

## Ferratumin periaatteet asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn (Tietosuojaseloste)

Päivitetty 30.3.2022

Nämä asiakkaiden henkilötietojen käsittelyn periaatteet (tästä eteenpäin **periaatteet**) kuvaavat, kuinka me Ferratumilla (tästä eteenpäin **me** tai **meidän**) käsittelemme asiakkaidemme sekä kaikkien palveluihimme ja tuotteisiimme liittyvien muiden datan kohteiden (tästä eteenpäin **sinä**) henkilökohtaisia tietoja. Nämä periaatteet koskevat sinua, mikäli käytät tai olet käyttänyt tuotteitamme tai palveluitamme; olet osoittanut aikomusta käyttää tuotteitamme tai palveluitamme; liityt millä tahansa tavalla tuotteisiimme ja palveluihimme; tai olet ilmaissut haluavasi mitä tahansa tietoa tuotteistamme tai palveluistamme.

### 1. Määritelmät

- 1.1. **Asiakas** – Luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut aikomuksen käyttää Ferratumin tuotteita tai palveluita. Luonnollinen henkilö, joka haluaa solmia takaus- tai vakuussopimuksen Ferratumin kanssa. Luonnollinen henkilö, joka on ilmaissut haluavansa vastaanottaa tietoa Ferratumin tuotteista tai palveluista;
- 1.2. **Sopimus** – Sopimus, joka on tehty Ferratumin ja asiakkaan välille;
- 1.3. **Tietosuojasäädökset** – Kaikki sovellettavissa olevat lait ja säädökset, jotka säätelevät henkilökohtaisen datan prosessointia, sisältäen GDPR:n, muttei rajoittuen vain siihen;
- 1.4. **Datan kohde** - tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, joka voidaan tunnistaa, suoraan tai epäsuorasti, erityisesti suhteessa tunnistetietoon, kuten nimeen, henkilötunnukseen, sijaintitietoihin, verkkotunnusteeseen tai yhteen tai useampaan tekijään, jotka liittyvät kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, psykologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuurilliseen tai sosiaaliseen henkilöllisyyteen;
- 1.5. **Ferratum** – Ferratum Bank p.l.c., Malta Registry of Companies -tunnus: C 56251 osoitteessa ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta; puhelin +358 800 166 208; sähköposti [asiakaspalvelu@ferratumbank.fi](mailto:asiakaspalvelu@ferratumbank.fi);
- 1.6. **Multitude konserni** – yhdessä muiden yhtiöiden kanssa joiden pääomistaja on suoraan tai epäsuorasti Ferratumin emoyritys Multitude SE (tunnus Suomen Kaupparekisterissä: 1950969-1, osoite Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Suomen tasavalta);
- 1.7. **GDPR** – Euroopan parlamentin ja neuvoston 27.4.2016 vahvistama säännös (EU) 2016/679 suojelee luonnollisia henkilöitä henkilökohtaisen datan käsittelyn ja sen vapaan siirtämisen osalta. Säännös kumoaa direktiivin 95/46/EC (Yleinen tietosuojasetus);
- 1.8. **Henkilökohtainen data** – Mikä tahansa tieto liittyen datan kohteeseen. Pankkialaisuuden alaisuuteen kuuluva data voi sisältää myös henkilökohtaista dataa.  
**Käsittely** – Mikä tahansa toimenpide tai toimenpiteiden ketju, joka liittyy

henkilökohtaiseen dataan tai joukkoon henkilökohtaista dataa, tapahtuipa toimenpide automaattisesti tai manuaalisesti. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilöminen, muokkaaminen, pääsyn myöntäminen, tiedusteluiden tekeminen, siirto ja tarkastelu, jne.

## **2. Rekisterinpitäjä**

- 2.1. Ferratum on vastuussa henkilökohtaisen datasi käsittelystä, minkä vuoksi olemme GDPR:n mukainen rekisterinpitäjä.
- 2.2. Koska Ferratum on yritys, joka on perustettu Maltaan tasavallan lain alaisuudessa, käsitellään henkilötietojasi Maltaan lakien mukaisesti.

