

## Multitude Bank Laenulimiidi üldtingimused

Käesolevaid Multitude Bank Laenulimiidi üldtingimusi kohaldatakse Multitude Bank p.l.c. ja tema Klientide vahel sõlmitud laenulepingutele.

### 1. FERRATUMI ANDMED

Nimi: Multitude Bank p.l.c.

Registreerimisnumber: C 56251

Aadress: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta

Telefoninumber: +356 2092 7700 (Malta), +372 6 652 420 (Eesti) E-posti aadress:

ferratum@ferratumbank.ee

Litsentsiga hõlmatud tegevused:

pangandustegevus, makseteenused (vastavalt finantsasutuste seaduses toodud määratlusele), muude maksevahendite (peale eespool määratletud makseteenuste) väljaandmine ja haldamine, tagatis- ja garantiitehingud, rahaturuinstrumentidega kauplemine oma arvel, valuutavahetus, futuurid ja optsioonid, vahetuskursi ja intressimäära instrumendid, kaubeldavad väärtpaberid ja vajaduse korral muud tegevused, millega pangal võib olla lubatud tegeleda.

Käitumisjuhendi(te)ga nõustunud: Ei kohaldu

### 2. MÕISTED

- 2.1. **Arve** – dokument, mille Ferratum väljastab Kliendile vähemalt iga 30 päeva järel. Esimene Arve väljastatakse 15 päeva pärast algse Laenu väljamaksmist Ferratumi poolt ja see sisaldab Kliendi suhtes kohaldatavaid eritingimusi, sealhulgas Maksesummat, Miinimumsummat ja Tähtpäeva. Arve moodustab Lepingu lahutamatu osa kuni kogu kasutusele võetud Laenu tagasimaksmiseni koos kõikide Teenustasude ja muude võlgnetavate summadega.
- 2.2. **Ferratum** – eespool nimetatud krediidasutus Multitude Bank p.l.c..
- 2.3. **Hinnakiri** – hinnakiri, mis kirjeldab Üldtingimuste kohaselt Ferratumi poolt antud Laenu eest Ferratumile Kliendi poolt maksmisele kuuluvat intressi, tasusid ja muid kulusid, mida Ferratum võib muuta Lepingu kehtivuse ajal vastavalt Üldtingimuste punktile 13.5. Hinnakiri on kättesaadav Veebilehel ja Ferratumi telefoninumbril helistades.
- 2.4. **Kalkulaator** – Veebilehel leiduv programm, mis võimaldab Kliendil soovitud Laenusumma ja Tähtpäeva põhjal arvutada Hinnakirja alusel välja Laenu kulud võttes aluseks Kliendi poolt Miinimumsumma tasumise Tähtpäeval.
- 2.5. **Klient** – isik, kes elab Eestis ja on vähemalt 18 aastat vana ning on avaldanud soovi Lepingu sõlmimiseks või kes on sõlminud Ferratumiga Lepingu
- 2.6. **Konto** – igale Lepingu sõlminud Kliendile Veebilehel loodud isiklik kasutajakonto.
- 2.7. **Laenulimiit** – maksimaalne Laenusumma, mille Klient võib igal ajal Lepingu alusel kasutusele võtta.
- 2.8. **Laen** – Lepingu alusel taotletud või saadud iga eraldi Laen, mida võidakse suurendada käesolevate Üldtingimuste kohaselt.
- 2.9. **Leping** – Ferratumi ja Kliendi vahel sõlmitud tähtajatu raamleping, mis sisaldab käesolevaid Üldtingimusi, Hinnakirja, Teabelehte ja kehtivaid Arveid, nagu neid on aeg-ajalt muudetud vastavalt Üldtingimustele.

