 6.1 Svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu bit će osigurani Jamstvom. Uvjet za isplatu Kredita je primitak Jamstva koje je prihvatljivo Ferratumu sukladno ovim Standardnim uvjetima i Ferratum neće imati obvezu isplatiti Kredit prije nego primi sve potrebne dokumente u vezi s Jamstvom i Jamcem.
- 6.2 Ako je Jamac fizička osoba, Jamac ili Korisnik su dužni, na zahtjev Ferratuma, u roku od 5 dana od zahtjeva dostaviti Ferratumu ovjerenu presliku identifikacijske isprave Jamca. Javnobilježnička ovjera potvrdit će (i) da je predmetna isprava valjana preslika izvorne isprave; te (ii) da je osoba koja ovjerava predmetnu ispravu istu vidjela i provjerila; te će sadržavati potpis i datum i u njoj će biti navedeno ime, adresa, pečat i svojstvo osobe koja je ovjerava. Ako je Jamac pravna osoba, Jamac ili Korisnik su dužni, na zahtjev Ferratuma,

u roku od 5 dana od zahtjeva dostaviti Ferratumu dokumentaciju koja je potrebna prema primjenjivom pravu i koja će biti navedena u zahtjevu. Po primitku svih podataka i dokumentacije u navedenom roku, Ferratum će o tome obavijestiti Korisnika i Jamca. Ferratum će, ako bude zadovoljan s primitkom svih podataka i ako predloženi Jamac bude zadovoljavao kriterije za prihvaćanje, zatražiti od Korisnika ili Jamca da Jamac potpiše Jamstvo.

- 6.3 Ferratum mora zaprimiti Jamstvo u obliku i sadržaju koji odredi Ferratum, u izvorniku koji je vlastoručno potpisan od strane Jamca s javnobilježničkom ovjerom potpisa Jamca u roku od 5 dana od takvog zahtjeva, a u svakom slučaju ne kasnije od 10 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Alternativno, Jamac ili Korisnik može odlučiti poslati Jamstvo zajedno s ostalom gore navedenom dokumentacijom, u kojem slučaju Ferratum mora zaprimiti cjelokupnu dokumentaciju u roku od 10 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu. Ferratum pridržava pravo odbiti Jamca ako ne zaprimi svu dokumentaciju kako je zatražio ili ako iz takve dokumentacije i podataka proizađe da Jamac nije kreditno sposoban ili da ne bi trebao biti prihvaćen na temelju zakonskih uvjeta koji obvezuju Ferratum. Ferratum može osloboditi Jamca od nekih od gore navedenih uvjeta.
- 6.4 Korisnik pristaje da ga se telefonski kontaktira u svrhu odgovora na pitanja ili potvrde bilo kojih podataka ili pribavljanja dodatnih podataka o Jamcu. Nadalje, Ferratum je ovlašten zatražiti od Korisnika da dostavi podatke ili dokumentaciju koja je potrebna kako bi se ocijenila kreditna sposobnost Jamca te kako bi se provela identifikacija i provjera potrebna radi pravnih i regulatornih obveza koje obvezuju Ferratum. Korisnik potvrđuje da ako on ili Jamac ne daju takve potvrde ili podatke, to može rezultirati odbijanjem Ferratuma da isplati Kredit.
- 6.5 U slučaju da je Jamac potrošač, Ferratum će imati pravo odgoditi ispunjenje svojih obveza temeljem ovog Ugovora za razdoblje koje je potrebno da bi potvrdio da Jamac nije odustao od Jamstva.
- 6.6 Ferratum će imati pravo zatražiti da Korisnik promijeni Jamca ako više nije uvjeren da Jamac može ispuniti obveze koje je preuzeo jer (a) se jamac našao u situaciji u kojoj mu prijete stečaj ili (b) više nije kreditno sposoban ili (c) nije osoba s ugledom ili (d) više ne ispunjava jamstva dana Ferratumu ili (e) je počinio povredu bitnih obveza prema Ferratumu ili (f) ne zadovolji politike koje provodi Ferratum prilikom ispunjenja svojih zakonskih obveza, uključujući one u skladu s propisima o sprječavanju pranja novca. U tom će slučaju Korisnik biti obaviješten o odluci Ferratuma putem emaila ili Korisničkog računa, te će mu biti odobren rok od najmanje sedam dana za pronalaženje alternativnog Jamca. Ako Korisnik u traženom roku ne pronađe alternativnog Jamca koji je zadovoljavajuć za Ferratum, Ugovor o kreditu će biti raskinut a Korisnik će biti dužan bez odlaganja platiti sve dospjele iznose.
- 6.7 Ferratum neće isplatiti Kredit ako Korisnik ne osigura Jamstvo kao osiguranje plaćanja obveza preuzetih prema uvjetima i odredbama Ugovora o kreditu. Pružanje Jamstva u obliku i sadržaju prihvatljivom Ferratumu unutar rokova navedenih u Ugovoru o kreditu bitna je odredba Ugovora o kreditu. Ako Jamstvo u obliku i sadržaju prihvatljivom Ferratumu ne bude dano unutar rokova navedenih u Ugovoru o kreditu, Ugovor o kreditu će se smatrati raskinutim istekom predmetnog roka. Ferratum će putem e-maila ili SMS poruke obavijestiti Korisnika o isplati Kredita. Isplata Kredita ukazuje na to da je Ferratum primio Jamstvo u prihvatljivom obliku i sadržaju .

7. Isplata

Korisnik će zaprimiti Kredit putem bankovne doznake na bankovni račun Korisnika koji se u njegovo ime vodi u kreditnoj instituciji s odobrenjem za rad u Europskoj uniji, ili na neki

drugi način koji ugovorne strane ugovore. Korisnik je izričito suglasan da Ferratum može započeti s provedbom Ugovora o kreditu, odnosno da može isplatiti iznos Kredita u skladu s odredbama Ugovora o kreditu, prije isteka roka u kojem Korisnik ima pravo na odustanak od Ugovora o kreditu. Korisnik je izričito suglasan da, ako je Jamac odabran od strane Korisnika potrošač, Ferratum može odgoditi isplatu Kredita Korisniku za razdoblje koje je potrebno da bi se uvjerio da Jamac nije odustao od Jamstva.

8. Otplata

- 8.1 Kredit i Važeće naknade, kao i sve druge naknade, troškovi i pristojbe moraju se platiti u ugovorenom roku, kako je navedeno u Računu, koji rok počinje teći od datuma na koji je Kredit stavljen na raspolaganje Korisniku na njegovom bankovnom računu ili putem drugih sredstava. Valuta koja se primjenjuje na Kredit, kao i sve naknade, troškove ili usluge koje zaračuna Ferratum do 31. prosinca 2022. bit će hrvatska kuna (HRK). Od 1. siječnja 2023. valuta koja se primjenjuje na Kredit, kao i na sve naknade, troškove ili usluge koje zaračuna Ferratum bit će euro (EUR). Ako bi Korisnik izvršavao svoje obveze plaćanja u bilo kojoj drugoj valuti, on će pokriti sve troškove u vezi s promjenom predmetne valute u važeću valutu. Ako posljednji dan roka dospijea nije radni dan banaka u Hrvatskoj, Kredit će biti otplativ prvog sljedećeg radnog dana banaka u Hrvatskoj.
- 8.2 Račun će u pdf formatu biti poslan na Korisnikovu email adresu u roku od 5 dana od dana isplate Kredita. Svaki Korisnik može zatražiti da mu Račun bude poslan na njegovu osobnu email adresu ili poštom, i to bez naknade, u bilo kojem trenutku. Ako Račun ne bi bio zaprimljen u roku od 5 dana od isplate Kredita, Korisnik će o tome obavijestiti Ferratum. Ako Korisnik ne zaprimi Račun, to ga ne oslobađa od njegove obveze izvršenja otplate.
- 8.3 U Računu će biti naveden ukupni iznos za otplatu, koji će iznos nadalje biti podijeljen na iznos glavnice Kredita, Administrativnu naknadu (ako je primjenjivo) i Premiju, ako je ima. U Računu će također biti naveden rok Kredita i datum dospijea plaćanja, kao i broj bankovnog računa na koji se vrše plaćanja.
- 8.4 Otplata se vrši na bilo koji od bankovnih računa navedenih u Računu. Naknadu koju naplaćuje odgovarajući pružatelj usluge prijenosa sredstava snosit će i podmiriti Korisnik. Otplate moraju biti izvršene putem osobnog bankovnog računa Korisnika. Ferratum pridržava pravo odbijanja bilo koje uplate koja nije izvršena putem računa koji se vodi u ime Korisnika o trošku Korisnika.
- 8.5 Korisnik će u podacima o plaćanju navesti broj Računa ili svoj OIB. Ako to ne učini, a Ferratum ne bude mogao identificirati uplatu, Korisnik može biti obvezan platiti naknade za zakašnjelu uplatu osim ako Korisnik dostavi dokaz da je plaćanje izvršeno do Datuma dospijea.
- 8.6 Korisnik ima pravo otplatiti Kredit prije datuma dospijea. U tom će slučaju Administrativna naknada (ako je primjenjiva), kao i Premija, biti razmjerno određena.
- 8.7 U slučaju nedovoljnih uplata, redosljed raspodjele bit će sljedeći: (1) svi troškovi naplate bilo kakvih dospjelih iznosa; (2) zatezne kamate (3) važeće naknade (4) iznos glavnice Kredita, te (5) svi ostali iznosi koje duguje Korisnik.
- 8.8 Svi iznosi smatrat će se uplaćenima kad budu zaprimljeni na jednom od navedenih bankovnih računa koje je naveo Ferratum, pri čemu Ferratum ima pravo odbiti uplatu kako je navedeno u daljnjem tekstu ovih Standardnih uvjeta.

