

Načela obrade osobnih podataka klijenata društva Ferratum (Pravila o privatnosti)

Posljednji put ažurirano 29. ožujka 2022.

Ova načela obrade osobnih podataka klijenata (u daljnjem tekstu i **načela**) opisuju kako mi, društvo Ferratum (u daljnjem tekstu i **mi, naše ili naši**) obrađujemo osobne podatke svojih Klijenata i svih drugih ispitanika (u daljnjem tekstu i **vi**) u vezi s uslugama i proizvodima koje nudimo. Ova načela primjenjuju se ako koristite, koristili ste, izrazili ste namjeru da koristite ili ste na bilo koji drugi način povezani s našim proizvodima ili uslugama, ili u slučaju da ste izrazili želju da primite bilo kakve informacije o našim proizvodima ili uslugama.

1. Definicije

- 1.1. **Klijent** – fizička osoba koja koristi, koristila je ili je izrazila namjeru da koristi proizvode ili usluge koje nudi društvo Ferratum ili da sklopi ugovor o jamstvu s društvom Ferratum ili da primi informacije o proizvodima ili uslugama društva Ferratum;
- 1.2. **Ugovor** – Ugovor sklopljen između društva Ferratum i Klijenta;
- 1.3. **Propisi o zaštiti podataka** – Svi primjenjivi zakoni i propisi koji reguliraju obradu osobnih podataka, uključujući, među ostalim, OUZP;
- 1.4. **Ispitanik** - fizička osoba čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca;
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., oznaka u Registru trgovačkih društava Malte C 56251, sa sjedištem na adresi ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; telefon 0800 7707; e-pošta info@ferratumbank.hr;
- 1.6. **Multitude Group** – Ferratum zajedno s trgovačkim društvima čiji je većinski dioničar izravno ili neizravno Ferratumovo matično društvo Multitude SE (oznaka u finskom Registru trgovačkih društava 1950969-1, adresa Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Republika Finska);
- 1.7. **OUZP** – Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka);
- 1.8. **Osobni podaci** – sve informacije koje se odnose na ispitanika. Podaci koji su zaštićeni obvezom čuvanja bankovne tajne mogu uključivati i osobne podatke;
- 1.9. **Obrada** – Svaka operacija ili skup operacija koje se izvode na Osobnim podacima ili na skupovima Osobnih podataka, bilo automatiziranim sredstvima ili ne, kao što je prikupljanje, snimanje, pohrana, izmjena, odobravanje pristupa, postavljanje upita, prijenos, pregled itd.

2. Voditelj obrade podataka

- 2.1. Ferratum je odgovoran za obradu vaših osobnih podataka i zato smo mi voditelji obrade podataka prema OUZP-u.
- 2.2. Budući da je Ferratum društvo osnovano u skladu sa zakonima Republike Malte, obrada vaših osobnih podataka podliježe zakonima Malte.

3. Prikupljanje vaših osobnih podataka

- 3.1. Ferratum prikuplja vaše osobne podatke na sljedeće načine:
 - 3.1.1. u slučaju da podnesete zahtjev za kredit ili zatražite druge usluge ili proizvode od nas, svoje

- Osobne podatke pružate izravno nama i dodatno ih prikupljamo od grupacije Multitude Group (na temelju vašeg prethodnog korištenja njezinih usluga ili proizvoda) i iz vanjskih izvora. Takvi vanjski izvori uključuju, među ostalim, javne i privatne registre koje Ferratum koristi kako bi vas identificirao i potvrdio vaš identitet te provodio kreditne procjene i procjene rizika. Potrebni osobni podaci ovise o uslugama ili proizvodima koje zatražite, npr. podnosite li zahtjev za kredit, uplaćujete novac ili djelujete kao osobni jamac;
- 3.1.2. automatskim putem kada koristite web-stranicu društva Ferratum. Takva obrada dodatno je objašnjena u našoj Izjavi o kolačićima dostupnoj na našoj web-stranici.