- 2.10. **Maksesumma** – Kliendi poolt kasutusele võetud Laenusumma koos kohaldatava intressimääraga, mis arvutatakse Laenu kasutuselevõtmise kuupäevast kuni Laenu tagasimaksmise kuupäevani.
- 2.11. **Miinumsumma** - minimaalne summa, mis tuleb maksta 15 päeva jooksul Arve kuupäevast arvates vastavalt Üldtingimuste punktile 10.1.
- 2.12. **Pool** - Ferratum või Klient eraldi, kusjuures Pooled on Ferratum ja Klient ühiselt.
- 2.13. **Teabeleht** – Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht Laenu kohta, mis moodustab Lepingu lahutamatu osa.
- 2.14. **Teenustasu** - Kliendi poolt kasutuselevõetud Laenu suhtes mis tahes ajahetkel maksmisele kuuluvad tasud, mis on arvatud Hinnakirja järgi.
- 2.15. **Tähtpäev** – kuupäev, millel Miinumsumma tuleb tasuda, milleks on 15 päeva Arve kuupäevast.
- 2.16. **Veebileht** – Ferratumi veebileht aadressil [www.ferratumbank.ee](http://www.ferratumbank.ee).
- 2.17. **Üldtingimused** – käesolevad Laenulimiidi üldtingimused koos kõigi kehtivate muudatustega.

### 3. LEPINGU SÕLMIMISE PROTSESS

- 3.1. Laenu saamiseks peab Kliendil olema kehtiv Leping. Klient võib küsida Ferratumilt koopiaid Lepingu üldtingimustest ja kõigist dokumentidest, mis moodustavad Lepingu lahutamatu osa, enne või pärast Lepingu sõlmimist. Nimetatud dokumendid esitatakse Kliendile tasuta.
- 3.2. Lepingu saab sõlmida elektrooniliselt Veebilehel või salvestatud telefonikõne vahendusel.
- 3.3. Lepingu sõlmimiseks peab Klient külastama Veebilehte ja järgima seal toodud juhiseid või helistama eespool toodud kontakttelefoninumbri ja järgima saadud juhiseid. Enne Lepingu sõlmimist loeb Klient läbi Lepingu projekti, mis talle kättesaadavaks tehakse.
- 3.4. Taotluse esitamisega Lepingu sõlmimiseks tunnistab, kinnitab ja tagab Klient, et:
  - 3.4.1. ta on esitanud Ferratumile tõese, õige ja täieliku info ja et ta teatab Ferratumile võimalikult kiiresti ja igal juhul hiljemalt 3 tööpäeva jooksul, kui vastav info muutub või kui ta avastab, et esitatud info oli ekslik või muul viisil ebatõene, ebaõige või mittetäielik;
  - 3.4.2. ta on esitanud tõesed ja õiged pangakonto ja lisaandmed, mis osutavad pangale, millel on lubatud pakkuda oma teenuseid Eestis ja/või mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis, ja et selline konto on Kliendi enda nimel. Klient saab aru, et Ferratumi poolt tehtavad Laenu väljamaksed tehakse selle konto kaudu, kusjuures Laenu tagasimaksed tuleb teha konto kaudu, mis on Kliendi enda nimel. Klient teatab Ferratumile viivitamata eespool nimetatud pangakonto või lisaandmete muutustest;
  - 3.4.3. ta on Lepingu läbi lugenud, ta saab aru selle sisust ja nõustub selles sisalduvate sätetega.
  - 3.4.4. talle esitati Leping püsival andmekandjal;
  - 3.4.5. talle esitati piisavaid selgitusi Lepingu kohta ja Laenu oluliste omaduste (sealhulgas tagasimaksmata jätmise tagajärgede) kohta, millega on loodud olukord, mis võimaldab tal hinnata, kas Leping on kohandatud tema vajadustele;

