

Ferratum Bank – Suomessa asuviin asiakkaisiin sovellettavan Prime-lainasopimuksen vakioehdot

Ferratumin päätoimiala on seuraava: pankkitoiminta, maksupalvelut (Malta rahoituslaitoslaissa kuvatussa merkityksessä), muiden maksuvälineiden liikkeeseenlasku ja hoitaminen (muut kuin edellä määritellyt maksupalvelut), kaupankäynti omaan lukuun rahamarkkinavälineillä, valuutalla, futuureilla ja optioilla, valuutta- ja korkovälineillä sekä siirtokelpoisilla arvopapereilla ja kaikki muut toiminnot, joita Ferratumilla on kulloinkin oikeus suorittaa.

Ferratumia valvoo: Malta rahoituspalveluviranomainen (Malta Financial Services Authority, Notabile Road, BKR3000, Attard, Malta; +356 2144 1155; <https://www.mfsa.com.mt/contact/>)

Nämä vakioehdot määrittävät yhdessä Prime-lainasopimuksen erityisehtojen, vakiomuotoisten eurooppalaisten kuluttajaluottotietojen (SECCI) ja mahdollisen takaisinmaksuaikataulun (yhdessä **lainasopimus**) kanssa Ferratum Bank p.l.c:n (Ferratum) ja erityisehdoissa nimetyn asiakkaan välisen suhteen, mitä tulee erityisehdoissa määritettyyn Prime-lainaan (**laina**). Ferratumin, asiakkaan ja lainan tiedot on selostettu erityisehdoissa.

1. Lainan hakeminen ja myöntäminen

- 1.1 Ferratum myöntää lainan vain vähintään 18-vuotiaille henkilöille, jotka asuvat Suomessa, joilla on suomalainen henkilötunnus ja virallisesti rekisteröity osoite Suomessa ja joita Ferratum pitää luottokelpoisina. Asiakkaiden täytyy olla sellaisia, jotka ovat hoitaneet asiansa moitteettomasti.
- 1.2 Lainahakemuksen (**hakemus**) voi tehdä Ferratumin verkkosivustossa osoitteessa www.ferratumbank.fi (**verkkosivusto**) käyttämällä verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta. Samalla asiakas osoittaa hyväksyvänsä lainasopimuksen.
- 1.3 Asiakas voi pyytää kopiota lainasopimusluonnoksesta. Ferratum toimittaa sen asiakkaalle veloituksetta, ellei päätöstä lainan epäämisestä ole tehty.
- 1.4 Ferratumilla on oikeus ennen lainasopimuksen tekemistä ja milloin tahansa lainasopimuksen voimassaoloaikana tunnistaa asiakas ja varmentaa hänen henkilöllisyytensä sekä pyytää asiakkaalta ja/tai kolmansilta osapuolilta (kuten ulkopuolisilta luottotietoyhtiöiltä, joita ovat esimerkiksi Väestörekisterikeskus, Suomen Asiakastieto Oy ja/tai Bisnode Finland Oy, tai muilta vastaavilta tietokantapalveluilta) muita tietoja (kuten työsuhde- ja verotietoja sekä taloudellisia olosuhteita koskevia tietoja), joilla voi olla merkitystä, kun Ferratum päättää lainasopimuksen tekemisestä ja/tai lainan myöntämisestä. Asiakas sitoutuu täyttämään kaikki tähän kohtaan liittyvät Ferratumin pyynnöt. Asiakas toteaa ja hyväksyy, että Ferratumilla on oikeus kieltäytyä lainasopimuksen tekemisestä tai irtisanoa tehty lainasopimus välittömin seurauksin, mikäli Ferratum ei saa tarpeellisia pitämiään tietoja tai varmuuksia tai mikäli asiakas ei vastaa Ferratumin riskinsietokykyä. Ferratumille tämän kohdan nojalla toimitettuja asiakirjoja ei palauteta.
- 1.5 Asiakas luopuu täten oikeudesta saada Ferratumilta hakemuksen hyväksyntä- tai hylkäysilmoitus. Lainasopimuksen katsotaan olevan tehty, kun Ferratum hyväksyy asiakkaan tekemän hakemuksen. Hyväksyntä ilmenee siitä, että Ferratum maksaa lainapäätöksen asiakkaalle.
- 1.6 Ferratumilla on aina täydellinen ja ehdoton vapaus päättää, tekeekö se lainasopimuksen asiakkaan kanssa tai myöntääkö se tälle lainan, olipa asiakkaan aiempia hakemuksia hyväksytty tai ei. Hakemuksen hylätessään Ferratumin ei täydy perustella päätöstään lukuun ottamatta laissa määritettyä ilmoitusvelvollisuutta esimerkiksi sellaisessa tilanteessa, että hylkäyspäätös perustuu tietokantahausta saatuun tietoon henkilön tuloista ja/tai maksuvelvoitteiden suorittamisesta. Jälkimmäisessä tapauksessa Ferratumin on maksutta ilmoitettava asiakkaalle tietokantahaun tulos ja tarkemmat tiedot käytetystä tietokannasta.
- 1.7 Lainasopimus ja lisädokumentaatio toimitetaan englanniksi yhdessä suomenkielisen käännöksen kanssa. Englanninkielinen teksti on juridisesti sitova ja määrävävä. Suomenkielinen käännös on tarkoitettu vain avuksi.
- 1.8 Kun asiakas on hakuprosessin aikana tunnistettu verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella, hän saa oman henkilökohtaisen tunnusluvun (PIN-tunnus) ja käyttäjätilin, jota voi käyttää Ferratumin

verkkosivustossa PIN-tunnuksella. Tätä ei tule tulkita siten, että Ferratum on hyväksynyt hakemuksen. Asiakkaan on pidettävä saamansa PIN-tunnus vain omana tietonaan, eikä sitä saa luovuttaa tai muuten ilmaista toiselle henkilölle. Ferratum pidättää oikeuden jäädyttää asiakkaan PIN-tunnus ja/tai käyttäjätili asiasta erikseen ilmoittamatta, kun voidaan epäillä, että PIN-tunnusta ja/tai käyttäjätiliä käytetään luvatta. Asiakas on vastuussa PIN-tunnuksensa käytöstä aiheutuvista vahingoista laissa määritellyin tavoin. Asiakkaan on heti ilmoitettava Ferratumille, jos hän kadottaa tai unohtaa PIN-tunnuksen tai pelkää sen joutuneen kolmannen osapuolen haltuun. Asiakkaan on vaihdettava PIN-tunnus Ferratumin verkkosivustossa kerrotulla tavalla. Ferratum voi pyytää asiakkaalta tämän henkilötietoja henkilöllisyyden varmistamiseksi ennen uuden PIN-tunnuksen antamista.

1.9 Ferratumilla on oikeus, mutta ei velvoitetta, tarjota asiakkaalle muu lainasumma kuin mitä asiakas hakemuksessaan pyytää.

2. Lainan takaisinmaksu ja eräpäivä

2.1 Asiakkaan on maksettava takaisin lainapääoma sekä nimelliskorko ja muut eräntyneet maksut lainasopimuksen mukaisesti sovittuun eräpäivään mennessä käyttäjätilin kautta (jos Ferratum tällaisen mahdollisuuden tarjoaa) tai muulla tavoin Ferratum ilmoittamalle tilille käyttämällä erityisehdoissa ja/tai laskussa annettuja viitenumeroita. Asiakkaan on suoritettava maksut nimissään olevalta pankkitililtä omalla kustannuksellaan. Ferratum pidättää oikeuden kieltäytyä muulla tavoin suoritetuista maksuista, jolloin katsotaan, että asiakas ei ole suorittanut mitään maksua.