9. Posljedice kašnjenja s plaćanjem

- 9.1 Ako Korisnik kasni s plaćanjem, Korisnik će biti dužan platiti dnevnu zateznu kamatu u iznosu koji je naznačen u Posebnim uvjetima Ugovora o kreditu. Nadalje, Ferratum će imati

pravo na raskid Ugovora o kreditu i proglašenje svih iznosa dospjelim i plativim u skladu sa stavkom 12.11. Ferratum će nakon toga imati pravo naplatiti sve dospjele iznose u skladu s odredbama ovog Ugovora o kreditu bilo izravno od Korisnika ili izravno od Jamca ili od obojice zajedno.

- 9.2 Ferratum će imati pravo zahtijevati naknadu sve stvarne štete i troškova nastalih prilikom naplate dospjelih nepodmirenih iznosa uključujući, ali bez ograničenja na, naplatu troškova sudskih postupaka za naplatu nepodmirenih iznosa.

10. Obrada osobnih podataka

- 10.1 Korisnik prihvaća da Ferratum prikuplja i obrađuje njegove osobne podatke u skladu s Načelima obrade osobnih podataka klijenata koja su objavljena na Internetskoj stranici.
- 10.2 Bez utjecaja na općenitost gore navedenih odredbi ovog stavka, Ferratum će imati pravo dostaviti Jamcu podatke o Kreditima i njihovoj otplati, kao i o Korisnikovom pridržavanju ovog Ugovora o kreditu.
- 10.3 Korisnik može biti pozvan da pristupi ili se prijavi na svoj osobni internetski bankovni račun dok se nalazi na Internetskoj stranici. Korisnik shvaća da pristupom/prijavom na svoj osobni internetski bankovni račun s/putem Internetske stranice Korisnik omogućuje Ferratumu da pročita (read-only pristup) sve podatke koji se nalaze na predmetnom bankovnom računu (računima), te ovime izričito ovlašćuje Ferratum da obrađuje takve podatke.
- 10.4 Korisnik prihvaća da Ferratum ima potrebu snimati sve telefonske razgovore radi provedbe Ugovora o kreditu te u svrhu zaštite legitimnih interesa Ferratuma i Korisnika.
- 10.5 Prava Korisnika na protivljenje i brisanje podataka ne mogu se koristiti kao mehanizam otpuštanja niti kao oslobođenje od dugova koji trebaju biti plaćeni. Korištenje ovim pravima ne sprječava uporabu osobnih podataka kako bi se zahtijevali iznosi koji se duguju Ferratumu. Prava na protivljenje i brisanje imaju učinak samo *pro futuro* kako bi prestao poslovni odnos koji povezuje Ferratum s Korisnikom te za buduće slanje promotivnog materijala ili drugu buduću obradu osobnih podataka, ali ne podrazumijevaju nemogućnost korištenja Korisnikovih podataka radi zahtjeva da se plate dospjeli dugovi koji trebaju biti plaćeni za razdoblje u kojem je postojao poslovni odnos između njih dvoje.
- 10.6 Korisnik će bez odlaganja obavijestiti Ferratum ako dođe do bilo kakvih promjena podataka dostavljenih Ferratumu.
- 10.7 Korisnik osobne podatke pruža na dobrovoljnoj osnovi. Korisnik shvaća da Korisnikovo nedavanje suglasnosti za obradu osobnih podataka može dovesti do nemogućnosti odobrenja Kredita Korisniku od strane Ferratuma.

11. Obavijesti

- 11.1 Sklapanjem Ugovora o kreditu Korisnik pristaje da mu se sve odgovarajuće obavijesti i druga priopćenja šalju elektronički putem Korisničkog računa, putem emaila ili SMS-om, odnosno drugim sredstvima komunikacije koja ugovori za tu svrhu. Dostava putem Korisničkog računa uključuje slanje poruke na Korisnikov osobni email, i/ili u Korisnikov pretinac za poruke kojem se može pristupiti putem prijave na Korisnički račun. Obavijesti dostavljene na gore navedeni način smatrat će se zaprimljenima istog datuma kad su i poslone, izuzev bilo kakvih eventualnih priopćenja poslanih poštom, koja će se smatrati zaprimljenima pet kalendarskih dana nakon što su poslana. U svim SMS porukama poslanima od strane Korisnika moraju biti navedeni točni podaci, te točan tekst koji odredi Ferratum. Trenutno propisani sadržaj i tekst objavljen je na Internetskoj stranici. Podaci o točnom sadržaju i tekstu SMS poruka također se mogu dobiti telefonski od strane Ferratumove službe za korisnike, na gore navedenom

broju ili pisanim putem na gore navedenu email adresu. U slučaju promjene uvjeta, Korisnik će o tome biti obaviješten.

- 11.2 Tijekom važenja ovog Ugovora o kreditu Ugovorne strane će između sebe komunicirati na hrvatskom jeziku.

12. Završne odredbe

- 12.1. Na Ugovor o kreditu i poslovni odnos između Ferratuma i Korisnika primjenjuje se malteško pravo, ali se na Korisnika primjenjuje sva obvezna zaštita koju jamči hrvatski zakon o zaštiti potrošača.
- 12.2. Korisnik može pokrenuti postupak protiv Ferratuma isključivo u mjestu gdje se nalazi prebivalište Korisnika ili u Malti. Ferratum može pokrenuti postupak protiv Korisnika u državi članici gdje se nalazi prebivalište Korisnika. Obje Ugovorne strane mogu podnijeti protutužbu na sudu na kojem se vodi prvobitni postupak.
- 12.3. Ako Korisnik ima bilo kakvih prigovora, ovlašten je podnijeti ih izravno Ferratumu, koristeći kontakt podatke navedene u gornjem stavku 1. ili na njegovoj Internetskoj stranici. Prigovori će se rješavati putem pregovora. Ako bi pregovori bili neuspješni, Korisnik će podnijeti prigovor pisanim putem (uključujući putem emaila), te će u prigovoru navesti: (a) svoje ime, prezime, adresu prebivališta i kontakt podatke; (b) datum podnošenja pisanog prigovora; te (c) prirodu sukoba, svoj zahtjev i obrazloženje istog. Korisnik će priložiti kopije dokumenata kojima se potvrđuje transakcija, kao i drugih dokumenata koji potkrepljuju prigovor (ako je moguće). Prigovor podnesen elektroničkim putem ne mora biti potpisan. Ferratum će pisanim putem potvrditi primitak prigovora u roku od dva radna dana i dostaviti pisani odgovor (bilo elektroničkim putem ili poštom) Korisniku u roku od 15 dana od dana primitka podneska. Ako Ferratum ne bi bio u mogućnosti odgovoriti u roku od 15 dana zbog objektivnih razloga, Ferratum će o tome bez odlaganja obavijestiti Korisnika, uz navođenje razumnog roka u kojem će odgovor biti dostavljen te uz navođenje razloga zbog kojeg je ta odgoda potrebna. Ako Ferratum odbije zahtjev Korisnika, on će navesti razloge za takvo odbijanje. Ako Ferratum ne dostavi odgovor u ovdje navedenom roku, smatrat će se da je Ferratum odbio zahtjev Korisnika.
- 12.4. Ako nije zadovoljan s odgovorom na prigovor, Korisnik može podnijeti pisani prigovor Uredu Arbitra za financijske usluge na sljedeću adresu: The Office of Arbitrator for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta ili www.financialarbitrator.org.mt ili koristeći internetsku platformu za internetsko rješavanje sporova (ODR) dostupnu na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. U slučaju prigovora podnesenog Arbitru za financijske usluge, Korisnik će morati navesti svoje osobne podatke, tvrtku Ferratum, proizvod ili uslugu na koju se Korisnik žali, razlog/e za prigovor i pravnu zaštitu koju Korisnik traži. Od Korisnika će također biti zatraženo da dostavi pismo pritužbe podneseno Ferratumu u kojem je Ferratumu dano 15 radnih dana da odgovori, odgovor koji je dostavio Ferratum, relevantnu dokumentaciju koja se odnosi na proizvod Ferratuma na koji se žali i drugu dokumentaciju u prilog pritužbi Korisnika. Korisnik će morati platiti 25 EUR za postupak. Osim pritužbe Uredu Arbitra za financijske usluge, Korisnik također može (a) podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci (<http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam>), Trg hrvatskih velikana 3, 10002 Zagreb, Republika Hrvatska, ili se (b) obratiti se Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (u kojem slučaju će se mirenje provesti u skladu s odredbama zakona koji uređuje mirenje) ili drugom nadležnom tijelu u skladu s propisima koji uređuju alternativno rješavanje potrošačkih sporova ili (c) kontaktirati FIN-NET i zatražiti podatke o odgovarajućim tijelima u državi u kojoj ima boravište ili (d) obratiti se sudu.

