

## Seloste evästeiden käytöstä

Päivitetty 01.10.2022

Eväste on pieni tiedosto, joka asennetaan tietokoneelle tai muulle laitteelle (tästä eteenpäin ”laite”), jolla käytät verkkosivujamme tai applikaatiotamme. Evästeet auttavat analysoimaan verkkoliikennettä tai kertovat, kun vieraillet tietyllä sivustolla. Evästeet mahdollistavat sen, että applikaatio reagoi sinuun yksilönä. Keräämällä ja muistamalla tietoa mieltymyksistäsi applikaatio tai sivusto voi räätälöidä toimintaansa vastaamaan tarpeitasi sekä tunnistaa asioita, joista pidät tai et pidä. Eväste ei anna pääsyä laitteellesi.

### 1. Evästeiden käytön tarkoitus

- 1.1. Ferratum käyttää evästeitä ymmärtääkseen verkkosivuillamme vierailevien henkilöiden (tästä eteenpäin ”käyttäjä” tai ”sinä”) tarpeita voidakseen tarjota parempaa palvelua sekä seuraavista syistä:
  - 1.1.1. sisäisten asiakirjojen ja tilastojen ylläpito;
  - 1.1.2. tuotteiden ja palveluiden parantaminen;
  - 1.1.3. verkkosivujen ja applikaation turvallisuus, jolla varmistetaan turvallinen asiointi ja järjestelmien käyttö;
  - 1.1.4. parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen varmistus;
  - 1.1.5. sinulle olennaisen mainonnan näyttäminen.

### 2. Evästeiden kategoriat

- 2.1. Verkkosivumme ja applikaatiomme käyttävät seuraavia evästeitä:
  - 2.1.1. Välttämättömät evästeet. Välttämättömät evästeet ovat verkkosivuston muistin perusmuoto, jonka avulla tallennetaan käyttäjän valitsemia asetuksia. Ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnallisuuden kannalta, eikä käyttäjä voi ottaa niitä pois käytöstä;
    - 2.1.2. Verkkooanalyysi- ja personointievästeet. Analytiikan ja personoinnin evästeet seuraavat käyttäjien aktiivisuutta verkkoselaimessa, jotta Ferratum voi paremmin ymmärtää, kuinka verkkosivumme ja applikaatiomme saavutetaan sekä kuinka niitä käytetään.
      - 2.1.2.1. Google Analytics. Jotta voimme optimoida tarjontaamme verkossa, Ferratum käyttää verkkoanalyysiin Google Analytics- ja Google Tag Manager -palveluita, joiden palveluntarjoaja on Google. Näitä evästeitä käytetään keräämään tietoa siitä, kuinka vierailijat käyttävät verkkosivustoamme ja applikaatiotamme. Ferratum käyttää kerättyä tietoa kootakseen raportteja sekä parantaakseen verkkosivuston ja applikaation toimintaa. Evästeet keräävät tietoa niin, ettei kerätystä tiedosta ole mahdollista suoraan tunnistaa käyttäjiä. Tietoa kerätään mm. siitä, kuinka monta vierailijaa verkkosivustolla ja applikaatiossa vierailee, mistä vierailijat ovat ohjautuneet sivulle sekä millä sivuilla he ovat vierailleet verkkosivuston sisällä. Löydät tarkempaa tietoa aiheesta täältä: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Voit estää Google Analyticsia seuraamasta sinua kaikilla verkkosivustoilla täällä: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
      - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight on vapaavalintainen ominaisuus, joka antaa Ferratumille luvan seurata ja raportoida kävijän tekemiä toimia Ferratumin verkkosivujen tai applikaation sisällä. Löydät lisää tietoa täältä: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

2.1.2.3. Hotjar. Ferratum käyttää Hotjaria ymmärtääkseen paremmin tarpeesi sekä optimoidakseen käyttäjäkokemusta. Hotjar on teknologiapalvelu, joka auttaa Ferratumia ymmärtämään käyttäjäkokemusta paremmin (mm. kuinka kauan aikaa vietetään milläkin sivulla, mitä linkkejä klikataan, mistä pidetään ja mistä ei). Tämä mahdollistaa sen, että Ferratum voi rakentaa ja ylläpitää palveluitaan huomioiden käyttäjien palautteet. Hotjar käyttää evästeitä ja muuta teknologiaa kerätäksesi dataa käyttäjän käyttäytymisestä ja laitteista. Tähän sisältyy laitteen IP-osoite (prosessoidaan istunnon aikana ja tallennetaan tunnistamattomassa muodossa), laitteen näytön koko, laitteen tyyppi (yksilölliset laitteen tunnisteet), selaintiedot, maantieteellinen sijainti (vain maa) sekä ensisijainen kieli, jolla Ferratumin verkkosivu näytetään. Hotjar säilyttää näitä tietoja Ferratumin puolesta, nimimerkin takana olevassa käyttäjäprofiilissa.