2.2 Takaisinmaksuaika alkaa siitä, kun asiakas saa lainapääoman pankkitililleen. Lainan sekä korkojen, maksujen ja muiden suoritusten valuutta on euro (€). Asiakas vastaa valuutanvaihtokustannuksista, jos maksu suoritetaan jossakin muussa valuutassa.

2.3 Lainapääoman nimelliskorko lasketaan kultakin päivästä siitä päivästä lähtien, jona asiakas saa lainapääoman pankkiinsa, kunnes laina on maksettu takaisin. Nimelliskorko ja lainapääoma on maksettava takaisin kuukausierinä Ferratumin kulloinkin antamassa takaisinmaksuaikataulussa. Asiakkaan on myös maksettava Kuukausittainen palvelumaksu, jonka suuruus on määritetty erityisehdoissa ja joka maksetaan kuukausittain etukäteen. Muut maksut ja korvaukset on suoritettava lainasopimuksen ehtojen mukaisesti.

2.4 Asiakasta voidaan vaatia tekemään suoraveloitus- ja/tai maksupalvelusopimus sovittuja maksueriä varten. Tällöin Ferratum pidättää oikeuden hylätä maksut, joita ei ole tehty mainitulla tavalla asiakkaan kustannuksella. Ferratum voi mahdollisista keskeytyksistä huolimatta jatkaa suoraveloitus-/maksupalvelun kautta tehtäviä veloituksia sovituista eristä, kunnes koko velkasumma on maksettu.

2.5 Ferratum voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta pyytää kuukausierän tai -erien lykkäystä, mistä veloitetaan liitteessä 1 määritetty lyhennysvapaapalkkio. Tällöin kuukausierää ei tarvitse maksaa sen kuukauden osalta, jota koskeva pyyntö on hyväksytty. Nimelliskoron kertyminen jatkuu kuitenkin kyseisenä aikana, ja asiakkaan on maksettava nimelliskorkoa lainapääomalle kyseisiltä lisäpäiviltä. Hakemus on tehtävä Ferratumin edellyttämällä tavalla, ja hakemuksen ehdot ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen. Ferratumilla on oikeus hylätä asiakkaan hakemus milloin tahansa ja mistä syystä tahansa. Hakemuksen on tullava Ferratumille vähintään kuusitoista (16) päivää ennen eräpäivää, jota hakemus koskee. Eräpäivän siirtoa voi hakea enintään kaksi kertaa 12 kuukauden sisällä. Ellei muuta ole sovittu Ferratumilla on oikeus milloin tahansa muuttaa eräpäivän lykkäämisen ehtoja (mukaan lukien siitä perittävät maksut) ilmoittamalla asiasta asiakkaalle lukuun ottamatta keskeneräistä lykkäyshakemusta. Ferratumin on ilmoitettava asiakkaalle hakemuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Lyhennysvapaasta perittävä palkkio on suoritettava laskusta ilmenevällä tavalla. Ferratum voi päättää, että lyhennysvapaasta perittävää palkkiota ei tarvitse suorittaa.

2.6 Asiakas voi pyytää kuukausittaisen eräpäivän muuttamista, mistä veloitetaan liitteessä 1 mainittu eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio. Ferratumilla on oikeus evätä tällainen pyyntö syytä antamatta. Hakemukseen sovelletaan ehtoja, jotka Ferratum ilmoittaa asiakkaalle etukäteen. Ferratumin on ilmoitettava asiakkaalle hakemuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä. Asiakkaan on suoritettava eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio laskusta ilmenevällä tavalla. Ferratum voi päättää, että eräpäivän muutoksesta perittävää palkkiota ei tarvitse suorittaa. Jos asiakas käyttää tätä oikeutta, nimelliskoron kertyminen jatkuu ja asiakkaan on maksettava nimelliskorkoa lainapääomalle kyseisiltä lisäpäiviltä.

2.7 Ferratum voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta lainan uudelleenjärjestelyyn lisäämällä kuukausierien määrää (jolloin kuukausierä pienenee), mistä veloitetaan uudelleenjärjestelypalkkio. Jos tällainen mahdollisuus tarjotaan, asiakas voi tehdä siitä hakemuksen milloin tahansa lainasopimuksen voimassaolon aikana, mutta ei ennen kuin asiakas on suorittanut vähintään kolme kuukausierää. Asiakas voi pyytää Ferratumia pidentämään laina-aikaa 3–12 kuukautta kerrallaan, mutta kuitenkin enintään 12 kuukautta

koko laina-aikana. Hakemus on tehtävä Ferratumin edellyttämällä tavalla, ja hakemuksen ehdot ilmoitetaan asiakkaalle etukäteen. Ferratumilla on oikeus hylätä asiakkaan hakemus milloin tahansa ja mitään syytä antamatta. Asiakkaan on maksettava nimelliskorkoa lainapäömälle kyseisiltä lisäpäiviltä. Asiakkaan on suoritettava liitteessä 1 mainittu uudelleenjärjestelypalkkio laskusta ilmenevällä tavalla. Ferratum voi päättää, että uudelleenjärjestelypalkkiota ei tarvitse suorittaa.

- 2.8 Asiakkaalla on oikeus maksaa laina takaisin joko osittain tai kokonaan ennen sovittua eräpäivää käyttäjätilin kautta tai pankkisiirrolla Ferratumin ilmoittamille tileille käyttämällä erityisissä ehdoissa / laskussa määritettyä viitenumeroa. Asiakkaan on suoritettava maksut nimissään olevalta pankkitililtä omalla kustannuksellaan. Ferratum pidättää oikeuden kieltäytyä muulla tavoin suoritetuista maksuista, jolloin katsotaan, että asiakas ei ole suorittanut mitään maksua. Ennenaikaisen takaisinmaksun tapauksessa maksettava nimelliskorko lasketaan siitä päivästä, jona lainapäöma maksettiin asiakkaalle, siihen päivään (kyseinen päivä mukaan lukien), jona maksettavat summat on suoritettu. Kuukausittaista palvelumaksua on suoritettava siihen päivään asti, jona laina on maksettu kokonaan takaisin. Jos asiakas ei maksa etukäteen koko velkasummaa, Ferratum päättää, lyhentääkö ennenaikainen suoritus takaisinmaksuaikaa vai pienentääkö se kunkin erän suuruutta.
- 2.9 Jos maksu on osittainen, kohdistusjärjestys on seuraava: (1) korottomat maksut ja korvaukset (2) maksamatta oleva nimelliskorko ja viivästyskorko (3) lainapäöma (4) valuutanvaihtokulut euroiksi vaihdettaessa, maksuerien perintäkustannukset ja mahdolliset muut summat, jotka asiakas on lainasopimuksen mukaisesti velkaa.
- 2.10 Asiakas voi maksutta pyytää tiliotetta lyhennystaulukon muodossa milloin tahansa lainasopimuksen voimassaolon aikana.
- 2.11 Ferratum lähettää asiakkaalle maksutta sähköisen laskun kustakin maksuerästä.