U slučaju pritužbe podnesene Hrvatskoj narodnoj banci elektroničkim putem (<http://www.hnb.hr/o-nama/zastita-potrosaca/prijavite-nam>), Korisnik će biti dužan navesti svoje osobne podatke, podatke o tome koja vrsta institucije je Ferratum, tvrtku i adresu sjedišta Ferratuma, vrstu prigovora, proizvod ili uslugu na koju se Korisnik žali i opis spora te, u slučaju da se radi o pritužbi koja se ponavlja, broj prethodnih pritužbi. Podnošenje prigovora je besplatno.

U slučaju da se Korisnik obrati Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori radi pokretanja postupka mirenja, može podnijeti prijedlog (a) u pisanom obliku i dostaviti ga na adresu sjedišta Hrvatske gospodarske komore (Rooseveltov trg 2, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska) ili (b) elektroničkim putem (bilo na e-mail adresu mirenje@hgk.hr ili web stranicu <https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/obrazac-za-podnosenje-prijedloga-za-provođenje-mirenja>). Korisnik će u prijedlogu biti dužan navesti svoje ime, prezime (tvrtku), adresu prebivališta, OIB, kontakt osobu s telefonskim brojem te osobe kao i iste podatke o Ferratumu kao protivnoj strani. Uz navedene podatke, Korisnik će morati dostaviti kratak sažetak spora između Korisnika i Ferratuma, zajedno s vrijednošću spora. Podnošenje prijedloga je besplatno.

U slučaju da se Korisnik odluči obratiti FIN-NET-u radi pritužbe, Korisnik prvo mora pokušati izravno kontaktirati Ferratum i objasniti zašto nije zadovoljan te obavijestiti Ferratum o tome što bi želio da Ferratum učini. U slučaju da Korisnik nije zadovoljan odgovorom ili ne dobije odgovor, Korisnik treba preuzeti i ispuniti FIN-NET obrazac za prekogranične pritužbe (koji je dostupan na sljedećoj web stranici https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form_hr). Ispunjeni obrazac FIN-NET-a može se poslati e-mailom ili poštom članu FIN-NET-a u (i) zemlji Korisnika, tj. Hrvatskoj (gdje je nadležno tijelo Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori), ili (ii) zemlji gdje je Ferratum tj. Malti (gdje je nadležno tijelo Ured Arbitra za Financijske usluge).

Ugovorne strane ne smiju davati bilo kakve izjave ili komentare u javnosti ili u medijima niti tijekom spora niti nakon njegovog rješenja.

- 12.5. Standardni uvjeti mogu u bilo kojem trenutku biti izmijenjeni i dopunjeni uslijed promjena zakonskih, regulatornih, gospodarskih i poslovnih uvjeta i/ili promjena tehničkog okruženja i/ili promjena parametara proizvoda i usluga. Postupak izmjene i dopune Standardnih uvjeta bit će sljedeći: Ferratum će obavijestiti Korisnike o predloženim izmjenama i dopunama najmanje 15 dana prije stupanja na snagu predmetnih izmjena i dopuna. Izmjene i dopune stupaju na snagu 15 dana od obavijesti (ako nisu nepovoljne za Korisnike ili ako proizlaze iz važećih propisa). Korisnik će imati pravo otkazati korištenje Ferratumovih usluga u navedenom roku od 15 dana ako zbog izmjena i dopuna Standardnih uvjeta korištenje određenog (određenih) proizvoda postane skuplje. Izmjene i dopune stupit će na snagu osim ako Korisnik otkáže Ugovor o kreditu s trenutnim učinkom putem pisane obavijesti prije datuma stupanja na snagu izmjena i dopuna. Nakon što Korisnik dostavi obavijest o otkazu Ugovora o kreditu u skladu s odredbama ovog stavka, svi iznosi plativi Ferratumu dospijevaju i ovršni su. U slučaju neplaćanja od strane Korisnika, Ferratum će biti ovlašten naplatiti zatezne kamate.
- 12.6. Obveze neke Ugovorne strane u skladu s odredbama ovih Standardnih uvjeta bit će obustavljene tijekom razdoblja u kojem je ta Ugovorna strana spriječena u ispunjenju navedenih obveza uslijed više sile, pod uvjetom da je predmetna Ugovorna strana:
 - (a) obavijestila drugu Ugovornu stranu o postojanju takve više sile,
 - (b) čini sve što je u njenoj moći kako bi ispunila obveze u skladu s odredbama Ugovora o kreditu bez obzira na postojanje više sile; te

- (c) ispunjava svoje obveze u navedenom roku nakon što je događaj više sile prestao postojati.
- 12.7. Radi izbjegavanja dvojbe, viša sila obustavlja obvezu neke Ugovorne strane isključivo ako je ispunjenje istih od strane te Ugovorne strane nemoguće, te ni u kojem slučaju ne oslobađa predmetnu Ugovornu stranu od obveze ispunjenja drugih obveza u skladu s odredbama Ugovora o kreditu. Pod višom silom podrazumijeva se događaj koji je nepredvidljiv i izvan kontrole Ugovornih strana, npr. štrajk, zakonsko ograničenje određeno od strane vlade ili nadležnog tijela EU, sabotaža, ustanak, prirodne katastrofe ili slične okolnosti koje dovode do nemogućnosti ispunjavanja obveza temeljem Ugovora o kreditu, ali ne uključuje prekid radnog odnosa ili druge uvjete koji utječu na sposobnost Korisnika da otplati bilo koji Kredit ili druge iznose koje duguje Ferratumu.
- 12.8. Ferratum će imati pravo prenijeti svoja prava i obveze u vezi s Ugovorom o kreditu na treću osobu bez suglasnosti Korisnika, pod uvjetom da je Korisnik obaviješten o takvom prijenosu. Korisnik neće prenijeti prava i obveze temeljem Ugovora o kreditu bez suglasnosti Ferratuma.
- 12.9. Ugovor o kreditu sklapa se na određeni rok, tj. do datuma otplate Ukupnog iznosa za otplatu od strane Korisnika u cijelosti.
- 12.10. Ako Ferratum počini bitnu povredu bilo koje od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, Korisnik je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem emaila ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Ferratumu, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Ferratumu, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegove(ih) obveze(a). Ako Ferratum ne ispuni svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu bit će raskinut po proteku dodatnog razumnog roka. U slučaju takvog raskida, Ferratum može zatražiti trenutnu otplatu svih dospjelih iznosa, u kojem će se slučaju takvi iznosi smatrati trenutno dospjelima i plativima. U ostalim slučajevima, Ugovor o kreditu može biti raskinut pod uvjetima navedenima u Standardnim uvjetima i važećim propisima. Radi izbjegavanja dvojbe, kamate i bilo kakve eventualne zatezne kamate nastaviti će se obračunavati dok svi iznosi ne budu otplaćeni.
- 12.11. Ako Korisnik počini bitnu povredu bilo koje od svojih obveza temeljem Ugovora o kreditu, ili u slučajevima navedenim u stavku 3.4 ovih Standardnih uvjeta, Ferratum je ovlašten raskinuti Ugovor o kreditu u bilo kojem trenutku putem emaila ili putem pisane i potpisane obavijesti dostavljene Korisniku, uz odobrenje dodatnog razumnog roka Korisniku, koji rok neće biti dulji od 8 dana, za ispunjenje njegove(ih) obveze(a). Ako Korisnik ne ispuni svoju obvezu u tom dodatnom razumnom roku, Ugovor o kreditu smatrat će se raskinutim protekom dodatnog razumnog roka. U slučaju takvog raskida, svi iznosi dospjeli temeljem Ugovora o kreditu smatrat će se trenutno dospjelima i plativima. Bitna povreda za potrebe ovog stavka uključuje, ali nije ograničena na, povredu bilo kojeg od jamstava danih od strane Korisnika u stavku 3.4 ovih Standardnih uvjeta.
- 12.12. Ovi Standardni uvjeti dostupni su na Internetskoj stranici i Korisnik može spremati kopiju u pdf formatu ili zatražiti od Ferratuma, putem emaila ili telefonski, da mu pošalje kopiju ovih Standardnih uvjeta, bilo elektroničkim putem ili poštom.