2.1.3. Markkinointievästeet. Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustolla ja applikaatiossa räätälöimään käyttäjän mainoskokemuksia tämän selaushistorian perusteella. Hyödyntämällä näiden evästeiden avulla kerättyä dataa Ferratum voi ehkäistä saman mainoksen näyttämistä moneen kertaan, muistaen käyttäjän mainosmieltymykset sekä räätälöidä mitä mainoksia käyttäjälle näytetään tämän oman selaushistorian pohjalta.

2.1.3.1. Google Ads. Google Ads käyttää evästeitä ja avainsanoja, jotta Ferratum voi mainostaa tuotteitaan ja palveluitaan tavoittamalla niistä kiinnostuneet kävijät. Löydät lisää tietoa täältä: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.

2.1.3.2. MaxTraffic. MaxTrafficin avulla Ferratum voi tavoittaa tarjolla olevista tuotteistaan ja palveluistaan kiinnostuneita kävijöitä verkon push-ilmoitusten, sivun päälle asetettujen mainosten ja mainosbannereiden avulla. Löydät lisää tietoa täältä: <https://maxtraffic.com/>.

2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads käyttää evästeitä ja avainsanoja, jotta Ferratum voi mainostaa tuotteitaan ja palveluitaan niistä kiinnostuneille kävijöille. Löydät lisää tietoa täältä: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.

2.1.4. Sosiaalisen median evästeet. Sosiaalisen median seurantaevästeet mahdollistavat sen, että käyttäjä voi jakaa sisältöä sosiaalisen median alustoille, sekä auttavat yhdistämään verkkosivuston ja kolmannen osapuolen alustojen välistä toimintaa.

2.1.4.1. Facebook-liitännäiset on integroitu Ferratumin verkkosivustoon ja applikaatioon Tunnistat Facebook-liitännäiset Facebookin logosta tai tykkää-painikkeesta. Löydät yhteenvedon Facebook-liitännäisistä täältä: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Jos klikkaat verkkosivustolla tai applikaatiossa Facebookin liitännäistä, luodaan selaimen ja Facebookin serverin välille suora yhteys. Facebook saa tällöin tiedon, että olet vierailut verkkosivustolla tai applikaatiossa IP-osoitteellasi. Mikäli klikkaat Facebookin tykkää-painiketta ollessasi kirjautuneena sisään Facebook-tilillesi, voit linkittää verkkosivuston sisällön Facebook-profiiliisi. Facebook voi näin ollen yhdistää vierailusi verkkosivustolla tai applikaatiossa käyttäjäprofiiliisi. Ferratum ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Facebookin toimesta. Löydät lisätietoa tästä Facebookin tietosuojaselosteesta: <http://facebook.com/policy.php>

2.1.4.2. Twitterin toiminnallisuuksia on integroitu Ferratumin verkkosivustoon ja applikaatioon. Käyttämällä Twitteriä ja ”re-tweet”-ominaisuutta, verkkosivut, joilla olet vierailut, yhdistetään Twitter-tiliisi ja ilmoitetaan muille käyttäjille. Dataa välitetään näin ollen myös Twitterille. Ferratum ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Twitterin toimesta. Löydät lisätietoa Twitterin tietosuojaselosteesta: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Instagramin toiminnallisuuksia on integroitu Ferratumin verkkosivustoon ja applikaatioon. Mikäli olet kirjautunut Instagram-tilillesi, voit jakaa verkkosivuston sisältöjä Instagram-tililläsi klikkaamalla Instagram-painiketta. Tällöin Instagram voi yhdistää vierailun verkkosivustolla

käyttäjäprofiiliisi. Ferratum ei saa mitään tietoja välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Instagramin toimesta. Löydät lisätietoa Instagramin tietosuojaselosteesta: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent on chat-palvelu, jonka tarjoaa Salesforce.com. Salesforce Live Agentia käytetään Ferratumin toimesta yhdistämään verkkosivujen tai applikaation käyttäjät Ferratumin asiakaspalvelukeskuksen kanssa. Lisätietoa löydät Salesforcen tietosuojaselosteesta: [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp)

### **3. Viittaukset muihin verkkosivustoihin**

3.1. Verkkosivusto ja applikaatio voivat sisältää viittauksia muille verkkosivustoille, joilla käytetään omia evästeitä, jotka lukeutuvat kunkin sivuston oman tietosuoja- ja evästeselosteen alle. Ferratum suosittelee, että tutustut erikseen kunkin sivuston selosteisiin, sillä Ferratum ei vastaa muiden verkkosivustojen toimista. Meillä ei ole vaikutusvaltaa muiden verkkosivustojen asettamiin evästeisiin siinäkin tapauksessa, että kävijä ohjautuu sivustolle verkkosivustomme kautta.