- 3.4.6. ta on sõlminud käesoleva Lepingu oma vabal tahtel, ta ei ole sõlminud Lepingut ähvardusest, sunnist ega hädast põhjustatuna või oma isiklikku ja rahalist olukorda arvestades äärmiselt ebasoodsatel tingimustel ning et tema majanduslik olukord võimaldab Lepingut nõuetekohaselt täita;
- 3.4.7. ta ei ole riikliku taustaga isik (riikliku taustaga isik on füüsiline isik, kes täidab või on täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid, ja see hõlmab sellise isiku otseseid perekonnaliikmeid ja isikuid, kes on teadaolevalt selliste isikute lähedased kaastöötajad. See ei hõlma keskastme ja madalamaid ametnikke, samuti isikuid, kes ei ole täitnud avaliku võimu olulisi ülesandeid vähemalt 12 kuu jooksul);
- 3.4.8. ta ei võta Laenu kellegi teise kasuks ega nimel. Kui Klient võtab Laenu või tegutseb muul viisil teise isiku nimel, peab ta sellest Ferratumit viivitamatult informeerima. Klient saab aru, et Ferratum võib kohaldada lisameetmeid, ning ta kinnitab, et Ferratum võib keelduda Lepingu sõlmimisest või Laenu andmisest või võib Laenu andmise korral kehtestada lisatingimusi nii Kliendile kui ka isikule, keda Klient esindab;
- 3.4.9. ta saab aru, et Laenu võtmine võib olla seotud teatavate riskidega, eriti kui seda kasutatakse pika aja jooksul ja pikaajaliste finantsvajaduste tarbeks;
- 3.4.10. tal ei ole maksehäireid ühegi isiku ees, sealhulgas ei ole maksehäirete registrites registreeritud kehtivaid maksehäireid ja Klient ei ole seotud ühegi vaidlusega, mis võib mõjutada tema võimet teha Laenu tagasimakseid;
- 3.4.11. tema suhtes ei ole kehtestatud Eesti Vabariigi ega Euroopa Liidu sanktsioone ja/või tema suhtes ei esine muid seadusest tulenevaid asjaolusid, mis takistavad või piiravad tema võimet teha Laenu tagasimakseid või Ferratumi õigust Laenu anda;
- 3.4.12. ta kasutab Laenu tavapärase tarbimise eesmärgil, mitte kriitilise olukorra ega kriitiliste vajaduste tõttu;
- 3.4.13. ta on teadlik Laenu võtmisega seotud kohustustest, millel võib olla negatiivne mõju tema rahalisele olukorrale, ja ta on selles osas vajaduse korral konsulteerinud finantsnõustajatega;
- 3.4.14. ta leiab, et Hinnakiri on tema hinnangul mõistlik ja kooskõlas samalaadsete laenude valitsevate turutingimustega;
- 3.4.15. Ferratum ei ole teda sundinud Laenu võtma, et Ferratum on selgitanud tema enda nõudmisel lepingu tingimuste kinnitamisega seotud kohustusi ja et Ferratum on vastanud kõigile küsimustele, mis on esitatud seoses käesoleva Lepinguga
- 3.4.16. ta ei leia, et lepingu tingimused on tema suhtes äärmiselt ebasoodsad;
- 3.4.17. ta on esitanud Ferratumile kõik õiged andmed oma majandusliku olukorra ja Laenu kasutamise eesmärgi kohta;
- 3.4.18. ta on teadlik õigusest saada viivitamata ja tasuta teavet andmete kohta, mida kasutatakse tema krediitivõime hindamiseks;
- 3.4.19. ta on teadlik õigusest saada Lepingu dokumentide koopia;
- 3.4.20. ta on teadlik õigusest saada lepingu kehtivusaja jooksul Ferratumilt teavet Tähtpäeva kohta;
- 3.4.21. ta heastab tema poolt käesolevas punktis sisalduvate kinnituste rikkumisest tulenevad kahjud.