3. Maksulaininlyönnit, sopimussakko, maksukehotus ja siitä perittävä palkkio

- 3.1 Jos asiakas ei suorita jotakin tiettyä maksua kokonaan ajallaan, asiakkaan on maksettava viivästyskorkoa viivästyneelle määrälle maksun erääntymispäivästä siihen päivään, jona viivästynyt maksu suoritetaan kokonaan. Käytettävä viivästyskorko on määritetty erityisehdoissa.
- 3.2 Mikäli asiakkaan maksusuoritus viivästyy yli 14 päivää maksun erääntymisestä, Ferratumilla on oikeus lähettää asiakkaalle maksumuistutus. Kun ensimmäisen maksumuistutuksen lähettämisestä on kulunut vähintään 14 päivää ja mikäli viivästynyt maksu on edelleen suorittamatta, Ferratumilla on oikeus lähettää asiakkaalle toinen maksumuistutus. Ferratum veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta liitteessä 1 määritetyn palkkion, joka on suoritettava kahden [2] työpäivän kuluessa siitä, kun Ferratum on lähettänyt asiakkaalle kunkin maksumuistutuksen.
- 3.3 Ferratumilla on oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen maksettavaksi, jos maksuerä viivästyy vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja (a) viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia (10 %) alkuperäisestä lainapäömasta, (b) vähintään viisi prosenttia (5 %) alkuperäisestä lainapäömasta, jos viivästyneeseen määrään sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, tai (c) käsittää koko jäännösaatavan. Tällaisessa tapauksessa asiakkaalla on oikeus maksaa viivästynyt summa neljän viikon kuluessa maksukehotuksesta tai kahden viikon kuluessa maksukehotuksesta, jos asiakkaalle on aiemmin ilmoitettu viivästymisestä, minkä jälkeen erääntyminen raukeaa. Jos asiakas ei toimi edellytetyllä tavalla, hänen on maksettava koko laina takaisin korkoineen, maksuineen ja kuluineen yhtenä eränä edellä mainitun ajan (neljä viikkoa / kaksi viikkoa) jälkeen, jolloin lainasopimus samalla päättyy. Viivästyneen maksun suuruudesta riippumatta Ferratumilla on aina oikeus eräännyttää koko laina korkoineen ja kuluineen maksettavaksi, jos mikä tahansa maksu viivästyy vähintään kuusi kuukautta ja on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta. Edellä kuvattua eräänntymismenettelyä ei sovelleta, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, ellei lainan eräänntymättä jättäminen olisi Ferratumille ilmeisen kohtuutonta viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen. Asiakkaan on ilmoitettava tällaisesta sosiaalisesta suoritusesteestä viipymättä kirjallisesti Ferratumille. Ilmoitukseen on liitettävä mahdolliset asiakkaan esteen todentavat asiakirjat.
- 3.4 Ferratumilla on oikeus vaatia korvausta kaikista todellisista viivästyneiden summien perimiseen liittyvistä vahingoista ja kuluista, mukaan lukien saatavien perijöille suoritettut maksut, kuitenkin niin, että jälkimmäisessä tapauksessa asiakkaalta veloitettava summa ei ylitä lain sallimaa enimmäismäärää

(soveltuviissa tapauksissa). Asiakas suostuu siihen, että tällaiset summat peritään häneltä suoraan tai saatavien perijän välityksellä ilman oikeuden tai viranomaisen päätöstä.

- 3.5 Ferratum voi ilmoittaa luottotietorekisteriin tiedon maksun laiminlyönnistä, jos (a) maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää ja (b) asiakkaalle on lähetetty vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallinen maksukehoitus, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta luottotietorekisteriin, mikäli maksun laiminlyönti jatkuu, sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellytyksistä.
- 3.6 Sakkojen ja muiden kulujen lisäksi maksun laiminlyönti voi myös johtaa lainasopimuksen irtisanomiseen ja asiakkaan rekisteröimiseen vilpillisenä velallisena tietokantoihin sekä vaikuttaa kielteisesti asiakkaan luottokelpoisuuteen, mikä vaikeuttaa lainan saantia vastaisuudessa tai tekee siitä kalliimpaa, ja lisäksi johtaa oikeustoimiin asiakasta vastaan.
- 3.7 Tämä kohta 3 jää voimaan myös lainasopimuksen päättymisen jälkeen.

4. Lainan enneaikainen eräännyttäminen

- 4.1 Sen lisäksi, mitä vakioehtojen kohdassa 3.3 on mainittu, Ferratum voi eräännyttää lainan kokonaan maksettavaksi, jos asiakas muissa suhteissa olennaisesti rikkoo lainasopimusta, kuten antaa Ferratumille väärää tietoa, jotka voivat vaikuttaa lainan myöntämispäätökseen tai lainaehtoihin, tai rikkoo annettuja vakuutuksia tai toimii vakioehtojen kohdassa 13.1 kuvatulla tavalla. Laina eräännyy maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos asiakkaalle on aiemmin kirjallisesti ilmoitettu eräännyttämisen syy, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräännyttämistä koskeva ilmoitus on annettu tai lähetetty asiakkaalle. Jos asiakas tämän ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräännyminen raukeaa.
- 4.2 Laina eräännyy maksettavaksi heti, mikäli asiakas tulee maksukyvyttömäksi (asetetaan konkurssiin) tai kuolee.
- 4.3 Jos Ferratumilla on oikeus eräännyttää laina maksettavaksi tai irtisanoa lainasopimus, mutta se ei toimi näin heti tämän mahdollisuuden tiedostettuaan, Ferratum ei kuitenkaan luovu oikeudestaan vedota tähän mahdollisuuteen ja eräännyttää laina tai irtisanoa lainasopimus myöhemmin.
- 4.4 Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa lainasopimus toimittamalla siitä Ferratumille allekirjoitettu kirjallinen ilmoitus. Irtisanomistilanteessa Ferratum voi kuitenkin vaatia kaikkien velkasummien välitöntä takaisinmaksua, jolloin kyseisten summien katsotaan eräänntyneen maksettaviksi. Lainasopimukseen liittyvien asiakkaan veloitteiden ei katsota päättyneen, ennen kuin asiakas on maksanut kaikki Ferratumin saatavat.
- 4.5 Lisäksi lainasopimuksen voi irtisanoa sovellettavassa laissa määritettyjen ehtojen mukaisesti. Selvyden vuoksi todetaan, että korko ja/tai sopimussakko kertyvät, kunnes kaikki summat on maksettu takaisin.
- 4.6 Jos sopimus irtisanoaan mistä syystä tahansa, sopimusehdot, jotka luonteeltaan säätelevät osapuolten oikeuksia ja veloituksia sopimuksen irtisanomisen jälkeen, ovat voimassa myös sopimuksen irtisanomisen jälkeen. Tämä koskee ennen kaikkea ehtoja, jotka liittyvät osapuolten välisten erimielisyyksien ratkaisemiseen, takaisinmaksuveloitteisiin, maksuerien perimiseen ja maksamiseen, maksuerien laskemistapaan, osapuolten vastuuseen ja sopimuksen siirtoon.
- 4.7 Tämä kohta 4 jää voimaan myös lainasopimuksen päättymisen jälkeen.

