

Izjava o kolačićima

Posljednje ažuriranje 30. kolovoza 2021. godine

Kolačić je malena datoteka koja se postavlja na vaše računalo ili bilo koji drugi uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj) koji koristite kako biste pristupili našoj mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji. Kolačići pomažu u analizi prometa na mreži ili vas obavijeste pri posjetu neke određene stranice. Kolačići omogućuju mrežnim aplikacijama da vam pristupe kao pojedincu. Mrežna aplikacija može prilagoditi svoj rad vašim potrebama, onome što vam se sviđa i ne sviđa, prikupljanjem i pamćenjem informacija o vašim postavkama. Kolačić ne daje pristup uređaju.

1. Svrha korištenja kolačića

- 1.1. Ferratum upotrebljava kolačiće kako bi razumio potrebe osoba koje posjećuju našu mrežnu stranicu (u daljnjem tekstu: posjetitelj ili vi) i time pružio bolju uslugu, u svrhu:
 - 1.1.1. interne evidencije i vođenja statistike;
 - 1.1.2. poboljšanja proizvoda i usluga;
 - 1.1.3. sigurnosti mrežne stranice i mrežne aplikacije kako bismo zajamčili sigurno korištenje i sigurnu interakciju s našim sustavima;
 - 1.1.4. kako bi se osiguralo najbolje korisničko iskustvo;
 - 1.1.5. prikaza za vas relevantnih oglasa.

2. Kategorije kolačića

- 2.1. Mrežna stranica i mrežna aplikacija koriste sljedeće kolačiće:
 - 2.1.1. Neophodni kolačići. Neophodni kolačići osnovni su oblik memorije mrežne stranice, koji se koriste za pohranu postavki koje je odabrao posjetitelj. Oni su ključni za funkcionalnost mrežne stranice ili mrežne aplikacije i posjetitelj ih ne može onemogućiti;
 - 2.1.2. Analitički kolačići i kolačići za prilagodbu. Analitički i kolačići za prilagodbu prate aktivnost posjetitelja u njihovim preglednicima kako bi Ferratum mogao bolje razumjeti kako se pristupa našoj mrežnoj stranici i mrežnoj aplikaciji te kako se one koriste.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. Kako bi optimizirao svoju ponudu na internetu, Ferratum koristi usluge analize mrežnog prometa Googleovih servisa Google Analytics i Google Tag Manager. Ti se kolačići koriste za prikupljanje informacija o tome kako posjetitelji koriste mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Ferratum te informacije koristi u svrhu sastavljanja izvješća i poboljšanja mrežne stranice i mrežne aplikacije. Kolačići prikupljaju informacije tako da nikoga izravno ne identificiraju, uključujući broj posjetitelja mrežne stranice i mrežne aplikacije, odakle su posjetitelji došli na mrežnu stranicu, kao ni stranice koje su posjetili. Detaljnije informacije o tome možete pronaći ovdje:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
Kako biste odustali od praćenja od strane Google Analyticsa na svim mrežnim stranicama, posjetite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight je neobavezna značajka koja Ferratumu omogućuje praćenje i izvještavanje o postupcima posjetitelja prilikom njihova posjeta Ferratumovoj mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji. Više informacija o tome možete pronaći ovdje
<https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum koristi Hotjar kako bi bolje razumio vaše potrebe i optimizirao iskustvo posjetitelja. Hotjar je tehnološka usluga koja pomaže Ferratumu da bolje razumije iskustvo

posjetitelja (npr. koliko vremena provodite na kojim stranicama, na koje se poveznice odlučujete kliknuti, što radite i što ne volite, itd.), a to omogućuje Ferratumu da kreira i održava svoje usluge uz povratne informacije posjetitelja. Hotjar koristi kolačiće i druge tehnologije za prikupljanje podataka o ponašanju i o uređajima posjetitelja. To uključuje IP adresu uređaja (koja se obrađuje tijekom sesije i pohranjuje u deidentificiranom obliku), veličinu zaslona uređaja, vrstu uređaja (jedinstvene identifikatore uređaja), informacije o pregledniku, geografsku lokaciju (samo o državi) i jezik koji se preferirano koristi za prikaz Ferratumove mrežne stranice. Hotjar pohranjuje te informacije u Ferratumovo ime, u pseudonimiziranom korisničkom profilu.