- 3.5. Enne Lepingu sõlmimist ja igal ajal Lepingu kehtivuse ajal on Ferratumil õigus tuvastada Kliendi isik ja kontrollida tema isikusamasust (nii Kliendi enda kaudu kui ka kolmandatest isikutest allikate kaudu) ning küsida Kliendilt ja/või kolmandatelt isikutelt muud infot, mis võib olla Ferratumile oluline Lepingu sõlmimise ja Laenu andmise või muu otsuse tegemiseks. Ilma vajaliku informatsiooni ja dokumentatsiooni kättesaadavaks tegemiseta Kliendi poolt ei pruugi Ferratum olla võimeline Lepingut sõlmima. Lepingu sõlmimisega kohustub Klient vastama Ferratumi järelepärimistele seoses käesoleva punktiga. Klient tunnustab ja kinnitab, et Ferratumil on õigus keelduda Laenu andmisest Kliendile, kes ei ole vastanud järelepärimisele info saamiseks või kes ei ole esitanud dokumente seoses käesoleva punktiga või juhul kui Ferratum ei saa teavet või kinnitust, mida ta peab vajalikuks Lepingu sõlmimiseks või Kliendile Laenu andmiseks.
- 3.6. Ferratum avab Konto igale Kliendile, kelle Ferratum esimest korda Kliendina kinnitab. Sellest tulenevalt kasutatakse Lepingu sõlmimise korral sama Kliendi poolt sama Kontot uuesti isegi juhul, kui Konto ei ole olnud kasutuses teatava ajavahemiku jooksul. Ferratum annab Kliendile oma Kontole juurdepääsuks isikliku identifitseerimisnumbri (PIN). Klient ei avalda PIN-i ühelegi kolmandale isikule ning ta vastutab ainuisikuliselt avaldamisest põhjustatud kahju eest, sealhulgas Ferratumile põhjustatud kahju eest.

#### **4. LEPINGUST TAGANEMINE**

- 4.1. Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 päeva jooksul arvates Lepingu sõlmimisest (või teabelehe ja Lepingu saamisest, kui Klient on valinud nende saamise e-posti teel või postiga). Klient ei pea teatama taganemise põhjust.
- 4.2. Taganemisõigust tuleb kasutada allkirjastatud teate vormis. Ferratumile teate saatmiseks kasutatav aadress on järgmine: ST Business Centre, 120 The Strand, Gzira, GZR1027, Malta, või E-posti aadressile [ferratum@ferratumbank.ee](mailto:ferratum@ferratumbank.ee). Teade peab sisaldama vähemalt järgmisi andmeid: (a) Kliendi nimi; (b) Kliendi identifitseerimiskood, (c) avaldus, mis näitab selget kavatsust Lepingust taganeda, (d) kohustus maksta Ferratumile maksmisele kuuluvad võlgnetavad summad ilma põhjendamatu viivitusega ja mitte hiljem kui 30 järjestikust päeva pärast teate edastamist, (e) Kliendi allkiri ja (f) allkirjastamise kuupäev ja koht. 14 päevast tähtaega on järgitud, kui teade edastatakse selle tähtaja jooksul.
- 4.3. Kui Kliendil on taganemise ajal Lepingu alusel tasumata summasid, siis maksab Klient kõigepealt tagasi võlgnetava Maksesumma ja seejärel taganemise tõttu tagastatava summa 30 kalendripäeva jooksul taganemisteate saatmisest.

#### **5. TOOTED JA TEENUSED**

- 5.1. Klient saab Laenulimiidi kasutusele võtta pärast Lepingu sõlmimist.
- 5.2. Ferratum võtab Teenustasu Laenu andmise eest. Teenustasu sõltub Laenu summast ja koosneb kasutuselevõtutasust ja päevaintressist, mida võetakse Hinnakirjas näidatud määras, nagu seda aeg-ajalt muudetakse. Klient kasutab enne Laenu taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile tagasimakstava summa kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada Ferratumi kontakttelefoninumbri, et Ferratumi töötajad saaksid selgitada tema poolt taotletava laenusumma eest maksmisele kuuluvat summat.