5. Lainasopimuksen peruuttamisoikeus

- 5.1 Asiakkaalla on oikeus peruuttaa lainasopimus syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa sen tekemisestä tai siitä, kun asiakas saa kuluttajansuojalain 7 luvun 17 pykälän edellyttämät sopimusehdot pysyvällä tavalla sen mukaan, kumpi päivämäärä on myöhäisempi. Peruuttamisoikeutta käytetään lähettämällä ilmoitus, josta ilmenee asiakkaan henkilöllisyys ja aikomus peruuttaa. Tällöin noudatetaan 14 vuorokauden määräaika, jos ilmoitus toimitetaan tämän ajan kuluessa. Ilmoitus on annettava kirjallisesti tai muulla pysyvällä tavalla, ja siitä on ilmentävä ainakin seuraavat tiedot: (a) asiakkaan nimi ja henkilötunnus, (b) ilmoitus peruutuksesta, (c) ilmoituksen laatimipaikka ja -päivämäärä sekä (d) asiakkaan allekirjoitus. Ilmoitus on toimitettava erityisehdoissa tai Ferratumin verkkosivustossa annettuun osoitteeseen. Jos asiakas ei käytä peruutusoikeutta, lainasopimuksen ehdot muuttuvat asiakasta sitoviksi. Jos asiakas käyttää peruutusoikeutta, katsotaan, ettei lainasopimusta ole lainkaan tehty.
- 5.2 Peruutusoikeuden käyttämisen yhteydessä asiakkaan on maksettava takaisin lainapääoma sekä sille lainapääoman nostosta maksupäivään (eli siihen päivään, jolloin Ferratum saa lainasta täysimääräisen suorituksen) laskettu päiväkorko, joka on määritetty erityisehdoissa, ilman aiheetonta viivästystä kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa peruutusilmoituksen antamisesta lukien. Jos asiakas ei toimi tässä kohdassa 5.2 esitettyjen ehtojen mukaisesti, peruutus raukeaa. Asiakas

voi kuitenkin pidättyä täyttämästä maksuvelvoitteitaan siihen asti, kunnes Ferratum täyttää omat vastaavat velvoitteensa.

6. Lainasopimuksen muutos

- 6.1 Ferratumilla on oikeus tehdä muutoksia näihin vakioehtoihin ja palkkioihin (liite 1) sekä kuukausittaiseen palvelumaksuun harkintansa mukaan. Nämä muutokset koskevat voimassa olevaa lainasopimusta vain, jos muutos johtuu lakimuutoksesta, viranomaispäätöksestä tai muusta talouteen tai liiketoimintaan liittyvästä perustellusta syyistä ja/tai teknisessä toimintaympäristössä ja/tai tuotteen tai palvelun ominaisuuksissa tapahtuneista muutoksista. Asiakkaalle ilmoitetaan mahdollisista muutoksista kirjallisesti sähköisessä muodossa tai muulla pysyvällä välineellä. Muutokset tulevat voimaan Ferratumin ilmoittamana päivänä, mutta ei ennen kuin asiakas on saanut muutoksista tiedon pysyvällä tavalla. Asiakas voi kieltäytyä hyväksymästä ehdotettuja muutoksia irtisanomalla lainasopimuksen ennen muutosten voimaantuloa. Tällöin asiakas voi joutua suorittamaan kaikki lainasopimuksen mukaiset maksut ennen irtisanomista.

7. Vastuu ja ylivoimainen este

- 7.1 Näissä vakioehdoissa määritettyjen osapuolen velvoitteiden täyttäminen keskeytyy siksi aikaa, kun osapuoli on kykenemätön täyttämään velvoitteitaan ylivoimaisen esteen vuoksi, mikäli kyseinen osapuoli
- a) on ilmoittanut toiselle osapuolelle ylivoimaisen esteen olemassaolosta
 - b) tekee kaiken mahdollisen lainasopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi ylivoimaisesta esteestä huolimatta ja
 - c) täyttää kaikki velvoitteensa toisen osapuolen määrittämässä ajassa heti, kun ylivoimainen este on poistunut.
- 7.2 Selvyyden vuoksi todetaan, että ylivoimainen este keskeyttää osapuolen velvoitteiden täyttämisen vain siinä määrin kuin osapuoli on kykenemätön siihen eikä missään tapauksessa oikeuta osapuolta jättämään muita lainasopimuksen mukaisia velvoitteitaan täyttämättä. **Ylivoimainen este** tarkoittaa tapahtumaa, joka ei ole ennakoitavissa ja joka on osapuolten vaikutusvallan ulottumattomissa, kuten lakkoa, valtion tai EU:n viranomaisen asettamaa lainsäädännöllistä rajoitusta, sabotaasia, kansannousua, luonnonkatastrofia tai vastaavia olosuhteita, jotka tekevät lainasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisen mahdottomaksi. Ferratum ei hyvitä muita menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat Ferratumin kykenemättömyydestä täyttää velvoitteitaan ylivoimaisen esteen takia, jos Ferratum on noudattanut normaalia huolellisuutta.
- 7.3 Lukuun ottamatta vahinkoja, jotka aiheutuvat kuolemantapauksesta, ruumiinvammasta tai terveydentilan heikkenemisestä taikka Ferratumin syyllistymisestä tämän lainasopimuksen edellyttämien velvoitteidensa (jotka ovat välttämättömiä lainasopimuksen täyttämisen kannalta ja joiden varaan kumpikin sopijapuoli voi kohtuudella laskea) rikkomiseen, Ferratum on vastuussa vain törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisista rikkomuksista tämän lainasopimuksen edellyttämien tehtävien suorituksessa. Jos kyseessä on tavallinen huolimattomuus, Ferratumin vastuu rajoittuu normaalisti ennakoitavissa olevaan vahingon määrään. Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Ferratumin IT-järjestelmien rakentaminen ja ylläpito tehdään asianmukaisesti, ongelmat, kuten puhelinyhteyksien tai Ferratumin IT-järjestelmien häiriöt, joiden seurauksena Ferratumin palveluiden käyttö on vaikeaa tai mahdotonta, eivät yleensä ole ennakoitavissa.

8. Tietosuoja

- 8.1 Asiakas hyväksyy sen, että Ferratum kerää ja käsittelee henkilökisterissä olevia henkilötietoja niiden periaatteiden mukaisesti, jotka on julkaistu Ferratumin [verkkosivustossa](#), sekä mahdollisesti annetun suostumuksen perusteella silloin, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Asiakkaan on ilmoitettava Ferratumille välittömästi tai viimeistään yhden työpäivän kuluessa, jos Ferratumille toimitetut tiedot muuttuvat.

9. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 9.1 Lainasopimukseen sekä Ferratumin ja asiakkaan väliseen liikesuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Tiedot on annettu Suomen lain mukaisesti. Vakioehdot, liite 1 mukaan lukien, eivät rajoita asiakkaan Suomen kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.

- 9.2 Asiakas voi nostaa kanteen Ferratumia vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa asiakkaalla on kotipaikka, taikka maassa, johon Ferratum on sijoittautunut. Ferratum voi nostaa kanteen asiakasta vastaan vain siinä Euroopan unionin jäsenmaassa, jossa asiakkaalla on kotipaikka. Molemmilla osapuolilla on oikeus nostaa vastakanne siinä tuomioistuimessa, jossa alkuperäinen kanne on vireillä.
- 9.3 Tämä kohta jää voimaan myös lainasopimuksen päättymisen jälkeen.