### **4. Evästeiden raukeamisaika**

4.1. Kaikki istuntokohtaiset evästeet, joiden avulla Ferratum kerää dataa yksittäisistä selausistunnoista, ovat väliaikaisia. Ne raukeavat, kun käyttäjä poistuu sivustolta tai sulkee selaimen.

4.2. Kaikki pysyvät evästeet säilytetään Ferratumin toimesta tekstitiedostoina käyttäjän laitteella. Ne raukeavat yhden vuoden kuluttua tai käyttäjän poistaessa ne itse manuaalisesti laitteelta.

### **5. Evästeiden hallinta**

5.1. Voit valita hyväksyäkö vai estätkö suurimman osan verkkosivustomme ja applikaatiomme evästeistä. Suostumustasi kysytään, kun vieraillet verkkosivustolla tai applikaatiossa ensimmäisen kerran. Ferratum tallentaa antamasi luvat ja asetukset tietosuojaselosteen mukaisesti, pyytäen lupaa uudelleen aina 12 kuukauden välein voidakseen varmistua siitä, että käyttäjä on ajan tasalla mahdollisista muutoksista eväste- ja tietosuojaselosteissa. Lisäksi sinulla on oikeus tarkistaa, muuttaa tai poistaa evästeidemme keräämiä henkilökohtaisia tietojasi. Välttämättömiä evästeitä ja turvallisuuteen liittyviä evästeitä ei voida estää, sillä ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnan kannalta sekä vaikuttavat turvallisiin suojauskeinoihin, joilla varmistetaan vuorovaikutuksen ja asiakaskokemuksen turvallisuus käyttäessäsi palveluitamme.

5.2. Monet evästeistä voidaan asettaa päälle tai pois myös selaimesi kautta. Poistaaksesi evästeet käytöstä selaimen kautta, seuraa ohjeita, jotka löytyvät usein ”Help”, ”Tools” tai ”Edit” -valikoista selaimessasi. Huomioithan, että evästeen tai kategorian poistaminen käytöstä ei poista varsinaisia evästeitä selaimestasi, ellet poista niitä manuaalisesti selaimen asetuksista. Verkkosivustoilta <http://www.aboutads.info/choices> tai <http://www.youronlinechoices.eu/> tai <http://www.allaboutcookies.org> löydät kattavasti tietoa siitä, kuinka evästeasetukset toimivat usealla eri selaimella.

## **Cookies Declaration**

*Latest updated on October 01, 2022*

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

### **1. Purpose of using cookies**

- 1.1. Ferratum uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
  - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
  - 1.1.2. improvement of products and services;
  - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
  - 1.1.4. to ensure the best user experience;
  - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

### **2. Categories of Cookies**

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
  - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor.
  - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Ferratum can better understand how our website and web app is being accessed and used.
    - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Ferratum uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Ferratum uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.  
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
    - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Ferratum to track and report on the onsite actions of visitors to Ferratum's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
    - 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Ferratum better understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to

click, what you do and don't like, etc.) and this enables Ferratum to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Ferratum's website. Hotjar stores this information on Ferratum's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Ferratum can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
  - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Ferratum to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
  - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Ferratum is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
  - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Ferratum to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
  - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Ferratum website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Ferratum does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
  - 2.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Ferratum website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Ferratum does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.
  - 2.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Ferratum website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby,

Instagram can associate the visit to the website with your user account. Ferratum does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

- 2.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Ferratum to connect our website and app visitors with our customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at [https://www.salesforce.com/company/privacy/full\\_privacy.jsp](https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp).

### **3. Reference to other websites**

- 3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Ferratum recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Ferratum does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

### **4. Expiration time of cookies**

- 4.1. All session cookies used by Ferratum only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.
- 4.2. All persistent cookies used by Ferratum are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

### **5. Cookie control**

- 5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Ferratum will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.
- 5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.