Trenutna verzija Standardnih uvjeta važeća je od 01.10.2022.

DODATAK 1: TARIFA NAKNADA

Svi iznosi niže su navedeni u hrvatskim kunama (HRK) i euru (EUR) s fiksnim tečajem za preračunavanje koji je 1 EUR = 7,53450 HRK.

Iznos kredita (HRK)	Iznos kredita (EUR)	Trajanje kredita (u danima)	Premija (HRK)	Premija (EUR)	Admin. naknada (HRK)	Admin. naknada (EUR)	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos plativ Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos plativ Ferratumu (EUR)	EKS
300,00	39,81	15,00	0,70	0,09	0,00	0,00	0,70	0,09	300,70	39,90	5,84%
500,00	66,36	15,00	0,70	0,09	0,00	0,00	0,70	0,09	500,70	66,45	3,46%
800,00	106,17	15,00	1,40	0,18	0,00	0,00	1,40	0,18	801,40	106,36	4,35%
1.000,00	132,72	15,00	2,10	0,27	0,00	0,00	2,10	0,27	1.002,10	133,00	5,24%
1.500,00	199,08	15,00	3,50	0,46	0,00	0,00	3,50	0,46	1.503,50	199,54	5,84%
2.000,00	265,44	15,00	4,90	0,65	0,00	0,00	4,90	0,65	2.004,90	266,09	6,14%
2.500,00	331,80	15,00	5,60	0,74	0,00	0,00	5,60	0,74	2.505,60	332,55	5,60%
3.000,00	398,16	15,00	7,00	0,92	0,00	0,00	7,00	0,92	3.007,00	399,09	5,84%
300,00	39,81	30,00	1,40	0,18	0,00	0,00	1,40	0,18	301,40	40,00	5,83%
500,00	66,36	30,00	2,10	0,27	0,00	0,00	2,10	0,27	502,10	66,64	5,23%
800,00	106,17	30,00	3,50	0,46	0,00	0,00	3,50	0,46	803,50	106,64	5,45%
1.000,00	132,72	30,00	4,90	0,65	0,00	0,00	4,90	0,65	1.004,90	133,37	6,13%
1.500,00	199,08	30,00	7,00	0,92	0,00	0,00	7,00	0,92	1.507,00	200,01	5,83%
2.000,00	265,44	30,00	9,80	1,30	0,00	0,00	9,80	1,30	2.009,80	266,74	6,13%
2.500,00	331,80	30,00	11,90	1,57	0,00	0,00	11,90	1,57	2.511,90	333,38	5,95%
3.000,00	398,16	30,00	14,70	1,95	0,00	0,00	14,70	1,95	3.014,70	400,11	6,13%

Svi dolje navedeni iznosi izraženi su u hrvatskim kunama (HRK) i euru (EUR) s fiksnim tečajem za preračunavanje koji je 1 EUR = 7,53450 HRK.

Iznos kredita (HRK)	Iznos kredita (EUR)	Trajanje kredita (u danima)	Premija (HRK)	Premija (EUR)	Admin. naknada (HRK)	Admin. naknada (EUR)	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos naknada plativih Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos plativ Ferratumu (HRK)	Ukupan iznos plativ Ferratumu (EUR)	EKS
2.000,00	265,44	60	17,40	2,30	0,00	0,00	17,40	2,30	2.017,40	267,75	7,28%
2.000,00	265,44	90	23,20	3,07	0,00	0,00	23,20	3,07	2.023,20	268,52	7,28%
2.000,00	265,44	120	29,00	3,84	0,00	0,00	29,00	3,84	2.029,00	269,29	7,27%
2.000,00	265,44	150	35,00	4,64	0,00	0,00	35,00	4,64	2.035,00	270,09	7,30%
2.000,00	265,44	180	40,80	5,41	0,00	0,00	40,80	5,41	2.040,80	270,86	7,29%
2.500,00	331,80	60	21,75	2,88	0,00	0,00	21,75	2,88	2.521,75	334,69	7,28%
2.500,00	331,80	90	29,00	3,84	0,00	0,00	29,00	3,84	2.529,00	335,65	7,28%
2.500,00	331,80	120	36,25	4,81	0,00	0,00	36,25	4,81	2.536,25	336,61	7,27%
2.500,00	331,80	150	43,75	5,80	0,00	0,00	43,75	5,80	2.543,75	337,61	7,30%
2.500,00	331,80	180	51,00	6,76	0,00	0,00	51,00	6,76	2.551,00	338,57	7,29%