## **3. Henkilökohtaisen datan keräys**

- 3.1. Ferratum kerää henkilökohtaista dataasi seuraavilla tavoilla:
  - 3.1.1. Hakiessasi lainaa tai pyytäessäsi meiltä muita tuotteitamme tai palveluitamme, annat henkilökohtaista dataasi meille suoraan. Lisäksi keräämme dataa Multitude Groupilta (aiemmin käyttämistäsi yrityksen tuotteista tai palveluista) sekä ulkopuolisilta tahoilta. Ulkopuolisia tahoja ovat, mutta eivät rajoitu vain näihin, mm. julkiset ja yksityiset rekisterit, joita Ferratum käyttää tunnistaakseen sinut, vahvistaakseen henkilöllisyytesi sekä suorittaakseen luotto- ja riskiarvioita. Tarvittava henkilökohtainen data riippuu tuotteista ja palveluista, joista olet pyytänyt tietoa. Näitä ovat esimerkiksi lainan hakeminen, rahan tallettaminen tai takaajana toimiminen.
  - 3.1.2. Automaattinen henkilökohtaisen datan keruu tapahtuu, kun käytät Ferratumin verkkosivustoa. Tarkemmat prosessit on kuvattu Evästoneselosteessamme, jonka löydät verkkosivuiltamme.

## **4. Henkilökohtaisen datan käsittely**

- 4.1. Ottaen huomioon tuotteidemme ja palveluidemme taloudellisen luonteen, Ferratum käsittelee kerättyä henkilökohtaista dataa seuraaviin tarkoituksiin:
  - 4.1.1. sopimuksen solmiminen ja noudattaminen asiakkaan kanssa. Tähän sisältyy asiakkaan riittävän tarkka tunnistaminen sekä asiakkaasta tehdyt luotto- ja riskitarkastukset ja -arviot, joiden avulla voidaan määrittellä, voidaanko sopimus solmia ja millä ehdoilla. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on joko sopimuksen solmiminen ja noudattaminen asiakkaan kanssa tai Ferratumin oikeutettu etu varmistaa, että asiakas on luottokelpoinen, jotta erääntyneet saatavat voidaan periä;
  - 4.1.2. lain vaatimien velvollisuuksien täyttäminen (esim. rahanpesun (AML) ja terrorismin rahoittamisen lait ja säädökset, jotka vaativat asiakkaan asianmukaisen tunnistamisen (KYC), sekä asiakkaan luottokelpoisuuden varmistamisen);
  - 4.1.3. oikeuksiemme turvaaminen (oikeudellisten vaatimusten esittäminen, käyttäminen ja puolustaminen). Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on Ferratumin oikeutettu etu;
  - 4.1.4. tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden laadun arviointi ja jatkokehitys mm. asiakaspalvelun ja laadunvarmistuksen osalta. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on Ferratumin oikeutettu etu;

- 4.1.5. palveluntarjoajiemme (tai potentiaalisten sellaisten) laadun arviointi, mikä mahdollistaa asiakkaille tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden laadun arvioinnin ja jatkokehityksen. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on Ferratumin oikeutettu etu;
- 4.2. Edellä mainituissa tapauksissa Ferratum käsittelee seuraavanlaista henkilökohtaista dataa:
  - 4.2.1. tunnistetiedot (esim. nimi, henkilötunnus, syntymäpäivä ja -paikka, kansalaisuus, tiedot ja kopio henkilötodistuksesta, kasvojentunnistuksen tulokset, ääni, kuva, video, allekirjoitus, osoite);
  - 4.2.2. yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköposti, kommunikointikieli)
  - 4.2.3. pankkitiedot (esim. pankkitunnus, tilin haltija, tilinnumero sekä maksuliikenteen tiedot tilistäsi, mikäli olet antanut tähän suostumuksen);
  - 4.2.4. ammatilliset tiedot (esim. nykyinen ja entinen työnantaja sekä positio);
  - 4.2.5. taloudelliset tiedot (esim. palkka, tulotiedot, varat, velat, kiinteistöt, verotiedot);
  - 4.2.6. varojen alkuperän tiedot (esim. työnantajaan liittyvä data, liikekumppanit, yritystoiminta ja todelliset edunsaajat, tulojen ja varallisuuden alkuperän tiedot);
  - 4.2.7. luottokelpoisuuden tiedot (esim. maksukäyttäytymiseen liittyvä data, Ferratumille tai muille henkilöille aiheutuneet haitat sekä data, joka mahdollistaa Ferratumin estävän asianmukaisella huolellisuudella rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen sekä varmistamaan kansainvälisten sanktioiden noudattamisen, mukaan lukien liikekumppanuuksien tarkoituksen ja asiakkaan poliittisen vaikutusvallan arvioimisen);
  - 4.2.8. tiedot, jotka saadaan suorittaessa laista nousevia velvoitteita (esim. tiedot, jotka saadaan tutkivien tahojen, notaarien, veroviranomaisten, tuomioistuinten tai ulosottoviranomaisten tiedusteluiden seurauksena)
  - 4.2.9. kommunikaatioon liittyvät tiedot (esim. sähköpostit, puheluiden nauhoitukset);
  - 4.2.10. henkilökohtaiset Ferratumin sisäänkirjautumistiedot;
  - 4.2.11. Ferratumin tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot (esim. sopimuksen noudattaminen tai noudattamatta jättäminen, maksuhistoria, lähetetyt hakemukset, kyselyt ja reklamaatiot).