- 2.1.3. Marketinški kolačići. Marketinški se kolačići koriste za prilagodbu doživljaja oglasa posjetitelja mrežne stranice i mrežne aplikacije na temelju njihove povijesti pregledavanja. Koristeći podatke prikupljene tim kolačićima, Ferratum može spriječiti da se isti oglas uvijek iznova prikazuje, zapamtiti postavke oglasa posjetitelja i prilagoditi oglase koji se prikazuju u preglednicima temeljem mrežne aktivnosti posjetitelja.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads koristi kolačiće i ključne riječi kako bi Ferratumu omogućio oglašavanje i promociju proizvoda i usluga tako da dosegne zainteresirane posjetitelje. Više informacija o tome možete pronaći ovdje <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Uz mrežne push obavijesti MaxTraffic, reklame koje prekrivaju sadržaj i promotivne bannere, Ferratum može doseći posjetitelje zainteresirane za dostupne proizvode i usluge. Više informacija o tome možete pronaći ovdje <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads koristi kolačiće i ključne riječi kako bi Ferratumu omogućio oglašavanje i promociju proizvoda i usluga tako da dosegne zainteresirane posjetitelje. Više informacija o tome možete pronaći ovdje <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Kolačići društvenih mreža. Kolačići za praćenje društvenih mreža omogućuju korisnicima dijeljenje sadržaja na platformama društvenih medija i pomažu u povezivanju aktivnosti između mrežne stranice i platformi za dijeljenje trećih strana.
 - 2.1.4.1. Dodaci za Facebook integrirani su u Ferratumovu mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Dodatke za Facebook možete prepoznati prema logotipu Facebooka ili oznaci "Sviđa mi se". Pregled dodataka za Facebook možete pronaći ovdje: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ako posjetite mrežnu stranicu ili mrežnu aplikaciju i kliknete na dodatak za Facebook, uspostaviti će se izravna veza između vašeg preglednika i Facebookova poslužitelja. Facebook na taj način prima informacije da ste svojom IP adresom posjetili mrežnu stranicu ili mrežnu aplikaciju. Ako kliknete na Facebookovu oznaku "Sviđa mi se" dok ste prijavljeni na svoj Facebook račun, sadržaj mrežne stranice možete povezati sa svojim Facebook profilom. Na taj način Facebook može posjet mrežnoj stranici ili mrežnoj aplikaciji povezati s vašim korisničkim računom. Ferratum ne dobiva nikakve informacije o sadržaju prenesenih podataka i njihovom korištenju od strane Facebooka. Više informacija o tome možete pronaći u Facebookovim Pravilima o privatnosti na <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Funkcije Twitter usluge integrirane su u Ferratumovu mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju. Korištenjem Twittera i funkcije "re-tweet", mrežne stranice koje ste posjetili povezane su s vašim Twitter računom i priopćene drugim korisnicima. Podaci se time prenose i na Twitter. Ferratum ne prima nikakve informacije o sadržaju prenesenih podataka i njihovoj upotrebi od strane Twittera. Dodatne informacije o tome možete pronaći u Twitterovim Pravilima o privatnosti na <http://twitter.com/privacy>.
 - 2.1.4.3. Funkcije Instagramove usluge integrirane su u Ferratumovu mrežnu stranicu i mrežnu aplikaciju.

Ako ste prijavljeni na svoj Instagram račun, sadržaj mrežne stranice možete povezati sa svojim Instagram profilom klikom na Instagramov gumb. Na taj način Instagram može posjet mrežnoj stranici povezati s vašim korisničkim računom. Ferratum ne prima nikakve informacije o sadržaju prenesenih podataka i njihovoj upotrebi od strane Instagrama. Dodatne informacije o tome možete pronaći u Instagramovim Pravilima o privatnosti: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

3. Upućivanje na druge mrežne stranice

- 3.1. Mrežna stranica i mrežna aplikacija mogu sadržavati reference na druge mrežne stranice, koje koriste vlastite kolačiće, a koji podliježu njihovim pravilima o privatnosti i kolačićima. Ferratum preporučuje da se upoznate sa svakim od tih pravila jer Ferratum ne preuzima nikakvu odgovornost za prakse tih stranica. Nemamo kontrolu nad postavljanjem kolačića od strane drugih mrežnih stranica, čak ni u slučaju kada ste na njih usmjereni s naše mrežne stranice.

4. Vrijeme trajanja kolačića

- 4.1. Svi kolačići sesije koje koristi Ferratum prikupljaju samo detalje pojedinačnih sesija pregledavanja, stoga su privremeni i istječu nakon što korisnik napusti stranicu ili ugasi internetski preglednik.
- 4.2. Svi trajni kolačići koje koristi Ferratum pohranjuju se kao tekstualne datoteke na uređaju posjetitelja i imaju rok trajanja od jedne godine ili dok ih posjetitelj ručno ne izbriše.

5. Kontrola kolačića

- 5.1. Većinu kolačića koji se koriste na našoj mrežnoj stranici i mrežnoj aplikaciji možete prihvatiti ili odbiti. Vaš izričit pristanak bit će zatražen prilikom vašeg prvog korištenja mrežne stranice i aplikacije. Ferratum će zabilježiti vaš pristanak i postavke vezano uz naša pravila o kolačićima te će ponovno tražiti pristanak na godišnjoj razini, svakih 12 mjeseci, a kako bi se osiguralo da posjetitelji budu u toku s promjenama naših pravila o kolačićima, kao i onima o privatnosti. Usto imate pravo pristupa, izmjene ili brisanja osobnih podataka otkrivenih uporabom kolačića. Neophodni i sigurnosni kolačići ne mogu se odbiti jer su nužni za pokretanje mrežne stranice i mrežne aplikacije te predstavljaju sigurnosnu zaštitu, koja jamči vašu interakciju i zaštitu glede vašeg iskustva s našim uslugama.
- 5.2. Mnogi od korištenih kolačića mogu se omogućiti ili onemogućiti i putem vašeg preglednika. Kako biste onemogućili kolačiće putem preglednika, slijedite upute koje se obično nalaze u izbornicima preglednika "Pomoć", "Alati" ili "Uređivanje". Imajte na umu da onemogućavanje kolačića ili kategorije kolačića ne briše kolačić iz vašeg preglednika, osim ako to nije ručno učinjeno putem postavki vašega preglednika. Na mrežnim se stranicama <http://www.aboutads.info/choices> ili <http://www.youronlinechoices.eu/> ili <http://www.allaboutcookies.org> nalaze iscrpne informacije o tome kako posebne postavke postaviti na velikom broju preglednika.