4. Obradeni osobni podaci

- 4.1. S obzirom na financijsku prirodu naših usluga i proizvoda, Ferratum obrađuje osobne podatke prikupljene u sljedeće svrhe:
- 4.1.1. sklapanje i izvršenje Ugovora s našim Klijentom. To uključuje pravilnu identifikaciju klijenta te provođenje kreditnih procjena i procjena rizika i Klijenta kako bi se utvrdilo hoće li se i pod kojim uvjetima zaključiti Ugovor. Pravna osnova za takvu obradu je sklapanje i izvršavanje Ugovora s Klijentom ili legitimni interesi društva Ferratum kako bi se osiguralo da je Klijent pouzdan i kreditno sposoban, kao i u svrhu naplate dospjelih iznosa;
- 4.1.2. izvršavanje naših obveza koje proizlaze iz zakona (npr. pravila i propisi o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kako bismo pravilno identificirali Klijenta i osigurali povjerenje i kreditnu sposobnost Klijenta);
- 4.1.3. zaštita naših prava (utvrđivanje, ostvarivanje i obrana pravnih zahtjeva). Pravna osnova za takvu obradu je legitimni interes društva Ferratum;
- 4.1.4. procjena i daljnji razvoj kvalitete naših usluga i proizvoda, npr. usluga korisničke podrške i usluga osiguranja kvalitete. Pravna osnova za takvu obradu je legitimni interes društva Ferratum;
- 4.1.5. ocjenjivanje kvalitete naših (potencijalnih) pružatelja usluga što nam omogućuje ocjenjivanje i daljnji razvoj kvalitete usluga i proizvoda koje nudimo svojim Klijentima. Pravna je osnova za takvu obradu legitimni interes društva Ferratum.
- 4.2. Za prethodno navedeno, društvo Ferratum obrađuje sljedeće osobne podatke:
- 4.2.1. identifikacijske podatke (npr. ime i prezime, osobni identifikacijski kod, datum rođenja, mjesto rođenja, državljanstvo, podaci o identifikacijskom dokumentu i kopija identifikacijskog dokumenta, rezultati prepoznavanja lica/osobne iskaznice, glas, slika, videozapis, potpis, adresa);
- 4.2.2. podatke za kontakt (npr. adresa, broj telefona, adresa e-pošte, jezik komunikacije);
- 4.2.3. bankovne podatke (npr. identifikacijska oznaka banke, vlasnik računa, broj računa, podaci o transakciji s vašeg bankovnog računa, ako ste na to pristali);
- 4.2.4. profesionalne podatke (npr. sadašnji i bivši poslodavac i radno mjesto);
- 4.2.5. financijske podatke (npr. plaća, prihodi, imovina, obveze, nekretnine, porezni podaci);
- 4.2.6. podatke o podrijetlu imovine (npr. podaci o poslodavcu, transakcijskim partnerima, poslovnim aktivnostima i stvarnim korisnicima, podaci koji pokazuju izvor vaših prihoda i imetka);
- 4.2.7. podatke o kreditnoj sposobnosti/pouzdanosti (npr. podatke o ponašanju u vezi s plaćanjem, šteti prouzročenoj društvu Ferratum ili drugim osobama, podatke koji omogućuju društvu Ferratum da provede mjere dubinske analize u vezi s pranjem novca i sprječavanjem financiranja terorizma te da osigura usklađenost s međunarodnim sankcijama, uključujući svrhu poslovnog odnosa i je li Klijent politički izložena osoba);
- 4.2.8. podatke dobivene prilikom izvršavanja obveze koja proizlazi iz zakona (npr. informacije

zaprmljene iz upita koje su dostavila istražna tijela, javni bilježnici, porezna tijela, sudovi i ovršitelji);

- 4.2.9. komunikacijske podatke (npr. e-poruke, snimke telefonskih poziva);
- 4.2.10. podatke za prijavu na vaš osobni Ferratum račun;
- 4.2.11. podatke koji se odnose na proizvode i usluge društva Ferratum (npr. izvršenje Ugovora ili propust njegova izvršenja, povijest transakcija, podnesene prijave, zahtjevi i pritužbe).

5. Zahtjev za obradu

- 5.1. Obrada Vaših osobnih podataka od strane društva Ferratum može biti potrebna u zakonske svrhe kako je navedeno u odredbi 4.1.2. Ferratum također može zahtijevati vaše osobne podatke u ugovorne svrhe kako je navedeno u odredbi 4.1.1. Ako je zakonita osnova obrade Vaših osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza, nedostavljanje Vaših osobnih podataka društvu Ferratum u bilo kojem slučaju dovelo bi do toga da Ferratum ne može stupiti u odnos s vama, što vas može spriječiti da iskoristite naše usluge i proizvode.

6. Obrada na temelju privole

- 6.1. Ferratum također obrađuje vaše osobne podatke na temelju vaše privole (npr. za potrebe izravnog marketinga, pripreme i sastavljanja sličnih skupina ciljne publike itd.).
- 6.2. Kada se Obrada temelji na vašoj privoli, u bilo kojem trenutku možete povući tako da kontaktirate društvo Ferratum putem podataka za kontakt navedenih u nastavku u odjeljku 12. Imajte na umu da povlačenje vaše privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole koja je obavljena prije nego što je privola povučena.
- 6.3. Što se tiče izravnih marketinških poruka primljenih e-poštom, također možete povući privolu i odjaviti se od primanja daljnjih e-poruka klikom na poveznicu „Odjava“ na kraju svake e-poruke.

7. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

- 7.1. Ferratum na temelju profiliranja i automatiziranog odlučivanja odlučuje je li zahtjev Klijenta za primanje naših proizvoda ili usluga u cijelosti ili djelomično prihvaća ili odbija.
- 7.2. Odluka se donosi na temelju informacija iz vaše prijave, informacija zaprimljenih od vanjskih izvora i drugih trećih strana, kao i prethodnog ponašanja Klijenta prema nama, grupaciji Multitude Group i drugim pružateljima financijskih usluga. Ne obrađuju se posebne kategorije osobnih podataka (npr. podaci o zdravlju, genetski podaci).
- 7.3. Za sklapanje Ugovora potrebno je profiliranje i automatizirano donošenje odluka kako bi se ispunile zakonske obveze društva Ferratum u pogledu pravilne identifikacije Klijenta, procjene kreditne sposobnosti Klijenta, sprječavanja prijevara i pranja novca. Automatizirano donošenje odluka pomaže društvu Ferratum da provjeri vaš identitet i jeste li pouzdani i kreditno sposobni ispuniti svoje obveze iz Ugovora. Automatizirano donošenje odluka pomaže nam u donošenju pravednih i odgovornih odluka i smanjenju potencijala za ljudske pogreške, diskriminaciju i zlouporabu ovlasti, kao i donošenje odluka u kraćem roku, uzimajući u obzir obujam pristiglih prijava koje primi Ferratum.
- 7.4. Budući da je donošenje odluka automatizirano, Klijent možda ne ispunjava uvjete za naše proizvode ili usluge. Proveli smo odgovarajuće mjere za zaštitu prava i sloboda Klijenta i legitimnih interesa te jamčimo da redovito testiramo naše automatizirane metode, npr. metode bodovanja kredita, kako bismo osigurali da one ostanu poštene, učinkovite i nepristrane. Međutim, ako želite osporiti donesenu automatiziranu odluku ili izraziti svoje stajalište, obratite nam se putem podataka za kontakt navedenih u nastavku u odjeljku 12.
- 7.5. Ferratum uz navedeno koristi i profiliranje kako bi na temelju financijske ispravnosti

Klijenta u korištenju naših proizvoda i usluga odlučio hoćemo li na vlastitu inicijativu ponuditi veći iznos kredita ili druge usluge i proizvode postojećem Klijentu. Takvu smo obradu temeljili na našem legitimnom interesu za plasiranje naših usluga i proizvoda. Kao rezultat opisanog profiliranja, neki Klijenti možda neće primati takve ponude. Međutim, takvo profiliranje ne proizvodi nikakve pravne učinke izravno za Klijenta niti na drugi način bitno utječe na Klijenta, jer to ne utječe na već postojeći Ugovor, a Klijent ima priliku podnijeti zahtjev za novi kredit na vlastitu inicijativu.