10. Valitukset

- 10.1 Asiakas voi toimittaa mahdolliset valitukset suoraan Ferratumille käyttämällä erityisistä ehdoista tai Ferratumin verkkosivustosta löytyviä yhteystietoja. Valitukset ratkaistaan neuvotteluin. Asiakkaan on tehtävä valitus kirjallisesti (sähköposti mukaan lukien) ja annettava seuraavat tiedot: (a) etunimi, sukunimi, henkilötunnus, asuinpaikan osoite ja yhteystiedot; (b) valituskirjeen jättöpäivä ja (c) erimielisyyden luonne, vaade ja sen perustelu. Asiakkaan on liitettävä mukaan kopiot asiakirjoista, jotka todentavat tapahtuman, sekä (mahdolliset) muut valitusta tukevat asiakirjat. Sähköisesti toimitettua valitusta ei tarvitse allekirjoittaa. Ferratumin on vastattava asiakkaalle (joko sähköpostitse tai postitse) 15 työpäivän kuluessa valituksen saatuaan. Jos Ferratum ei voi objektiivisista syistä vastata 15 työpäivän kuluessa, sen on viipymättä ilmoitettava tästä asiakkaalle ja annettava kohtuullinen aika, jona vastaus toimitetaan. Jos Ferratum torjuu asiakkaan pyynnön, sen on perusteltava päätöksensä. Jos Ferratum ei vastaa näissä ehdoissa määritettynä aikana, Ferratumin katsotaan torjuneen asiakkaan pyynnön.
- 10.2 Asiakkaalla on myös mahdollisuus jättää valitus seuraaville tahoille: (1) Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html> / <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html>, (2) Kuluttaja-asiamies, ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) Suomen kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> tai <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) Euroopan kuluttajakeskus (www.ecc.fi), ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> / <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> ja/tai (4) kirjallisesti osoitteeseen The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta tai www.financialarbiter.org.mt. Mainitut tahot voivat edellyttää, että ennen valituksen tekemistä asiakas esittää ensin valituksensa Ferratumille.

11. Sopimuksen siirto

- 11.1 Ferratumilla on oikeus siirtää jokin tai kaikki lainasopimukseen liittyvistä oikeuksistaan ja velvoitteistaan kolmannelle osapuolelle, mikäli asiakkaalle ilmoitetaan siirrosta eikä Ferratum jatka lainan hoitoa.
- 11.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää lainasopimukseen liittyviä oikeuksiaan ja/tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle.
- 11.3 Tämä kohta jää voimaan myös lainasopimuksen päättymisen jälkeen.

12. Tiedottaminen

- 12.1 Tekemällä lainasopimuksen asiakas hyväksyy sen, että kaikki asiaan liittyvät ilmoitukset ja muut tiedotteet voidaan lähettää hänelle sähköisesti käyttämällä tähän tarkoitukseen sovittua viestintämenetelmää, kuten sähköpostia, postia tai mobiilisovellusta. Edellä mainitulla tavalla toimitetun ilmoituksen katsotaan tulleen vastaanotetuksi lähetyspäivänä lukuun ottamatta postitse lähetettyä viestiä, jonka katsotaan tulleen vastaanotetuksi viisi kalenteripäivää lähetyksen jälkeen. Asiakkaalle ilmoitetaan mahdollisista muutoksista näihin vaatimuksiin.
- 12.2 Tämän lainasopimuksen voimassaolon aikana osapuolten väliset ilmoitukset on tehtävä suomeksi tai suomeksi ja englanniksi.

13. Vakuutukset

13.1 Tekemällä lainahakemuksen asiakas vakuuttaa, että

- (i) hän on antanut Ferratumille totuudenmukaiset, paikkansapitävät ja täydelliset tiedot ja että hän ilmoittaa Ferratumille ilman aiheutonta viivästystä, jos tiedot muuttuvat tai jos hän huomaa, että annetuissa tiedoissa on virheitä tai että ne ovat muuten totuudenvastaisia, vääriä tai epätäydellisiä
- (ii) Ferratumille lainan maksua ja takaisinmaksua varten annettu pankkitili on asiakkaan nimissä ja kyseinen pankki on hyvämaineininen Euroopan unioniin sijoittautunut pankki. Asiakas hyväksyy sen, että henkilökohtaisten pankkitietojen muuttuessa häntä voidaan pyytää vahvistamaan nämä tiedot Ferratumin edellyttämällä tavalla.
- (iii) hän on lukenut lainasopimuksen ja ymmärtää sen sisältämät tiedot
- (iv) hän on saanut lainasopimuksen pysyvällä tavalla
- (v) hän on tehnyt lainasopimuksen omasta tahdostaan eikä uhattuna, pakkotilanteessa, hädässä tai erittäin epäsuotuisissa olosuhteissa, mitä tulee hänen henkilökohtaiseen ja taloudelliseen tilanteeseensa
- (vi) hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (luonnollinen henkilö, joka toimii tai on aikaisemmin toiminut merkittävässä julkisessa tehtävässä, tai tällaisen henkilön perheenjäsen tai henkilö, jonka tiedetään olevan tällaisen henkilön läheinen yhtiökumppani; kyse ei ole keskitason tai sitä alemman tason virkamiehestä eikä henkilöistä, joiden merkittävä julkinen tehtävä on päätynyt vähintään kaksitoista kuukautta aiemmin), ellei muuta ole nimenomaisesti Ferratumille ilmoitettu
- (vii) hän ei hae lainaa jonkun toisen henkilön puolesta tai eduksi. Jos asiakas hakee lainaa tai muuten toimii toisen henkilön puolesta, hänen on ilmoitettava asiasta välittömästi Ferratumille, jolloin asiakas ymmärtää, että lisätoimia tarvitaan ja Ferratum voi kieltäytyä lainasopimuksen tekemisestä tai lainan myöntämisestä tai voi asettaa lainan myöntämiselle lisäehtoja, jotka koskevat sekä asiakasta että hänen päämiestään.
- (viii) hän on arvioinut varojen tarpeensa ja kykynsä maksaa laina takaisin, hän ei ole perintämenettelyn alainen, hän ei ole vastaaja velkojen perintään liittyvässä riita-asiassa eikä hän ole asianosainen missään oikeusjutussa, joka voi vaikuttaa hänen maksukykyynsä.

13.2 Ferratumin muita oikeuksia tai oikeuskeinoja rajoittamatta asiakas vapauttaa Ferratumin kaikesta vastuusta, mitä tulee Ferratumiin mahdollisesti kohdistuviin vahingonkorvaus- tai vastuuvaateisiin, jotka perustuvat tai liittyvät tässä kohdassa annettujen vakuutusten tai tätä lainasopimusta koskevien asiakkaan velvoitteiden rikkomiseen. Tätä ei sovelleta, jos asiakas ei ole syyllistynyt rikkomukseen.

Päivämäärä: 15.12.2020

Liite 1

Palkkiot	
Eräpäivän muutoksesta perittävä palkkio	5 € eräpäivän muutosta kohti, mutta enintään 20 € vuodessa.*
Lyhennysvapaasta perittävä palkkio	5 € lyhennysvapaata kohti, mutta enintään 20 € vuodessa.*
Uudelleenjärjestelypalkkio	5 € uudelleenjärjestelyä kohti, mutta enintään 20 € vuodessa.*
Maksukehotuksesta perittävä palkkio	5,00 € maksukehotusta kohti tai suurin lain sallima määrä, jos se on korkeampi

*Näistä palveluista yhteensä perittävät palkkiot eivät voi ylittää 20 € vuodessa.

Ferratum Bank – Standard Terms of the Prime Loan Agreement applicable to Customers resident in Finland (Standard Terms)

The main business of Ferratum is: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Malta Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which Ferratum may be authorised to carry out from time to time.