## **5. Käsittelyvaatimus**

- 5.1. Henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä Ferratumin toimesta voidaan vaatia lakisääteisin perustein, kuten määritelty pykälässä 4.1.1. Ferratum voi myös vaatia henkilökohtaisia tietojasi sopimuksellisista syistä, kuten määritelty pykälässä 4.1.1. Kun henkilökohtaisten tietojen prosessointiin on joko lakisääteinen tai sopimuksellinen vaatimus, voi tarvittavien tietojen toimittamatta jättäminen johtaa kummassakin tapauksessa tilanteeseen, jossa Ferratum ei voi aloittaa asiakassuhdetta kanssasi. Tämä voi estää sinua hyödyntämästä tuotteitamme ja palveluitamme.

## **6. Suostumukseen perustuva käsittely**

- 6.1. Ferratum käsittelee henkilökohtaista dataasi myös omaan suostumukseesi perustuen (esim. suoramarkkinointiin sekä näköisyleisöjen valmisteluun ja rakentamiseen)
- 6.2. Kun tietojen käsittely perustuu suostumukseesi, voit perua suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Ferratumiin. Yhteystietomme löydät tämän dokumentin osiosta 12. Huomioithan, että suostumuksen peruminen ei vaikuta ennen suostumuksen perumista kerätyn datan käsittelyn laillisuuteen.
- 6.3. Sähköpostitse tapahtuvan suoramarkkinoinnin osalta voit perua suostumuksesi ja lopettaa sähköpostien tilauksen klikkaamalla ”Unsubscribe”-linkkiä, joka löytyy jokaisen sähköpostin alareunasta.

## **7. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

- 7.1. Ferratum käyttää profilointia ja automaattista päätöksentekoa päättääkseen voidaanko asiakkaan hakemus tuotteidemme ja palveluidemme käytöstä hyväksyä tai hylätä kokonaan tai osittain.
- 7.2. Päätös tehdään hakemuksessa antamiesi tietojen, ulkopuolisten ja kolmannen osapuolen tahojen tietojen sekä aiemman maksuhistorian (Ferratum, Multitude Group tai muu finanssialan toimija) perusteella. Mitään henkilökohtaisen datan erityisiä kategorioita (esim. terveyteen ja perinnöllisyyteen liittyvät tiedot) ei käsitellä.
- 7.3. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko ovat välttämättömiä sopimuksen solmimisen, Ferratumin asiakkaan asianmukaiseen tunnistamiseen liittyvien oikeudellisten velvollisuuksien täyttämisen, asiakkaan luottokelpoisuuden arvioinnin sekä petosten ja rahanpesun ehkäisyn kannalta. Automaattinen päätöksenteko auttaa Ferratumia varmistamaan henkilöllisyytesi sekä luottokelpoisuutesi, jotta pystyt lunastamaan velvollisuutesi sopimukseen liittyen. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä tekemään reiluja ja vastuullisia päätöksiä sekä vähentämään inhimillisten virheiden, syrjinnän ja vallan väärinkäytön mahdollisuutta. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä myös toimittamaan päätökset nopeammalla aikataululla huomioiden hakemusten määrän, jonka Ferratum vastaanottaa.
- 7.4. Päätöksenteon automatisoinnin vuoksi asiakas ei välttämättä ole sopiva tuotteidemme ja palveluidemme käyttäjäksi. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia toimia suojellaksemme asiakkaamme oikeuksia, vapauksia ja oikeudellista etua, ja testaamme säännöllisesti automaattisia metodejamme, kuten luottokelpoisuuden pisteytystä, varmistaaksemme, että ne pysyvät reiluin, tehokkain ja puolueettomina. Mikäli kuitenkin tahdot arvioida uudelleen tekemämme automaattisen päätöksen tai tuoda näkökulmasi esiin, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme tämän dokumentin osiosta 12.
- 7.5. Edellä mainitun lisäksi Ferratum käyttää profilointia, joka pohjautuu asiakkaan taloudelliseen luotettavuuteen tuotteidemme ja palveluidemme käytössä. Tämän pohjalta saatamme tarjota oma-aloitteisesti suurempaa luoton määrää tai muita tuotteita ja palveluita olemassa oleville asiakkaillemme. Olemme pohjanneet tällaisen käsittelyn oikeudelliseen etuumme markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme. Profiloinnin