3.000,00	398,16	60	26,10	3,46	0,00	0,00	26,10	3,46	3.026,10	401,63	7,28%
3.000,00	398,16	90	34,80	4,61	0,00	0,00	34,80	4,61	3.034,80	402,78	7,28%
3.000,00	398,16	120	43,50	5,77	0,00	0,00	43,50	5,77	3.043,50	403,94	7,27%
3.000,00	398,16	150	52,50	6,96	0,00	0,00	52,50	6,96	3.052,50	405,13	7,30%
3.000,00	398,16	180	61,20	8,12	0,00	0,00	61,20	8,12	3.061,20	406,29	7,29%
3.500,00	464,52	60	30,45	4,04	0,00	0,00	30,45	4,04	3.530,45	468,57	7,28%
3.500,00	464,52	90	40,60	5,38	0,00	0,00	40,60	5,38	3.540,60	469,91	7,28%
3.500,00	464,52	120	50,75	6,73	0,00	0,00	50,75	6,73	3.550,75	471,26	7,27%
3.500,00	464,52	150	61,25	8,12	0,00	0,00	61,25	8,12	3.561,25	472,65	7,30%
3.500,00	464,52	180	71,40	9,47	0,00	0,00	71,40	9,47	3.571,40	474,00	7,29%
4.000,00	530,89	60	34,80	4,61	0,00	0,00	34,80	4,61	4.034,80	535,50	7,28%
4.000,00	530,89	90	46,40	6,15	0,00	0,00	46,40	6,15	4.046,40	537,04	7,28%
4.000,00	530,89	120	58,00	7,69	0,00	0,00	58,00	7,69	4.058,00	538,58	7,27%
4.000,00	530,89	150	70,00	9,29	0,00	0,00	70,00	9,29	4.070,00	540,18	7,30%
4.000,00	530,89	180	81,60	10,83	0,00	0,00	81,60	10,83	4.081,60	541,72	7,29%
4.500,00	597,25	60	39,15	5,19	0,00	0,00	39,15	5,19	4.539,15	602,44	7,28%
4.500,00	597,25	90	52,20	6,92	0,00	0,00	52,20	6,92	4.552,20	604,18	7,28%
4.500,00	597,25	120	65,25	8,66	0,00	0,00	65,25	8,66	4.565,25	605,91	7,27%
4.500,00	597,25	150	78,75	10,45	0,00	0,00	78,75	10,45	4.578,75	607,70	7,30%
4.500,00	597,25	180	91,80	12,18	0,00	0,00	91,80	12,18	4.591,80	609,43	7,29%
5.000,00	663,61	60	43,50	5,77	0,00	0,00	43,50	5,77	5.043,50	669,38	7,28%
5.000,00	663,61	90	58,00	7,69	0,00	0,00	58,00	7,69	5.058,00	671,31	7,28%
5.000,00	663,61	120	72,50	9,62	0,00	0,00	72,50	9,62	5.072,50	673,23	7,27%
5.000,00	663,61	150	87,50	11,61	0,00	0,00	87,50	11,61	5.087,50	675,22	7,30%
5.000,00	663,61	180	102,00	13,53	0,00	0,00	102,00	13,53	5.102,00	677,15	7,29%
5.500,00	729,97	60	47,85	6,35	0,00	0,00	47,85	6,35	5.547,85	736,32	7,28%
5.500,00	729,97	90	63,80	8,46	0,00	0,00	63,80	8,46	5.563,80	738,44	7,28%
5.500,00	729,97	120	79,75	10,58	0,00	0,00	79,75	10,58	5.579,75	740,56	7,27%
5.500,00	729,97	150	96,25	12,77	0,00	0,00	96,25	12,77	5.596,25	742,75	7,30%
5.500,00	729,97	180	112,20	14,89	0,00	0,00	112,20	14,89	5.612,20	744,86	7,29%
6.000,00	796,33	60	52,20	6,92	0,00	0,00	52,20	6,92	6.052,20	803,26	7,28%
6.000,00	796,33	90	69,60	9,23	0,00	0,00	69,60	9,23	6.069,60	805,57	7,28%
6.000,00	796,33	120	87,00	11,54	0,00	0,00	87,00	11,54	6.087,00	807,88	7,27%
6.000,00	796,33	150	104,40	13,85	0,00	0,00	104,40	13,85	6.104,40	810,19	7,26%
6.000,00	796,33	180	122,40	16,24	0,00	0,00	122,40	16,24	6.122,40	812,58	7,29%
6.500,00	862,69	60	56,55	7,50	0,00	0,00	56,55	7,50	6.556,55	870,20	7,28%
6.500,00	862,69	90	75,40	10,00	0,00	0,00	75,40	10,00	6.575,40	872,70	7,28%
6.500,00	862,69	120	94,25	12,50	0,00	0,00	94,25	12,50	6.594,25	875,20	7,27%
6.500,00	862,69	150	113,75	15,09	0,00	0,00	113,75	15,09	6.613,75	877,79	7,30%
6.500,00	862,69	180	132,60	17,59	0,00	0,00	132,60	17,59	6.632,60	880,29	7,29%
7.000,00	929,05	90	81,20	10,77	0,00	0,00	81,20	10,77	7.081,20	939,83	7,28%
7.000,00	929,05	120	101,50	13,47	0,00	0,00	101,50	13,47	7.101,50	942,53	7,27%
7.000,00	929,05	150	122,50	16,25	0,00	0,00	122,50	16,25	7.122,50	945,31	7,30%

7.000,00	929,05	180	142,80	18,95	0,00	0,00	142,80	18,95	7.142,80	948,01	7,29%
7.000,00	929,05	210	163,10	21,64	0,00	0,00	163,10	21,64	7.163,10	950,70	7,28%
7.000,00	929,05	240	184,10	24,43	0,00	0,00	184,10	24,43	7.184,10	953,49	7,30%
7.000,00	929,05	270	204,40	27,12	0,00	0,00	204,40	27,12	7.204,40	956,18	7,28%
7.000,00	929,05	300	225,40	29,91	0,00	0,00	225,40	29,91	7.225,40	958,97	7,30%
7.000,00	929,05	330	246,40	32,70	0,00	0,00	246,40	32,70	7.246,40	961,76	7,30%
7.000,00	929,05	360	266,70	35,39	0,00	0,00	266,70	35,39	7.266,70	964,45	7,29%
7.000,00	929,05	390	287,70	38,18	0,00	0,00	287,70	38,18	7.287,70	967,24	7,30%
7.000,00	929,05	420	308,70	40,97	0,00	0,00	308,70	40,97	7.308,70	970,03	7,30%
7.000,00	929,05	450	329,70	43,75	0,00	0,00	329,70	43,75	7.329,70	972,81	7,30%
7.000,00	929,05	480	350,70	46,54	0,00	0,00	350,70	46,54	7.350,70	975,60	7,30%
7.000,00	929,05	510	371,70	49,33	0,00	0,00	371,70	49,33	7.371,70	978,39	7,30%
7.000,00	929,05	540	392,70	52,12	0,00	0,00	392,70	52,12	7.392,70	981,17	7,30%
7.500,00	995,42	90	87,00	11,54	0,00	0,00	87,00	11,54	7.587,00	1.006,96	7,28%
7.500,00	995,42	120	108,75	14,43	0,00	0,00	108,75	14,43	7.608,75	1.009,85	7,27%
7.500,00	995,42	150	131,25	17,41	0,00	0,00	131,25	17,41	7.631,25	1.012,84	7,30%
7.500,00	995,42	180	153,00	20,30	0,00	0,00	153,00	20,30	7.653,00	1.015,72	7,29%
7.500,00	995,42	210	174,75	23,19	0,00	0,00	174,75	23,19	7.674,75	1.018,61	7,28%
7.500,00	995,42	240	197,25	26,17	0,00	0,00	197,25	26,17	7.697,25	1.021,60	7,30%
7.500,00	995,42	270	219,00	29,06	0,00	0,00	219,00	29,06	7.719,00	1.024,48	7,28%
7.500,00	995,42	300	241,50	32,05	0,00	0,00	241,50	32,05	7.741,50	1.027,47	7,30%
7.500,00	995,42	330	264,00	35,03	0,00	0,00	264,00	35,03	7.764,00	1.030,45	7,30%
7.500,00	995,42	360	285,75	37,92	0,00	0,00	285,75	37,92	7.785,75	1.033,34	7,29%
7.500,00	995,42	390	308,25	40,91	0,00	0,00	308,25	40,91	7.808,25	1.036,33	7,30%
7.500,00	995,42	420	330,75	43,89	0,00	0,00	330,75	43,89	7.830,75	1.039,31	7,30%
7.500,00	995,42	450	353,25	46,88	0,00	0,00	353,25	46,88	7.853,25	1.042,30	7,30%
7.500,00	995,42	480	375,75	49,87	0,00	0,00	375,75	49,87	7.875,75	1.045,29	7,30%
7.500,00	995,42	510	398,25	52,85	0,00	0,00	398,25	52,85	7.898,25	1.048,27	7,30%
7.500,00	995,42	540	420,75	55,84	0,00	0,00	420,75	55,84	7.920,75	1.051,26	7,30%
8.000,00	1.061,78	120	116,00	15,39	0,00	0,00	116,00	15,39	8.116,00	1.077,17	7,27%
8.000,00	1.061,78	150	140,00	18,58	0,00	0,00	140,00	18,58	8.140,00	1.080,36	7,30%
8.000,00	1.061,78	180	163,20	21,66	0,00	0,00	163,20	21,66	8.163,20	1.083,44	7,29%
8.000,00	1.061,78	210	186,40	24,73	0,00	0,00	186,40	24,73	8.186,40	1.086,52	7,28%
8.000,00	1.061,78	240	210,40	27,92	0,00	0,00	210,40	27,92	8.210,40	1.089,70	7,30%
8.000,00	1.061,78	270	233,60	31,00	0,00	0,00	233,60	31,00	8.233,60	1.092,78	7,28%
8.000,00	1.061,78	300	257,60	34,18	0,00	0,00	257,60	34,18	8.257,60	1.095,97	7,30%
8.000,00	1.061,78	330	281,60	37,37	0,00	0,00	281,60	37,37	8.281,60	1.099,15	7,30%
8.000,00	1.061,78	360	304,80	40,45	0,00	0,00	304,80	40,45	8.304,80	1.102,23	7,29%
8.000,00	1.061,78	390	328,80	43,63	0,00	0,00	328,80	43,63	8.328,80	1.105,42	7,30%
8.000,00	1.061,78	420	352,80	46,82	0,00	0,00	352,80	46,82	8.352,80	1.108,60	7,30%
8.000,00	1.061,78	450	376,80	50,00	0,00	0,00	376,80	50,00	8.376,80	1.111,79	7,30%
8.000,00	1.061,78	480	400,80	53,19	0,00	0,00	400,80	53,19	8.400,80	1.114,97	7,30%
8.000,00	1.061,78	510	424,80	56,38	0,00	0,00	424,80	56,38	8.424,80	1.118,16	7,30%