## **6. LAENULIMIIT NING SELLE MUUTMISE TINGIMUSED**

- 6.1. Laenulimiit on 5000 eurot. Klient saab aru, et Laenulimiidi kasutamise võimalus Kliendi poolt sõltub Kliendi maksekäitumisest ja krediitvõimelisusest.
- 6.2. Kliendi esmane Laenulimiit määratakse kindlaks Lepingu sõlmimisel.
- 6.3. Pärast igakordset maksetähtaega avaldab Ferratum kliendi Kontol talle kohalduva Laenulimiidi.
- 6.4. Klient saab infot temale isiklikult kehtiva Laenulimiidi kohta oma Kontolt ja/või võttes ühendust Ferratumiga. Mõjuvatel põhjustel on Ferratumil õigus otsustada mitte aktsepteerida Laenutaotlust, isegi kui otsus tehakse Laenulimiiti jääva summa suhtes
- 6.5. Piiramata Ferratumi muid õigusi käesolevate Üldtingimuste ja seaduse alusel, ei anta Kliendile täiendavat Laenu ega suurendata Laenu, kui Kliendile käesoleva Lepingu kehtivuse ajal antud laenusumma jõuab 15 000 euroni. Hoolimata käesoleva punkti sätetest võib Ferratum Kliendi taotluse korral nõustuda andma Laenu isegi siis, kui 15 000 euro limiit on ületatud, ja ta võib enne sellise Laenu andmist nõuda, et Klient vastab küsimustele ja esitab dokumente selleks, et võimaldada Ferratumil Klienti tuvastada, kontrollida tema isikusamasust ja hinnata, kas ta tahab anda Kliendile Laenu või mitte.

## **7. LAENUTAOTLUS JA SELLE KINNITAMINE VÕI TAGASILÜKKAMINE**

- 7.1. Laenutaotlus esitatakse läbi Veebilehe või salvestatava telefonikõne vahendusel.
- 7.2. Protseduur, mida tuleb järgida laenutaotluse esitamisel, on kirjeldatud Veebilehel. Klient võib samuti helistada Ferratumile Üldtingimustes osutatud telefoninumbril kirjelduse ja selgituse saamiseks selle kohta, kuidas võib Laenu taotleda. Klient tunnistab ja kinnitab, et Ferratum võib laenutaotluse tagasi lükata muu hulgas juhul, kui Klient ei järgi laenutaotluse esitamisel Ferratumile antud juhiseid.
- 7.3. Klient nõustub laenutaotluse esitamisel sellega, et Ferratum võib temaga telefoni teel ühendust võtta andmetele kinnituse küsimiseks või laenutaotluse kohta lisaandmete saamiseks. Klient tunnistab, et vastava kinnituse või andmete mitteesitamine võib tuua kaasa laenutaotluse tagasilükkamise.
- 7.4. Ferratum otsusest laenutaotluse kohta antakse Kliendile teada e-posti teel. Ferratum ei ole kohustatud avalikustama ega põhjendada keeldumise põhjuseid. Lepitakse kokku, et Ferratum otsustab ainuisikuliselt, kas anda Kliendile Laenu või mitte.
- 7.5. Laenutaotluse positiivse otsuse ja Ferratumi lisatingimuste aktsepteerimise kinnitamiseks peab Klient teatama oma nõustumusest salvestatava telefonikõne vahendusel või saatma sellisest otsusest teavitamise järgselt hiljemalt 2 päeva jooksul e-posti teel kinnituskoodi läbi spetsiaalse välja Veebilehel. Ferratum otsus kaotab kehtivuse, kui Klient ei aktsepteeri seda õigeaegselt või kui e-postiga saadetud vastus ei sisalda õiget kinnitust või kui Klient lükkas selle muul viisil tagasi.
- 7.6. Kliendi poolne kinnituskoodi saatmine Ferratumile kujutab endast taotlust Ferratumile maksta Laenu välja Kliendi pangakontole, mille järgselt ei või enam kasutada Laenu väljamaksest keeldumise õigust.
- 7.7. Kliendi poolt Ferratumile kasutuselevõetud Laenu eest tagastatav summa on Arvel näidatud summa.
- 7.8. Ferratum võib peatada Kliendi õiguse Laenu saamiseks juhul kui Kliendi maksekohustuste täitmata jätmise risk on oluliselt suurenenud või kui Klient on rikkunud Lepingut, sealhulgas Lepingust tulenevate maksete hilinemisega.

## **8. VÄLJAMAKSMINE**

- 8.1. Klient saab Laenu pangaülekandega Kliendi poolt näidatud Kliendi enda nimel olevale pangakontole. Lisaks maksab Klient Ferratumile Laenu, Teenustasu ja muud Lepingu ja käesolevate Üldtingimuste alusel makstavad summad läbi Kliendi nimel oleva pangakonto. Ferratum jätab endale õiguse keelduda talle tehtud maksetest, mis ei laeku Kliendi nimel olevalt pangakontolt. Ferratumil on õigus maksta Laen Kliendile muude vahendite kaudu; seda tingimusel, et Ferratumil on õigus nõuda Kliendilt täiendavat informatsiooni ning isikusamasust ja elukoha aadressi tõendavate dokumentide esitamist enne Laenu andmist Kliendile. Infot Laenu saamise kohta muude vahendite kaudu võidakse saada Ferratumi Veebilehelt.