tuloksena jotkut asiakkaistamme eivät välttämättä saa edellä kuvatun kaltaisia tarjouksia. Profilointi ei kuitenkaan suoraan luo minkäänlaisia oikeudellisia vaikutuksia asiakkaalle tai vaikuta muuten merkittävästi asiakkaaseen, sillä se ei vaikuta jo olemassa olevaan sopimukseen. Asiakkaalla säilyy mahdollisuus hakea uutta lainaa omasta aloitteestaan.

## **8. Henkilökohtaisen datan jakaminen**

- 8.1. Ferratumin tuotteiden ja palveluiden taloudellinen luonne vaatii henkilökohtaisen datasi jakamisen päivittäisen toimintamme varmistamiseksi, jotta voimme prosessoida maksuja, ylläpitää asiakkaiden tilejä sekä raportoida julkisille tahoille. Kunnioitamme aina asianmukaisia pankkialaisuuden velvoitteita ennen henkilökohtaisen datan jakamista.
- 8.2. Jaamme henkilökohtaista dataa vain tarkkaan valituille ja luotettaville kumppaneille, joille Ferratum haluaa antaa tai on antanut tehtäväksi palveluidensa tarjoamisen sekä kolmannen osapuolen toimijoille, jotka hoitavat lain heille velvoittamia toimintoja sovellettavissa olevien lakien mukaan (esim. mikäli Ferratum on velvoitettu jakamaan henkilökohtaista dataa viranomaisten kanssa) tai oman suostumuksesi mukaan.
- 8.3. Ferratum voi jakaa henkilökohtaista dataasi seuraavien kumppaneiden ja kolmansien osapuolten kanssa:
  - 8.3.1. muut Multitude Groupin yksiköt. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle ovat Ferratumin oikeudelliset edut, joilla varmistetaan sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Ferratumin palvelut ovat sopivia ja kohtuullisia asiakkaalle;
  - 8.3.2. Ferratumin yhteistyökumppanit, joiden kanssa Ferratum tarjoaa yhteisiä tuotteita tai palveluita. Tietoa voidaan jakaa näiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamis- ja markkinointitarkoituksiin. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko oma suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme tarjota sinulle kyseisiä tuotteita tai palveluita, mikäli olet olemassa oleva asiakkaamme tai olet hiljattain käyttänyt tuotteitamme tai palveluitamme;
  - 8.3.3. henkilökohtaisen datan käsittelijät ja heidän alaisuudessaan toimivat käsittelijät, kuten lakimiehet ja muut neuvonantajat; datan säilytyksen palveluntarjoajat; puhelinmyynnin, markkinoinnin ja kyselytutkimusten palveluntarjoajat; tiedonvälityksen palveluntarjoajat; tunnistautumisen ja oikeaksi todentamisen palveluntarjoajat; maksukorttien hallinnoinnin palveluntarjoajat; laskutuksen ja maksupalveluiden palveluntarjoajat; luotto- ja finanssilaitokset; pankkitietojen haravoinnin, pisteytyksen ja luottokelpoisuuden tarkistuksen palveluntarjoajat; online- ja offline-välittäjät; IT-palveluiden tarjoajat, jne. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme, jolla varmistamme yritystoimintamme jatkuvuuden sekä tuotteidemme ja palveluidemme jatkuvan tarjonnan, sisältäen tarpeellisen rahoituksen tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sekä myöntämiemme lainojen tuottoon;
  - 8.3.4. luottotietoyhtiöt, jotka tarjoavat luottoraportteja. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus noudattaa vastuullisen luotonmyönnön periaatteita;