8. Otkrivanje osobnih podataka

- 8.1. Financijska priroda proizvoda i usluga društva Ferratum zahtijeva od nas da dijelimo vaše osobne podatke kako bismo vodili svakodnevne poslove obrade transakcija, održavanja računa klijenata i izvještavanja javnih institucija. Uvijek ćemo se pobrinuti da poštujemo relevantne obveze tajnosti financijske industrije prije dijeljenja bilo kakvih osobnih podataka.
- 8.2. Vaše osobne podatke dijelimo samo s pažljivo odabranim i pouzdanim partnerima kojima Ferratum želi povjeriti ili je povjerio pružanje usluga, te s trećim stranama koje obavljaju funkcije koje su im dodijeljene zakonom, ako je to ovdje propisano, a koje su utvrđene važećim zakonom (npr. kada je Ferratum obavezan dijeliti osobne podatke s nadležnim tijelima) ili uz vašu privolu.
- 8.3. Ferratum može dijeliti vaše osobne podatke sa sljedećim partnerima i trećim stranama:
 - 8.3.1. ostalim subjektima grupacije Multitude Group. Pravna osnova za takvo dijeljenje su legitimni interesi društva Ferratum da se osigura izvršenje Ugovora ili zakonska obveza da se osigura da bi usluge koje pruža Ferratum bile prikladne i razmjerne za Klijenta;
 - 8.3.2. Ferratum surađuje s partnerima s kojima nudi proizvode i usluge zajedničkog brenda za pružanje i oglašavanje tih usluga i proizvoda. Pravna osnova za takvo dijeljenje je vaša privola ili naš legitimni interes da vam ponudimo te proizvode i usluge ako ste naš postojeći Klijent ili ste nedavno koristili naše proizvode ili usluge;
 - 8.3.3. izvršitelji obrade osobnih podataka i njihovi podizvršitelji, npr. pravni i drugi savjetnici, pružatelji usluga pohrane podataka, pružatelji usluga telemarketinga, marketinga i ispitivanja javnog mišljenja, pružatelji komunikacijskih usluga, pružatelji usluga identifikacije i certifikacije, pružatelji usluga upravljanja karticama, pružatelji usluga fakturiranja i plaćanja, kreditne i financijske institucije, pružatelji usluga prikupljanja, bodovanja i provjere bankovnih podataka, mrežni i izvanmrežni posrednici, pružatelji IT usluga itd. Pravna osnova za takvo dijeljenje je vaša privola ili naši legitimni interesi da se osigura kontinuitet našeg poslovanja i kontinuirano pružanje naših proizvoda i usluga, uključujući potrebno financiranje za nuđenje naših proizvoda i usluga i vraćanje kredita koje smo odobrili;
 - 8.3.4. referentne kreditne agencije koje dostavljaju kreditna izvješća. Pravna osnova za takvo dijeljenje su naši legitimni interesi da osiguramo izvršenje Ugovora ili zakonska obveza da slijedimo načela odgovornog kreditiranja;
 - 8.3.5. osobe koje vode baze podataka o zakašnjelim plaćanjima. Pravna osnova za takvo dijeljenje su naši legitimni interesi da se osigura izvršenje Ugovora ili zakonska obveza da se osigura da bi usluge koje pruža Ferratum bile prikladne i razmjerne za Klijenta;
 - 8.3.6. Središnja banka Malte u svrhu uključivanja u Središnji kreditni registar u slučaju da vaši odobreni krediti predstavljaju izloženost prema društvu Ferratumu koja prelazi 5000 EUR. Pravna osnova za takvu obradu je zakonska obveza poštovanja Direktive Središnje banke Malte br. 14. Informacije u Središnjem kreditnom registru mogu se dijeliti s referentnim kreditnim agencijama za izdavanje kreditnih bodova u skladu s člankom 24.A Zakona o

- Središnjoj banci Malte i Direktivom Središnje banke br. 15;
- 8.3.7. agencije za naplatu dugova i ovršitelji. Pravna osnova za takvo dijeljenje su naši legitimni interesi kako bi se osiguralo izvršenje Ugovora;
 - 8.3.8. revizori i regulatori društva Ferratum. Pravna osnova za takvo dijeljenje su naše zakonske obveze kojima podliježemo;
 - 8.3.9. drugi partneri i treće strane kojima možemo dodijeliti, založiti ili prenijeti svoja prava i obveze u mjeri u kojoj je to potrebno ili dopušteno prema zakonodavstvu koje se primjenjuje na Ferratum ili prema ugovoru sklopljenom s vama. Pravna osnova za takvo dijeljenje je vaša privola ili naši legitimni interesi osiguravanja kontinuiteta našeg poslovanja.

9. Prijenos osobnih podataka izvan EGP-a

- 9.1. Ferratum osobne podatke prenosi izvan Europskog gospodarskog prostora samo ako za to imamo zakonitu osnovu, tj. prenose se primatelju koji je: (i) u zemlji koja pruža odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka; ili (ii) obuhvaćen instrumentom koji uključuje zahtjeve Europske unije za prijenos osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora.

10. Zaštita osobnih podataka

- 10.1. Ferratum nastoji održavati fizičke, tehničke i proceduralne zaštitne mjere primjerene osjetljivosti relevantnih Osobnih podataka. Ove zaštitne mjere osmišljene su kako bi zaštitile vaše osobne podatke od gubitka i neovlaštenog pristupa, kopiranja, korištenja, izmjena ili otkrivanja. Unatoč tim zaštitnim mjerama, imajte na umu da nijedan način prijenosa putem interneta ili pohrane podataka nije potpuno siguran. Ako smo zakonski obvezani obavijestiti vas o kršenju vaših osobnih podataka, možemo vas o tome obavijestiti elektroničkim putem, pisanim putem ili telefonom.