Ferratum is regulated by: Malta Financial Services Authority, Notabile Road, BKR3000, Attard, Malta; +356 2144 1155; <https://www.mfsa.com.mt/contact/>

These standard terms and conditions shall, together with the Specific Terms of the Prime Loan Agreement (**Specific Terms**), the Standard European Consumer Credit Information Sheet (SECCI) and any applicable Repayment Schedule (collectively the **Loan Agreement**) govern the contractual relationship between Ferratum Bank p.l.c. (Ferratum) and the Customer named in the Specific Terms (**Customer**) in relation to the Prime Loan specified in the Specific Terms (**Loan**). Details of Ferratum, the Customer and the Loan are laid down in the Specific Terms.

1. Application for and granting of the Loan

- 1.1. Ferratum shall only grant a Loan to persons who are at least 18 years of age, are resident in Finland, have a Finnish personal identity code and an officially registered address in Finland, and are deemed to be creditworthy by Ferratum. Customers must have managed their affairs impeccably.
- 1.2. An application to enter into a Loan Agreement (Application) can be submitted on Ferratum's website at www.ferratumbank.fi (the Website) by using online bank user credentials or a mobile certificate, which shall also indicate acceptance and consent by the Customer of the Loan Agreement.
- 1.3. The Customer may request a copy of the draft Loan Agreement. Ferratum will provide this to the Customer free of charge unless it has decided not to grant the loan.
- 1.4. Prior to entering into a Loan Agreement as well as at any time during the term of the Loan Agreement, Ferratum shall have the right to identify and verify the identity of the Customer as well as request other information (including but not limited to employment, tax information and information about financial circumstances) from the Customer and/or third parties (including but not limited to external credit rating agencies such as the Population Register Centre, Suomen Asiakastieto Oy and/or Bisnode Finland Oy or other similar databases) which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Loan Agreement and/or whether to grant a loan. The Customer undertakes to fulfil all of Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and agrees that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Loan Agreement or to terminate a Loan Agreement entered into with immediate effect in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary or in case the Customer falls outside Ferratum's risk appetite. Documents submitted to Ferratum in terms of this clause shall not be returned.
- 1.5. the Customer hereby waives receipt of Ferratum's statement of acceptance or rejection of the Application. The Loan Agreement is considered to be concluded at the time Ferratum accepts the Application submitted by the Customer. Acceptance is evidenced by Ferratum's payment of the Loan Principal to the Customer.
- 1.6. Ferratum retains, at all time, full and absolute discretion as to whether or not to enter into a Loan Agreement with or grant a loan to the Customer irrespective of prior acceptances of applications by the same Customer. In case of rejection, Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection, save for the disclosure provisions specified by law including a rejection which is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. In

the latter case, Ferratum shall inform the Customer free of charge of the result of the consultation and the particulars of the database consulted.

- 1.7. The Loan Agreement and ancillary documentation shall be provided in English with a Finnish translation. The English text shall be legally binding and decisive. The Finnish translation is for convenience only.
- 1.8. Once the Customer has been identified by means of online bank user credentials or a mobile certificate during the Application process, he or she will receive a personal identification number (PIN) and a personal user account (Account) which may be accessed from the Website by using the PIN. This shall not be considered as acceptance by Ferratum of the Application. The Customer shall keep the PIN confidential and may not release or disclose his or her PIN to any other person. Ferratum reserves the right to freeze the Customer's PIN and/or Account without notification when there is a reasonable suspicion of unauthorized use of the PIN and/or Account. The Customer shall be responsible for damages incurred through the use of the Customer's PIN as provided by law. The Customer shall contact Ferratum immediately in the event of loss or if he or she cannot remember the PIN or if he or she thinks that this may have become accessible to third parties. The Customer shall follow the instructions on the Website to reset the PIN. Ferratum may request the Customer to provide personal details in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN.
- 1.9. Ferratum has the right, but not the obligation, to offer the Customer a different loan amount than the amount the Customer applied for.

2. Repayment of the loan and due date

- 2.1 The Customer will repay the Loan principal together with nominal interest and other fees due in accordance with the Loan Agreement by the agreed due date through the Account (if such possibility is offered by Ferratum) or otherwise to an account indicated by Ferratum by using the reference numbers indicated in the Specific Terms and/or in the invoice. The Customer shall repay amounts due through a bank account held in the Customer's name at his/her own cost. Ferratum reserves the right to refuse payment made through other means and the Customer will be considered not to have made any payment.
- 2.2. The repayment period shall start at the time the Customer receives the Loan Principal in his or her bank account. The currency applicable to the Loan and any interest, fees or other payments shall be the Euro (€). The Customer shall cover the costs of conversion if payment is made in any other currency.
- 2.3 Nominal interest on the Loan Principal shall be accrued daily from the date that the Customer receives the Loan Principal into his or her bank account until repayment. Nominal interest and the Loan Principal shall be repaid in monthly instalments in accordance with the Repayment Schedule issued by Ferratum as may be amended. The Customer shall also pay a Monthly Service Fee for the amount indicated in the Specific Terms on a monthly basis in advance. Other fees and charges shall be paid in accordance with the provisions of the Loan Agreement.
- 2.4 The Customer may be required to complete a direct debiting and/or standing order mandate for the agreed periodic payments. In such a case, Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made in such manner at the Customer's expense. Ferratum may, notwithstanding any intervening expiry date, continue to present direct debits/standing orders for the agreed periodic payment amounts until the full amount due has been repaid.
- 2.5 Ferratum may offer the Customer the possibility to request a postponement of the monthly instalment/s against the Payment Holiday fee specified in Appendix 1. In such a case, no monthly instalment shall be payable during the month for which the request was accepted. However, the nominal interest shall continue to accrue during such period and the Customer shall be required to pay nominal interest on the Loan principal for the extra days for which the Loan principal is used. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and for any reason. The application must reach Ferratum at least sixteen (16) days before the due date with respect to which it is being applied. A maximum of two applications for the postponement of the monthly instalment may be filed within any 12-month period. Unless otherwise provided, Ferratum has the right, at any time, to amend the provision regarding the postponement of the monthly instalment (including related charges) by simple notification to the Customer except in respect of a pending application

for postponement. Ferratum shall inform the Customer whether the application is approved or not. The Payment Holiday fee shall be payable as indicated in the invoice. Ferratum may decide to waive the Payment Holiday fee.

- 2.6 The Customer may request a change in the monthly due date against the Due Date Change fee indicated in Appendix 1. Ferratum shall have the right to refuse such a request without assigning any reason. Such application shall be subject to such terms and conditions as Ferratum shall make known to the Customer in advance. Ferratum shall inform the Customer whether the application is approved or not. The Customer shall settle the Due Date Change fee as indicated in the invoice. Ferratum may decide to waive the Due Date Change fee. If the Customer exercises this right, the nominal interest shall continue to accrue and the Customer shall be required to pay nominal interest on the Loan principal for any extra days for which the Loan principal is used.
- 2.7 Ferratum may offer the Customer the possibility to reschedule the Loan by increasing the number of monthly instalments (thus reducing the monthly repayment amount) against the Rescheduling fee. If such a possibility is offered, the Customer may submit the application at any time during the period of validity of the Loan Agreement, but not before the Customer has repaid at least three monthly instalments. The Customer may request Ferratum to extend the maturity period by three (3) to twelve (12) months at a time but not beyond a maximum of 12 months over the entire loan maturity period. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and without assigning any reason. The Customer is required to pay nominal interest on the Loan principal for the extra days for which the Loan Principal is used. The Rescheduling fee indicated in Appendix 1 shall be payable by the Customer as indicated in the invoice. Ferratum may decide to waive the Rescheduling fee.
- 2.8 The Customer is entitled to repay the Loan, in full or in part, before the agreed due date through the Account or else by bank transfer to the accounts indicated by Ferratum by using the reference number specified in the Specific Terms/Invoice in the transaction details. The Customer shall repay amounts due through a bank account held in the Customer's name at his/her own cost. Ferratum reserves the right to refuse payment made through other means and the Customer will be considered not to have made any payment. In case of early repayment, the nominal interest repayable shall be calculated from the date on which the Loan Principal was paid to the Customer until (and including) the date of effective repayment of amounts due. The Monthly Service Fee shall be due until the day that the Loan is repaid in full. If the Customer does not pre-pay the whole amount due, Ferratum shall decide whether early repayment shall shorten the repayment period or reduce the amounts due for each repayment.
- 2.9 In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (1) non-interest fees and charges (2) the unpaid nominal interest and default interest (3) the Loan Principal Amount (4) all costs related to the exchange of currency to Euro, costs of recovery of any amounts due and any other amounts owed by the Customer under the Loan Agreement.
- 2.10 The Customer may request a statement of account in the form of an amortization table, free of charge, at any time during the validity of the Loan Agreement.
- 2.11 Ferratum shall send invoices electronically to the Customer for each repayment free of charge.