- 8.3.5. henkilöt, jotka ylläpitävät laiminlyötyjen maksujen tietokantoja. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Ferratumin tarjoamat palvelut ovat sopivia ja kohtuullisia asiakkaalle;
- 8.3.6. Maltan keskuspankille, tarkoituksena lisätä tieto luottojen keskusrekisteriin, mikäli lainattu summa Ferratumilla ylittää 5 000 €. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on lain mukainen velvollisuus noudattaa Maltan keskuspankin direktiiviä numero 14. Luottojen keskusrekisterin tietoja voidaan jakaa luottotietotoimistojen kanssa luottopisteytysten antamiseen Maltan keskuspankin asetuksen numero 24A sekä keskuspankin direktiivin numero 15 mukaisesti;
- 8.3.7. perintätoimistot ja ulosottoviranomaiset. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen;
- 8.3.8. Ferratumin tilintarkastajat ja valvojat. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle ovat lain mukaiset velvollisuutemme;
- 8.3.9. muut kumppanit ja kolmannet osapuolet, joille osoitamme, panttaamme tai siirrämme oikeutemme ja velvollisuutemme Ferratumiin soveltuvan lainsäädännön laajuuden vaatimassa tai sallimassa laajuudessa tai kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko oma suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme varmistaa yritystoimintamme jatkuvuus.

## **9. Henkilökohtaisen datan siirtäminen ETA:n ulkopuolelle**

- 9.1. Ferratum siirtää henkilökohtaista dataa Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain tapauksissa, joissa meillä on oikeudellinen perusta tehdä niin. Tällaisia tapauksia ovat: (i) maahan, joka tarjoaa riittävän tason henkilökohtaisen datan suojaamiseen; tai (ii) menetelmällä, joka kattaa Euroopan unionin vaatimukset henkilökohtaisen datan siirtämiseen Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **10. Henkilökohtaisen datan suojaus**

- 10.1. Ferratum pyrkii pitämään yllä fyysisiä, teknisiä ja prosessipohjaisia turvatoimia, jotka soveltuvat arkaluontoisen henkilökohtaisen datan suojaamiseen. Nämä toimet on suunniteltu turvaamaan henkilökohtaista dataasi katoamiselta, luvattomalta käytöltä, kopioinnilta, käytöltä, muokkaamiselta tai jakamiselta. Huomioithan, että näistä toimista huolimatta mikään internetin kautta tapahtuva datan siirto tai säilyttäminen ei ole täysin suojattu. Lain niin vaatiessa, ilmoitamme sinulle henkilökohtainen datasi joutumisesta tietovuodon kohteeksi sähköisesti, kirjallisesti tai puhelimitse.

## **11. Tietojen säilyttäminen**

- 11.1. Ferratum säilyttää henkilökohtaista dataasi alamme suositusten mukaisesti niin kauan kuin on tarpeen datan keräämisen tarkoituksesta riippuen, niin kauan kuin on tarpeen oikeuksiemme turvaamisen kannalta tai niin kauan kuin sovellettavissa olevat oikeustoimet vaativat. Huomioithan, että mikäli samaa henkilökohtaista dataa käsitellään useisiin eri tarkoituksiin, säilytetään henkilökohtainen data pisimmän sovellettavissa olevan säilytysajan mukaan. Meillä sovellettavissa oleva maksimiaika on tilitapahtumiin liittyvien

vaatimusten vanhentumisaika, joka voi olla enintään 10 vuotta viimeisen tilitapahtuman päiväyksestä tai tilin sulkemisesta, riippuen siitä, kumpi näistä tapahtuu viimeisimpänä.