11. Zadržavanje podataka

- 11.1. Ferratum zadržava vaše osobne podatke u skladu sa smjernicama industrije onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje su prikupljeni, ili onoliko dugo koliko je potrebno za zaštitu naših prava, ili onoliko dugo koliko to zahtijevaju važeći pravni akti. Napominjemo da ćemo, ako se isti Osobni podaci obrađuju u nekoliko svrha, Osobne podatke čuvati tijekom najdužeg primjenjivog razdoblja pohrane. Za nas maksimalno primjenjivo razdoblje predstavlja razdoblje zastare za potraživanja koja proizlaze iz transakcija, a to je do 10 godina od datuma posljednje transakcije ili zatvaranja računa, ovisno o tome što nastupi kasnije.

12. Vaša prava

- 12.1. U mjeri u kojoj to zahtijevaju važeći propisi o zaštiti podataka, imate sva prava ispitanika u pogledu svojih osobnih podataka. To uključuje sljedeća prava:
 - 12.1.1. da zatražite pristup svojim osobnim podacima;
 - 12.1.2. da pribavite kopiju svojih osobnih podataka;
 - 12.1.3. da ispravite netočne ili nepotpune osobne podatke koji se odnose na vas;
 - 12.1.4. da se vaši osobni podaci izbrišu;
 - 12.1.5. da ograničite obradu svojih osobnih podataka;
 - 12.1.6. da vaši osobni podaci budu prenosivi;
 - 12.1.7. da prigovorite na obradu svojih osobnih podataka koji se temelje na vašoj prevladavajućoj specifičnoj situaciji i koji se obrađuju u izravne marketinške svrhe ili na temelju legitimnog interesa društva Ferratum ili treće strane;

- 12.1.8. da povučete svoju privolu u slučajevima u kojima se naša Obrada vaših osobnih podataka temelji na vašoj privoli;
- 12.1.9. da budete obaviješteni o izvoru iz kojeg potječu vaši osobni podaci ako nam vi niste izravno dostavili osobne podatke koje posjedujemo o vama;
- 12.1.10. smatrate li da su vaša prava povrijeđena, imate pravo podnijeti žalbu:
 - službeniku za zaštitu podataka društva Ferratum na dpo.hr@ferratumbank.hr; ili
 - Uredu povjerenika za informacije i zaštitu podataka, Adresa: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbir, Tas-Sliema SLM 1549, telefon: 2328 7100, e-pošta idpc.info@idpc.org.mt, web-stranica <https://idpc.org.mt/>; ili
 - nadzornom tijelu za zaštitu podataka vaše zemlje.
- 12.2. Pri zahtjevu za pristup, ispravljanje ili brisanje vaših osobnih podataka, imajte na umu da ćemo od vas zatražiti određene informacije kako bismo mogli potvrditi vaš identitet i pravo na pristup, ispravljanje ili brisanje, kao i za pretraživanje i pružanje osobnih podataka koje imamo o vama.
- 12.3. Napominjemo da vaše pravo na pristup, ispravak ili brisanje vaših osobnih podataka koje imamo o vama nije apsolutno. Postoje slučajevi u kojima važeći zakoni ili regulatorni zahtjevi dopuštaju ili zahtijevaju da odbijemo vaš zahtjev. Osim toga, Osobni podaci možda su već uništeni, izbrisani ili anonimizirani u skladu s našim obvezama i praksama čuvanja zapisa kako je opisano u odjeljku 11.
- 12.4. Ako vam ne možemo omogućiti pristup, ispravljanje ili brisanje vaših osobnih podataka, obavijestit ćemo vas o razlozima, što može podlijezati zakonskim ili regulatornim ograničenjima. Uvjeravamo vas da vas nećemo diskriminirati zbog ostvarivanja bilo kojeg od vaših prava opisanih u ovim Načelima.
- 12.5. Za ostvarivanje svojih prava obratite se društvu Ferratumu putem gore navedenih podataka za kontakt. Imajte na umu da neka prava možete ostvariti prijavom na svoj osobni korisnički račun Ferratum.

13. Izmjena ovih načela

- 13.1. Ako se naše prakse obrade osobnih podataka promijene ili postoji potreba za izmjenom tih načela u skladu s primjenjivim zakonom, sudskom praksom ili smjernicama koje izdaju nadležna tijela, imamo pravo jednostrano izmijeniti ta načela u bilo kojem trenutku. Naša najnovija načela uvijek će biti objavljena na našoj web-stranici, a vas molimo da ih provjeravate barem jednom mjesečno.

14. Kontakt

- 14.1. U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi s obradom vaših osobnih podataka od strane društva Ferratum ili želite ostvariti svoja prava kao ispitanik, obratite nam se putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku 12.
- 14.2. Ferratum je imenovao službenika za zaštitu podataka kojeg također možete kontaktirati u vezi s time putem podataka za kontakt navedenih u odjeljku 12.