3. Missing Payments, Contractual penalty, Past Due Notices and fees

- 3.1 If the Customer fails to make a particular payment in full within the stipulated time, the Customer shall pay default interest on the overdue amount from the day that payment falls due until full repayment of the amount overdue. The default interest shall be calculated at the rate indicated in the Specific Terms.
- 3.2 If the Customer is late in payment by more than 14 days, Ferratum shall have the right to send a past due notice to the Customer and charge an administrative fee for the amount specified in the Appendix 1 for such service, which fee shall fall due and be payable within [2] working days from when Ferratum sends such a past due notice to the Customer.
- 3.3 Ferratum has the right to call the entire Loan, including interest and expenses, as due if a repayment is overdue by at least one month and is still unpaid and (a) the outstanding amount is at least ten percent (10%) of the original Loan Principal; or (b) the outstanding amount is at least five per cent (5%) of the original Loan Principal, if the outstanding amount consists of more than one unpaid instalments; or (c) if the amount outstanding represents the full amount of the outstanding Loan. In case of such recall, the Customer shall have the right to pay the delayed amount within four weeks from notice and if the Customer has been previously notified about the delay, two weeks from notice, in which case the recall shall lapse. If the Customer fails to act accordingly, the Customer shall be required to repay the full Loan, inclusive of

interest, fees and expenses, in a single instalment after passage of time mentioned above (four weeks/two weeks), at which point the Loan Agreement terminates. Irrespective of the amount of the outstanding payment, Ferratum always has the right to recall the entire Loan, inclusive of interest and expenses, if any amount is overdue by more than six months and it remains substantially unpaid. Said recall procedure will not apply if the delay in payment is due to the Customer's illness, unemployment or other similar reason beyond his or her control, unless waiving the recall would be clearly unreasonable for Ferratum in view of the duration of the delay and other relevant circumstances. The Customer is required to promptly notify Ferratum of such a social bar to the performance of his or her obligations in writing. The notice must be accompanied by documents as proof of the existence of such a bar to performance of the Customer's obligations.

- 3.4 Ferratum shall be entitled to claim compensation for all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed the highest amount allowed by law (if applicable). The Customer agrees that such amount shall be collected from him or her directly or through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.
- 3.5 Ferratum may report the Customer's default on payment to the credit information register provided that (a) the payment is overdue for a minimum period of 60 days and (b) a past-due notice is sent to the Customer in writing at least 21 days before the disclosure of information to the credit information register informing the Customer of the possibility of such disclosure in case the default continues and the conditions regulating the retention of payment default information.
- 3.6 In addition to penalties and other costs, missing payments can also lead to the termination of the Loan Agreement, registration of the Customer as a bad debtor in databases, affect the credit rating of the Customer negatively, making it difficult or more expensive for the Customer to get a loan in the future and lead to legal action being taken against the Customer.
- 3.7 This clause 3 shall survive the termination of the Loan Agreement.

4. Pre-mature recall of the Loan

- 4.1 Apart from the instance specified in clause 3.3 of the Standard Terms, Ferratum may call the Loan as fully due and payable, if the Customer is in a material breach of the Loan Agreement in other respects, including but not limited to instances where the Customer has provided Ferratum with incorrect information that may have affected the decision to grant the Loan or the terms and conditions of the Loan or has breached the warranties granted or as specified in clause 13.1 of the Standard Terms. The Loan will mature for payment after four (4) weeks or, if the Customer has been notified in writing of the cause of the recall, in two (2) weeks from when the notice of recall is given or sent to the Customer. If the Customer, within this period of time, pays the outstanding amount or rectifies the breach of contract, the recall will lapse.
- 4.2 The Loan falls due for repayment immediately if the Customer becomes insolvent (is declared bankrupt) or dies.
- 4.3 If Ferratum has the right to recall the Loan as fully due and payable or terminate the Loan Agreement but does not invoke the basis of recall/termination immediately when it comes to its attention, this does not constitute a waiver of Ferratum's right to invoke such grounds and recall the Loan or terminate the Loan Agreement at a later date.
- 4.4 The Customer is entitled to terminate the Loan Agreement at any time with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all due amounts, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable. It is understood, that the Customer's obligations in terms of the Loan Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid.
- 4.5 Furthermore, the Loan Agreement can be terminated on the conditions stipulated by the applicable law. For the avoidance of doubt, interest and/or contractual penalty shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 4.6 In the case of termination of the Agreement for any reason, the provisions of this Agreement which, due to their nature, stipulate the rights and obligations of the Parties after the termination of the Agreement shall apply also after the termination of the Agreement. This, above all, concerns such provisions which determine settlement of disputes between the Parties, repayment obligations, collection and payment of amounts due and the procedure for calculation and payment of such amounts and liability of the Parties and the assignment clause.
- 4.7 This clause 4 shall survive the termination of the Loan Agreement.

5. Right to withdraw from the Loan Agreement

- 5.1 The Customer has the right to withdraw from the Loan Agreement without indicating any reason within 14 days from the date of conclusion of the Loan Agreement or when the Customer receives the contractual terms and conditions and information mandatorily required in a durable medium in accordance with Chapter 7, section 17 of the Consumer Protection Act, if this is later. The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying the Customer and expressing his intent to withdraw. The term of 14 days is observed if the notice is dispatched within that term. The notice must be made in writing or in other indelible format and provide at least the following information (a) Customer's name and personal identity code, (b) Notice of withdrawal, (c) Place and date of drawing up the notice and (d) Customer's signature. Any notice must be delivered to the address provided in the Specific Terms or on the Website. If the Customer does not exercise the right to withdraw, the Customer shall be bound by the terms and conditions of the Loan Agreement. If the Customer exercises his/her right of withdrawal, the Loan Agreement would be considered not to have been concluded.
- 5.2 In case of exercise of the right of withdrawal, the Customer shall settle the Loan Principal together with nominal interest due thereon calculated at the daily rate indicated in the Specific Terms from the day that the Customer has received the Loan Principal to the repayment date (date when Ferratum received full repayment) without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice. If the Customer fails to act in accordance with the provisions set out in this clause 5.2, the withdrawal will lapse. However, the Customer may refrain from fulfilling his/her payment obligation until Ferratum fulfils its own corresponding obligations.