## **12. Sinun oikeutesi**

- 12.1. Sovellettavissa olevien tietosuojasäädösten laajuuden mukaisesti sinulla on kaikki oikeudet datan kohteeseen liittyvään henkilökohtaiseen dataasi. Tämä sisältää oikeuden:
- 12.1.1. pyytää pääsy henkilökohtaiseen dataasi;
  - 12.1.2. saada kopio henkilökohtaisesta datastasi;
  - 12.1.3. korjata vääriä tai puuttuvia tietoja henkilökohtaiseen dataasi liittyen;
  - 12.1.4. poistaa henkilökohtainen dataasi;
  - 12.1.5. rajoittaa henkilökohtaisen dataasi käsittelyä;
  - 12.1.6. henkilökohtaisen dataasi siirrettävyyttä;
  - 12.1.7. vastustaa henkilökohtaisen dataasi käsittelyä, kun se pohjautuu ensisijaiseen oikeudelliseen etuusi sekä kun dataa käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin tai Ferratumin tai kolmannen osapuolen oikeudelliseen etuun perustuen;
  - 12.1.8. poistaa suostumuksesi, kun henkilökohtaisen dataasi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen;
  - 12.1.9. saada tieto henkilökohtaisen dataasi alkuperäisistä lähteistä silloin, kun saamamme data ei ole tullut suoraan sinulta;
  - 12.1.10. mikäli uskot, että oikeuksiasi on rikottu, sinulla on oikeus jättää valitus seuraavasti:
    - Ferratumin tietosuojavaltuutettu [dpo.fi@ferratumbank.fi](mailto:dpo.fi@ferratumbank.fi); tai
    - The Office of the Information / tietosuojavaltuutettu, osoitteessa Airways House, 2. kerros, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, puhelin: 2328 7100, sähköposti [idpc.info@idpc.org.mt](mailto:idpc.info@idpc.org.mt), verkkosivut <https://idpc.org.mt/>; or
    - Tietosuojan valvova viranomainen omassa maassasi.
- 12.2. Huomioithan, että pyytäessäsi pääsyä, korjausta tai henkilökohtaisen dataasi poistamista, pyydämme sinulta tarkkoja tietoja, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi ja oikeutesi tietojen katsomiseen, korjaukseen tai poistamiseen sekä voidaksemme etsiä ja toimittaa sinulle tiedot henkilökohtaisesta datasta, jota meillä on sinusta.
- 12.3. Huomioithan, että oikeutesi saada pääsy, korjata tai poistaa meillä olevaa henkilökohtaista dataasi ei ole lopullinen. On olemassa tilanteita, joissa sovellettavissa oleva lainsäädäntö ja säädösten vaatimukset sallivat tai vaativat meitä kieltäytymään pyynnöstäsi. Lisäksi henkilökohtainen dataasi on saatettu jo tuhota, poistaa tai tehdä anonyymiksi tietokantamme säilyttämisen vaatimusten ja toimintatapojen mukaisesti, kuten on kuvattu yllä osiossa 11.
- 12.4. Mikäli emme voi tarjota sinulle pääsyä tai mahdollisuutta korjata tai poistaa henkilökohtaista dataasi, ilmoitamme sinulle syyn sekä mahdolliset lainsäädännön tai säädösten rajoitukset asiaan liittyen. Vakuutamme, ettemme syrji sinua käyttäessäsi mitään tahansa oikeuksia, jotka on kuvattu näissä periaatteissa.
- 12.5. Ota yhteyttä Ferratumiin yllä olevien yhteystietojen mukaisesti, mikäli haluat käyttää oikeuksiasi. Huomioithan, että voit käyttää joitakin oikeuksia myös kirjautumalla sisään henkilökohtaiselle Ferratum-käyttäjätilillesi.



### **13. Näiden periaatteiden muuttaminen**

- 13.1. Mikäli toimintaperiaattemme henkilökohtaisen datan käsittelyn suhteen muuttuisivat tai näiden periaatteiden muuttamiseen tulisi tarve toimivaltaisen viranomaisen määräämän sovellettavissa olevan lainsäädännön, oikeuskäytäntöjen tai suositusten mukaan, on meillä yksipuolisesti oikeus muuttaa näitä periaatteita milloin tahansa. Tuoreimpana päivitetty periaattemme löytyvät aina julkisena verkkosivuiltamme, ja kannustammekin sinua tarkistamaan ne vähintään kerran kuukaudessa.

### **14. Yhteys**

- 14.1. Mikäli sinulla on mitä tahansa kysyttävää henkilökohtaisen datasi käsittelyyn Ferratumilla tai haluat käyttää oikeuttasi datan kohteena, ole hyvä ja ota meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme tämän dokumentin osiosta 12.
- 14.2. Ferratum on nimennyt tietosuojavastaavan, johon voit myös olla yhteydessä. Yhteystiedot löytyvät tämän dokumentin osiosta 12.