8.000,00	1.061,78	540	448,80	59,56	0,00	0,00	448,80	59,56	8.448,80	1.121,34	7,30%
9.000,00	1.194,50	150	157,50	20,90	0,00	0,00	157,50	20,90	9.157,50	1.215,40	7,30%
9.000,00	1.194,50	180	183,60	24,36	0,00	0,00	183,60	24,36	9.183,60	1.218,87	7,29%
9.000,00	1.194,50	210	209,70	27,83	0,00	0,00	209,70	27,83	9.209,70	1.222,33	7,28%
9.000,00	1.194,50	240	236,70	31,41	0,00	0,00	236,70	31,41	9.236,70	1.225,92	7,30%
9.000,00	1.194,50	270	262,80	34,87	0,00	0,00	262,80	34,87	9.262,80	1.229,38	7,28%
9.000,00	1.194,50	300	289,80	38,46	0,00	0,00	289,80	38,46	9.289,80	1.232,96	7,30%
9.000,00	1.194,50	330	316,80	42,04	0,00	0,00	316,80	42,04	9.316,80	1.236,55	7,30%
9.000,00	1.194,50	360	342,90	45,51	0,00	0,00	342,90	45,51	9.342,90	1.240,01	7,29%
9.000,00	1.194,50	390	369,90	49,09	0,00	0,00	369,90	49,09	9.369,90	1.243,59	7,30%
9.000,00	1.194,50	420	396,90	52,67	0,00	0,00	396,90	52,67	9.396,90	1.247,18	7,30%
9.000,00	1.194,50	450	423,90	56,26	0,00	0,00	423,90	56,26	9.423,90	1.250,76	7,30%
9.000,00	1.194,50	480	450,90	59,84	0,00	0,00	450,90	59,84	9.450,90	1.254,34	7,30%
9.000,00	1.194,50	510	477,90	63,42	0,00	0,00	477,90	63,42	9.477,90	1.257,93	7,30%
9.000,00	1.194,50	540	504,90	67,01	0,00	0,00	504,90	67,01	9.504,90	1.261,51	7,30%
10.000,00	1.327,22	150	175,00	23,22	0,00	0,00	175,00	23,22	10.175,00	1.350,45	7,30%
10.000,00	1.327,22	180	204,00	27,07	0,00	0,00	204,00	27,07	10.204,00	1.354,30	7,29%
10.000,00	1.327,22	210	233,00	30,92	0,00	0,00	233,00	30,92	10.233,00	1.358,15	7,28%
10.000,00	1.327,22	240	263,00	34,90	0,00	0,00	263,00	34,90	10.263,00	1.362,13	7,30%
10.000,00	1.327,22	270	292,00	38,75	0,00	0,00	292,00	38,75	10.292,00	1.365,98	7,28%
10.000,00	1.327,22	300	322,00	42,73	0,00	0,00	322,00	42,73	10.322,00	1.369,96	7,30%
10.000,00	1.327,22	330	352,00	46,71	0,00	0,00	352,00	46,71	10.352,00	1.373,94	7,30%
10.000,00	1.327,22	360	381,00	50,56	0,00	0,00	381,00	50,56	10.381,00	1.377,79	7,29%
10.000,00	1.327,22	390	411,00	54,54	0,00	0,00	411,00	54,54	10.411,00	1.381,77	7,30%
10.000,00	1.327,22	420	441,00	58,53	0,00	0,00	441,00	58,53	10.441,00	1.385,75	7,30%
10.000,00	1.327,22	450	471,00	62,51	0,00	0,00	471,00	62,51	10.471,00	1.389,74	7,30%
10.000,00	1.327,22	480	501,00	66,49	0,00	0,00	501,00	66,49	10.501,00	1.393,72	7,30%
10.000,00	1.327,22	510	531,00	70,47	0,00	0,00	531,00	70,47	10.531,00	1.397,70	7,30%
10.000,00	1.327,22	540	561,00	74,45	0,00	0,00	561,00	74,45	10.561,00	1.401,68	7,30%
11.000,00	1.459,95	180	224,40	29,78	0,00	0,00	224,40	29,78	11.224,40	1.489,73	7,29%
11.000,00	1.459,95	210	256,30	34,01	0,00	0,00	256,30	34,01	11.256,30	1.493,96	7,28%
11.000,00	1.459,95	240	289,30	38,39	0,00	0,00	289,30	38,39	11.289,30	1.498,34	7,30%
11.000,00	1.459,95	270	321,20	42,63	0,00	0,00	321,20	42,63	11.321,20	1.502,58	7,28%
11.000,00	1.459,95	300	354,20	47,01	0,00	0,00	354,20	47,01	11.354,20	1.506,96	7,30%
11.000,00	1.459,95	330	387,20	51,39	0,00	0,00	387,20	51,39	11.387,20	1.511,34	7,30%
11.000,00	1.459,95	360	419,10	55,62	0,00	0,00	419,10	55,62	11.419,10	1.515,57	7,29%
11.000,00	1.459,95	390	452,10	60,00	0,00	0,00	452,10	60,00	11.452,10	1.519,95	7,30%
11.000,00	1.459,95	420	485,10	64,38	0,00	0,00	485,10	64,38	11.485,10	1.524,33	7,30%
11.000,00	1.459,95	450	518,10	68,76	0,00	0,00	518,10	68,76	11.518,10	1.528,71	7,30%
11.000,00	1.459,95	480	551,10	73,14	0,00	0,00	551,10	73,14	11.551,10	1.533,09	7,30%
11.000,00	1.459,95	510	584,10	77,52	0,00	0,00	584,10	77,52	11.584,10	1.537,47	7,30%
11.000,00	1.459,95	540	617,10	81,90	0,00	0,00	617,10	81,90	11.617,10	1.541,85	7,30%
12.000,00	1.592,67	180	244,80	32,49	0,00	0,00	244,80	32,49	12.244,80	1.625,16	7,29%