6. Amendment to Loan Agreement

- 6.1 Ferratum shall have the right to amend these Standard Terms and revise the Tariff of Fees (Appendix 1) as well as the Monthly Service Fee at its discretion. However, such amendments only apply to existing Loan agreement if the amendment is due to a legal amendment, decision made by the authorities or other well-founded reason based on economic or business requirements and or/changes of the technical environment and /or changes in the product or service parameters. The Customer shall be notified of any amendment in writing by electronic means or in another durable medium. The amendments will take effect on the date announced by Ferratum but not before the Customer is informed of such changes in a durable medium. The Customer may refuse the amendments proposed by terminating the Loan Agreement before the changes come into effect. In such case the Customer may be required to repay all amounts due under the Loan Agreement before the date of termination.

7. Liability and Force Majeure

- 7.1 A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with its obligations due to Force Majeure, provided that such Party:
- a) has notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
 - b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Loan Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
 - c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other Party.
- 7.2 For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Loan Agreement. Force Majeure means an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing impossibility in fulfilling the obligations arising from the Loan Agreement. Any other loss or damage that has occurred as a result of Ferratum's inability to perform its obligations due to Force Majeure shall not be made good by Ferratum if Ferratum has acted with ordinary care.
- 7.3 Except for damages caused through death, injuries of the body and health, and except for damages resulting from a culpable breach of Ferratum's duties under this Loan Agreement or damages caused by a breach of Ferratum's principal duties under this Loan Agreement (duties, that are essential for the due execution of the Loan Agreement and upon which each party to the contract can reasonably rely on), Ferratum will only be liable for gross negligence or wilful misconduct in the performance of its duties under

this Loan Agreement. In case of ordinary negligence, Ferratum's liability shall be limited to the amount of damages typically foreseeable. For the avoidance of doubt and subject to the due construction and maintenance of Ferratum's IT systems, errors such as disturbance in the telephone connection or Ferratum's IT systems, which make it difficult or impossible to use Ferratum's services, is typically not foreseeable.

8. Data Protection

- 8.1 The Customer acknowledges that Ferratum shall collect and process his/her personal data contained in a personal data file in accordance with the Principles of Processing the Personal Data of Clients which are published on the Website as well as on the basis of any consent given for such processing, when this is required by applicable law. The Customer shall inform Ferratum immediately and within not later than one working day if there has been any change to the data provided to Ferratum.

9 Governing law and settlement of disputes

- 9.1 The Loan Agreement and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Finnish law. Information has been provided in terms of Finnish law. The Standard Terms, including Appendix 1, do not limit the Customer's rights under the Finnish Consumer Protection Act which are mandatory by law.
- 9.2 The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in the country of establishment of Ferratum. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled). Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending.
- 9.3 This provision shall survive the termination of the Loan Agreement.

10. Complaints

- 10.1 In case the Customer has any complaints, he/she is entitled to file them directly with Ferratum, using the contact data provided in the Specific Terms or on the Website. Complaints shall be settled by negotiations. The Customer shall file the complaint in writing (including email), specifying therein: (a) his or her name, surname, personal identity code, address of the place of residence and contact information; (b) date of submission of the complaint letter and (c) the nature of the conflict, his or her claim and substantiation thereof. The Customer shall enclose copies of documents certifying the transaction as well as other documents substantiating the complaint (if possible). An electronically submitted complaint shall not require a signature. Ferratum shall provide a reply (either by email or post) to the Customer within 15 working days from the day of receipt of the submission. If it is not possible for Ferratum to reply within 15 working days due to objective reasons, Ferratum shall inform the Customer of this without delay, specifying a reasonable time period within which the reply shall be provided. If Ferratum refuses the Customer's request it shall provide reasons for such refusal. If Ferratum does not provide a reply within the time period specified herein, it shall be considered that Ferratum has refused the Customer's request.
- 10.2 The Customer also has the possibility to submit a complaint to any of the following entities: (1) the Consumer Disputes Board (www.kuluttajariita.fi) as per the procedure found at <https://www.kuluttajariita.fi/en/index/valituksenteko.html> / <https://www.kuluttajariita.fi/fi/index/valituksenteko.html> (2) the Consumer Ombudsman (Customer can as per the procedure found at <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> or <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (3) the Finnish Competition and Consumer Authority (www.kkv.fi) as per the procedure found at <https://www.kkv.fi/en/consumer-advice> or <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>, (4) the European Consumer Centre Finland (www.ecc.fi) as per the procedure found at <https://www.ecc.fi/en/about-us/advice-in-problem-situations/> / <https://www.ecc.fi/Tietoa-meista/valituksen-tekeminen/> and/or (4) in writing, to the Office of the Arbiter for Financial Services, at: The Office of the Arbiter for Financial Services, First Floor, Pjazza San Kalcidonju Floriana FRN 1530, Malta or www.financialarbiter.org.mt. Any of these entities may request that the Customer first directs his complaints to Ferratum before filing a complaint with them.

11. Assignment

- 11.1 Ferratum shall have the right to assign any or all of its rights and obligations in relation to the Loan Agreement to a third party, provided that the Customer shall be notified of such assignment unless Ferratum continues to service the Loan.
- 11.2 The Customer shall not be entitled to assign its rights and/or obligations in relation to the Loan Agreement to a third party.
- 11.3 This provision shall survive the termination of the Loan Agreement.

12. Communications

- 12.1 By concluding the Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him/her electronically by means of communication agreed to for this purpose including e-mail, post or mobile applications. The notices delivered in the aforementioned manner are considered received on the same date on which they were sent, with the exception of any communications sent by post which shall be considered received five calendar days after they are sent. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 12.2 During the term of this Loan Agreement the Parties shall communicate between themselves in Finnish or Finnish and English.

13. Warranties

- 13.1 By submitting an application to enter into the Loan Agreement, the Customer acknowledges, warrants, undertakes and agrees that he or she:
 - 13.1.1 has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum without undue delay whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete.
 - 13.1.2 that the bank account provided to Ferratum for disbursement and repayment purposes is held in the Customer's own name with a reputable bank established in the European Union. Customer acknowledges and accepts that in case of change in personal bank account details he or she may be requested to verify such details in the manner required by Ferratum;
 - 13.1.3 has read the Loan Agreement and understands the information provided therein;
 - 13.1.4 has received the Loan Agreement on a durable medium;
 - 13.1.5 has entered into the Loan Agreement of his or her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his or her personal and financial circumstances;
 - 13.1.6 is not a Politically Exposed Person (a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials, as well as persons who have ceased to be entrusted with a prominent public function for a period of at least twelve months) unless otherwise declared specifically to Ferratum
 - 13.1.7 is not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he or she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied, and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his or her principal;
 - 13.1.8 has evaluated the need for funds and evaluated his or her capacity to repay the Loan, there are no collection procedures initiated against him or her, he or she is not a

defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his or her solvency.

- 13.2 Without prejudice to the other rights or remedies of Ferratum, the Customer will indemnify and hold harmless Ferratum against any damages or liabilities which Ferratum may incur as a result of or in relation to any breach of the warranties contained in this clause or any of the Customer's obligations under this Loan Agreement. This does not apply if the Customer is not responsible for the breach of duty.

Date: 15.12.2020

Appendix 1

Tariff of Fees	
Due Date Change Fee	€5 for each change in Due Date but not more than € 20 per year.*
Payment Holiday fee	€ 5 for each payment holiday granted but not more than €20 per year.*
Rescheduling fee	€5 for each rescheduling granted but not more than €20 per year.*
Administrative fee for past due notice	€5,00 for each past due notice or the highest amount allowed by law if this is less

*Fees cannot exceed €20 per year in the aggregate for these services.