12.000,00	1.592,67	210	279,60	37,10	0,00	0,00	279,60	37,10	12.279,60	1.629,78	7,28%
12.000,00	1.592,67	240	315,60	41,88	0,00	0,00	315,60	41,88	12.315,60	1.634,56	7,30%
12.000,00	1.592,67	270	350,40	46,50	0,00	0,00	350,40	46,50	12.350,40	1.639,17	7,28%
12.000,00	1.592,67	300	386,40	51,28	0,00	0,00	386,40	51,28	12.386,40	1.643,95	7,30%
12.000,00	1.592,67	330	422,40	56,06	0,00	0,00	422,40	56,06	12.422,40	1.648,73	7,30%
12.000,00	1.592,67	360	457,20	60,68	0,00	0,00	457,20	60,68	12.457,20	1.653,35	7,29%
12.000,00	1.592,67	390	493,20	65,45	0,00	0,00	493,20	65,45	12.493,20	1.658,13	7,30%
12.000,00	1.592,67	420	529,20	70,23	0,00	0,00	529,20	70,23	12.529,20	1.662,91	7,30%
12.000,00	1.592,67	450	565,20	75,01	0,00	0,00	565,20	75,01	12.565,20	1.667,68	7,30%
12.000,00	1.592,67	480	601,20	79,79	0,00	0,00	601,20	79,79	12.601,20	1.672,46	7,30%
12.000,00	1.592,67	510	637,20	84,57	0,00	0,00	637,20	84,57	12.637,20	1.677,24	7,30%
12.000,00	1.592,67	540	673,20	89,34	0,00	0,00	673,20	89,34	12.673,20	1.682,02	7,30%
13.000,00	1.725,39	210	302,90	40,20	0,00	0,00	302,90	40,20	13.302,90	1.765,59	7,28%
13.000,00	1.725,39	240	341,90	45,37	0,00	0,00	341,90	45,37	13.341,90	1.770,77	7,30%
13.000,00	1.725,39	270	379,60	50,38	0,00	0,00	379,60	50,38	13.379,60	1.775,77	7,28%
13.000,00	1.725,39	300	418,60	55,55	0,00	0,00	418,60	55,55	13.418,60	1.780,95	7,30%
13.000,00	1.725,39	330	457,60	60,73	0,00	0,00	457,60	60,73	13.457,60	1.786,13	7,30%
13.000,00	1.725,39	360	495,30	65,73	0,00	0,00	495,30	65,73	13.495,30	1.791,13	7,29%
13.000,00	1.725,39	390	534,30	70,91	0,00	0,00	534,30	70,91	13.534,30	1.796,31	7,30%
13.000,00	1.725,39	420	573,30	76,08	0,00	0,00	573,30	76,08	13.573,30	1.801,48	7,30%
13.000,00	1.725,39	450	612,30	81,26	0,00	0,00	612,30	81,26	13.612,30	1.806,66	7,30%
13.000,00	1.725,39	480	651,30	86,44	0,00	0,00	651,30	86,44	13.651,30	1.811,83	7,30%
13.000,00	1.725,39	510	690,30	91,61	0,00	0,00	690,30	91,61	13.690,30	1.817,01	7,30%
13.000,00	1.725,39	540	729,30	96,79	0,00	0,00	729,30	96,79	13.729,30	1.822,19	7,30%
14.000,00	1.858,11	210	326,20	43,29	0,00	0,00	326,20	43,29	14.326,20	1.901,41	7,28%
14.000,00	1.858,11	240	368,20	48,86	0,00	0,00	368,20	48,86	14.368,20	1.906,98	7,30%
14.000,00	1.858,11	270	408,80	54,25	0,00	0,00	408,80	54,25	14.408,80	1.912,37	7,28%
14.000,00	1.858,11	300	450,80	59,83	0,00	0,00	450,80	59,83	14.450,80	1.917,95	7,30%
14.000,00	1.858,11	330	492,80	65,40	0,00	0,00	492,80	65,40	14.492,80	1.923,52	7,30%
14.000,00	1.858,11	360	533,40	70,79	0,00	0,00	533,40	70,79	14.533,40	1.928,91	7,29%
14.000,00	1.858,11	390	575,40	76,36	0,00	0,00	575,40	76,36	14.575,40	1.934,48	7,30%
14.000,00	1.858,11	420	617,40	81,94	0,00	0,00	617,40	81,94	14.617,40	1.940,06	7,30%
14.000,00	1.858,11	450	659,40	87,51	0,00	0,00	659,40	87,51	14.659,40	1.945,63	7,30%
14.000,00	1.858,11	480	701,40	93,09	0,00	0,00	701,40	93,09	14.701,40	1.951,21	7,30%
14.000,00	1.858,11	510	743,40	98,66	0,00	0,00	743,40	98,66	14.743,40	1.956,78	7,30%
14.000,00	1.858,11	540	785,40	104,24	0,00	0,00	785,40	104,24	14.785,40	1.962,35	7,30%
15.000,00	1.990,84	240	394,50	52,35	0,00	0,00	394,50	52,35	15.394,50	2.043,20	7,30%
15.000,00	1.990,84	270	438,00	58,13	0,00	0,00	438,00	58,13	15.438,00	2.048,97	7,28%
15.000,00	1.990,84	300	483,00	64,10	0,00	0,00	483,00	64,10	15.483,00	2.054,94	7,30%
15.000,00	1.990,84	330	528,00	70,07	0,00	0,00	528,00	70,07	15.528,00	2.060,91	7,30%
15.000,00	1.990,84	360	571,50	75,85	0,00	0,00	571,50	75,85	15.571,50	2.066,69	7,29%
15.000,00	1.990,84	390	616,50	81,82	0,00	0,00	616,50	81,82	15.616,50	2.072,66	7,30%
15.000,00	1.990,84	420	661,50	87,79	0,00	0,00	661,50	87,79	15.661,50	2.078,63	7,30%

15.000,00	1.990,84	450	706,50	93,76	0,00	0,00	706,50	93,76	15.706,50	2.084,61	7,30%
15.000,00	1.990,84	480	751,50	99,74	0,00	0,00	751,50	99,74	15.751,50	2.090,58	7,30%
15.000,00	1.990,84	510	796,50	105,71	0,00	0,00	796,50	105,71	15.796,50	2.096,55	7,30%
15.000,00	1.990,84	540	841,50	111,68	0,00	0,00	841,50	111,68	15.841,50	2.102,52	7,30%
16.000,00	2.123,56	240	420,80	55,84	0,00	0,00	420,80	55,84	16.420,80	2.179,41	7,30%
16.000,00	2.123,56	270	467,20	62,00	0,00	0,00	467,20	62,00	16.467,20	2.185,57	7,28%
16.000,00	2.123,56	300	515,20	68,37	0,00	0,00	515,20	68,37	16.515,20	2.191,94	7,30%
16.000,00	2.123,56	330	563,20	74,74	0,00	0,00	563,20	74,74	16.563,20	2.198,31	7,30%
16.000,00	2.123,56	360	609,60	80,90	0,00	0,00	609,60	80,90	16.609,60	2.204,47	7,29%
16.000,00	2.123,56	390	657,60	87,27	0,00	0,00	657,60	87,27	16.657,60	2.210,84	7,30%
16.000,00	2.123,56	420	705,60	93,64	0,00	0,00	705,60	93,64	16.705,60	2.217,21	7,30%
16.000,00	2.123,56	450	753,60	100,01	0,00	0,00	753,60	100,01	16.753,60	2.223,58	7,30%
16.000,00	2.123,56	480	801,60	106,39	0,00	0,00	801,60	106,39	16.801,60	2.229,95	7,30%
16.000,00	2.123,56	510	849,60	112,76	0,00	0,00	849,60	112,76	16.849,60	2.236,32	7,30%
16.000,00	2.123,56	540	897,60	119,13	0,00	0,00	897,60	119,13	16.897,60	2.242,69	7,30%
17.000,00	2.256,28	270	496,40	65,88	0,00	0,00	496,40	65,88	17.496,40	2.322,17	7,28%
17.000,00	2.256,28	300	547,40	72,65	0,00	0,00	547,40	72,65	17.547,40	2.328,94	7,30%
17.000,00	2.256,28	330	598,40	79,42	0,00	0,00	598,40	79,42	17.598,40	2.335,70	7,30%
17.000,00	2.256,28	360	647,70	85,96	0,00	0,00	647,70	85,96	17.647,70	2.342,25	7,29%
17.000,00	2.256,28	390	698,70	92,73	0,00	0,00	698,70	92,73	17.698,70	2.349,02	7,30%
17.000,00	2.256,28	420	749,70	99,50	0,00	0,00	749,70	99,50	17.749,70	2.355,79	7,30%
17.000,00	2.256,28	450	800,70	106,27	0,00	0,00	800,70	106,27	17.800,70	2.362,55	7,30%
17.000,00	2.256,28	480	851,70	113,04	0,00	0,00	851,70	113,04	17.851,70	2.369,32	7,30%
17.000,00	2.256,28	510	902,70	119,80	0,00	0,00	902,70	119,80	17.902,70	2.376,09	7,30%
17.000,00	2.256,28	540	953,70	126,57	0,00	0,00	953,70	126,57	17.953,70	2.382,86	7,30%
18.000,00	2.389,01	270	525,60	69,75	0,00	0,00	525,60	69,75	18.525,60	2.458,76	7,28%
18.000,00	2.389,01	300	579,60	76,92	0,00	0,00	579,60	76,92	18.579,60	2.465,93	7,30%
18.000,00	2.389,01	330	633,60	84,09	0,00	0,00	633,60	84,09	18.633,60	2.473,10	7,30%
18.000,00	2.389,01	360	685,80	91,02	0,00	0,00	685,80	91,02	18.685,80	2.480,03	7,29%
18.000,00	2.389,01	390	739,80	98,18	0,00	0,00	739,80	98,18	18.739,80	2.487,19	7,30%
18.000,00	2.389,01	420	793,80	105,35	0,00	0,00	793,80	105,35	18.793,80	2.494,36	7,30%
18.000,00	2.389,01	450	847,80	112,52	0,00	0,00	847,80	112,52	18.847,80	2.501,53	7,30%
18.000,00	2.389,01	480	901,80	119,68	0,00	0,00	901,80	119,68	18.901,80	2.508,69	7,30%
18.000,00	2.389,01	510	955,80	126,85	0,00	0,00	955,80	126,85	18.955,80	2.515,86	7,30%
18.000,00	2.389,01	540	1.009,80	134,02	0,00	0,00	1.009,80	134,02	19.009,80	2.523,03	7,30%
19.000,00	2.521,73	300	611,80	81,19	0,00	0,00	611,80	81,19	19.611,80	2.602,93	7,30%
19.000,00	2.521,73	330	668,80	88,76	0,00	0,00	668,80	88,76	19.668,80	2.610,49	7,30%
19.000,00	2.521,73	360	723,90	96,07	0,00	0,00	723,90	96,07	19.723,90	2.617,81	7,29%
19.000,00	2.521,73	390	780,90	103,64	0,00	0,00	780,90	103,64	19.780,90	2.625,37	7,30%
19.000,00	2.521,73	420	837,90	111,20	0,00	0,00	837,90	111,20	19.837,90	2.632,94	7,30%
19.000,00	2.521,73	450	894,90	118,77	0,00	0,00	894,90	118,77	19.894,90	2.640,50	7,30%
19.000,00	2.521,73	480	951,90	126,33	0,00	0,00	951,90	126,33	19.951,90	2.648,07	7,30%
19.000,00	2.521,73	510	1.008,90	133,90	0,00	0,00	1.008,90	133,90	20.008,90	2.655,63	7,30%

19.000,00	2.521,73	540	1.065,90	141,46	0,00	0,00	1.065,90	141,46	20.065,90	2.663,20	7,30%
20.000,00	2.654,45	300	644,00	85,47	0,00	0,00	644,00	85,47	20.644,00	2.739,92	7,30%
20.000,00	2.654,45	330	704,00	93,43	0,00	0,00	704,00	93,43	20.704,00	2.747,89	7,30%
20.000,00	2.654,45	360	762,00	101,13	0,00	0,00	762,00	101,13	20.762,00	2.755,59	7,29%
20.000,00	2.654,45	390	822,00	109,09	0,00	0,00	822,00	109,09	20.822,00	2.763,55	7,30%
20.000,00	2.654,45	420	882,00	117,06	0,00	0,00	882,00	117,06	20.882,00	2.771,51	7,30%
20.000,00	2.654,45	450	942,00	125,02	0,00	0,00	942,00	125,02	20.942,00	2.779,48	7,30%
20.000,00	2.654,45	480	1.002,00	132,98	0,00	0,00	1.002,00	132,98	21.002,00	2.787,44	7,30%
20.000,00	2.654,45	510	1.062,00	140,95	0,00	0,00	1.062,00	140,95	21.062,00	2.795,40	7,30%
20.000,00	2.654,45	540	1.122,00	148,91	0,00	0,00	1.122,00	148,91	21.122,00	2.803,37	7,30%
21.000,00	2.787,17	330	739,20	98,10	0,00	0,00	739,20	98,10	21.739,20	2.885,28	7,30%
21.000,00	2.787,17	360	800,10	106,19	0,00	0,00	800,10	106,19	21.800,10	2.893,37	7,29%
21.000,00	2.787,17	390	863,10	114,55	0,00	0,00	863,10	114,55	21.863,10	2.901,73	7,30%
21.000,00	2.787,17	420	926,10	122,91	0,00	0,00	926,10	122,91	21.926,10	2.910,09	7,30%
21.000,00	2.787,17	450	989,10	131,27	0,00	0,00	989,10	131,27	21.989,10	2.918,45	7,30%
21.000,00	2.787,17	480	1.052,10	139,63	0,00	0,00	1.052,10	139,63	22.052,10	2.926,81	7,30%
21.000,00	2.787,17	510	1.115,10	147,99	0,00	0,00	1.115,10	147,99	22.115,10	2.935,17	7,30%
21.000,00	2.787,17	540	1.178,10	156,36	0,00	0,00	1.178,10	156,36	22.178,10	2.943,53	7,30%
22.000,00	2.919,90	330	774,40	102,78	0,00	0,00	774,40	102,78	22.774,40	3.022,68	7,30%
22.000,00	2.919,90	360	838,20	111,24	0,00	0,00	838,20	111,24	22.838,20	3.031,15	7,29%
22.000,00	2.919,90	390	904,20	120,00	0,00	0,00	904,20	120,00	22.904,20	3.039,90	7,30%
22.000,00	2.919,90	420	970,20	128,76	0,00	0,00	970,20	128,76	22.970,20	3.048,66	7,30%
22.000,00	2.919,90	450	1.036,20	137,52	0,00	0,00	1.036,20	137,52	23.036,20	3.057,42	7,30%
22.000,00	2.919,90	480	1.102,20	146,28	0,00	0,00	1.102,20	146,28	23.102,20	3.066,18	7,30%
22.000,00	2.919,90	510	1.168,20	155,04	0,00	0,00	1.168,20	155,04	23.168,20	3.074,94	7,30%
22.000,00	2.919,90	540	1.234,20	163,80	0,00	0,00	1.234,20	163,80	23.234,20	3.083,70	7,30%
23.000,00	3.052,62	360	876,30	116,30	0,00	0,00	876,30	116,30	23.876,30	3.168,92	7,29%
23.000,00	3.052,62	390	945,30	125,46	0,00	0,00	945,30	125,46	23.945,30	3.178,08	7,30%
23.000,00	3.052,62	420	1.014,30	134,62	0,00	0,00	1.014,30	134,62	24.014,30	3.187,24	7,30%
23.000,00	3.052,62	450	1.083,30	143,77	0,00	0,00	1.083,30	143,77	24.083,30	3.196,40	7,30%
23.000,00	3.052,62	480	1.152,30	152,93	0,00	0,00	1.152,30	152,93	24.152,30	3.205,56	7,30%
23.000,00	3.052,62	510	1.221,30	162,09	0,00	0,00	1.221,30	162,09	24.221,30	3.214,71	7,30%
23.000,00	3.052,62	540	1.290,30	171,25	0,00	0,00	1.290,30	171,25	24.290,30	3.223,87	7,30%
24.000,00	3.185,34	360	914,40	121,36	0,00	0,00	914,40	121,36	24.914,40	3.306,70	7,29%
24.000,00	3.185,34	390	986,40	130,91	0,00	0,00	986,40	130,91	24.986,40	3.316,26	7,30%
24.000,00	3.185,34	420	1.058,40	140,47	0,00	0,00	1.058,40	140,47	25.058,40	3.325,82	7,30%
24.000,00	3.185,34	450	1.130,40	150,02	0,00	0,00	1.130,40	150,02	25.130,40	3.335,37	7,30%
24.000,00	3.185,34	480	1.202,40	159,58	0,00	0,00	1.202,40	159,58	25.202,40	3.344,93	7,30%
24.000,00	3.185,34	510	1.274,40	169,14	0,00	0,00	1.274,40	169,14	25.274,40	3.354,48	7,30%
24.000,00	3.185,34	540	1.346,40	178,69	0,00	0,00	1.346,40	178,69	25.346,40	3.364,04	7,30%
25.000,00	3.318,07	390	1.027,50	136,37	0,00	0,00	1.027,50	136,37	26.027,50	3.454,44	7,30%
25.000,00	3.318,07	420	1.102,50	146,32	0,00	0,00	1.102,50	146,32	26.102,50	3.464,39	7,30%
25.000,00	3.318,07	450	1.177,50	156,28	0,00	0,00	1.177,50	156,28	26.177,50	3.474,35	7,30%

25.000,00	3.318,07	480	1.252,50	166,23	0,00	0,00	1.252,50	166,23	26.252,50	3.484,30	7,30%
25.000,00	3.318,07	510	1.327,50	176,18	0,00	0,00	1.327,50	176,18	26.327,50	3.494,25	7,30%
25.000,00	3.318,07	540	1.402,50	186,14	0,00	0,00	1.402,50	186,14	26.402,50	3.504,21	7,30%
30.000,00	3.981,68	390	1.233,00	163,64	0,00	0,00	1.233,00	163,64	31.233,00	4.145,33	7,30%
30.000,00	3.981,68	420	1.323,00	175,59	0,00	0,00	1.323,00	175,59	31.323,00	4.157,27	7,30%
30.000,00	3.981,68	450	1.413,00	187,53	0,00	0,00	1.413,00	187,53	31.413,00	4.169,22	7,30%
30.000,00	3.981,68	480	1.503,00	199,48	0,00	0,00	1.503,00	199,48	31.503,00	4.181,16	7,30%
30.000,00	3.981,68	510	1.593,00	211,42	0,00	0,00	1.593,00	211,42	31.593,00	4.193,11	7,30%
30.000,00	3.981,68	540	1.683,00	223,37	0,00	0,00	1.683,00	223,37	31.683,00	4.205,05	7,30%