## **9. KASUTUSELEVÕETUD LAENU SUURENDAMINE**

- 9.1. Klientidel on õigus taotleda Ferratumilt Laenu suurendamist, kui Ferratum on Laenu andnud ja Klient maksab Laenu tagasi vastavalt Arvel toodud tagasimakse tingimustele. Ferratum ei rahulda Laenu suurendamise taotlust, kui suurendamise avalduse rahuldamisega kaasneks Laenulimiidi ületamine. Taotluse Laenu suurendamiseks saab esitada samal viisil ja sama korra kohaselt nagu Laenutaotluse ja see kuulub kinnitamisele Ferratumi poolt, kellel on õigus selline taotlus põhjendamata tagasi lükata.
- 9.2. Klient kasutab enne laenusumma suurendamise taotlemist Kalkulaatorit Ferratumile sellise laenusumma suurendamisel makstavate kohaldatavate tasude kindlaksmääramiseks. Teise võimalusena võib Klient helistada käesolevates Üldtingimustes toodud telefoninumbri, et Ferratumi töötajad saaksid arvutada Teenustasu.
- 9.3. Laenusumma suurendamine ja Teenustasu kajastuvad järgmisel arvel, mis saadetakse Kliendile Üldtingimuste alusel.
- 9.4. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Ferratumil on õigus peatada Kliendi õigus Konto vahendusel Laenu suurendamiseks ja Kliendil ei ole õigust taotleda Ferratumilt laenusumma suurendamist, kui ta viivitab Lepingu alusel maksmisele kuuluvate summade tasumisega, või Kliendi krediitvõimelisus on muutunud selliselt, et Ferratumil on alust arvata, et Klient ei suuda oma kohustusi täita.

## **10. TAGASIMAKSE**

- 10.1. Arve on Kontol igal ajal kättesaadav ja seda saab salvestada pdf- formaadis. Klient võib nõuda arve saatmist tasuta tema isiklikule e-posti aadressile või postiga. Arve mittesaamine ei vabasta Klienti kohustusest Maksesumma tagasi maksta. Juhul kui arvet ei saada 15 kalendripäeva jooksul arvates kuupäevast, mil see tuli väljastada, teavitab Klient sellest Ferratumi. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Arve peegeldab Ferratumile maksmisele kuuluvaid summasid selle kuupäeva seisuga, mis eelneb selle väljastamise kuupäevale, ning see summa arvutatakse sellest lähtuvalt, et Klient maksab Tähtpäeval minimaalse maksesumma. Muutused Ferratumile maksmisele kuuluvates summades, mille põhjuseks on Kliendi maksed või arve väljastamise kuupäevale järgneval kuupäeval kasutusele võetud Laenu suurenemine, kajastatakse järgmisel Arvel.
- 10.2. Arvel näidatakse Miinimumsumma, Laen, Teenustasu, Tähtpäev ja muud Kliendi poolt Lepingu alusel maksmisele kuuluvad summad, sealhulgas Viivitusintress. Arvel näidatakse veel pangakonto number, millele tuleb maksed teha Miinimumsumma

moodustab: (a) 5% Kliendi poolt Ferratumile võlgnetavast summast (Laenust ja Teenustasust) või (b) 20 eurot, sõltuvalt sellest, kumb on suurem; tingimusel et kui kogu laenusumma koos Teenustasudega on väiksem kui (b), loetakse Miinimumsummaks kogu laenusumma koos kohaldatavate tasudega. Kui kasutuselevõetud laenusummat suurendatakse Kliendi taotluse alusel, korrigeeritakse Miinimumsummat vastavalt järgmisel Arvel

- 10.3. Tagasimakse tehakse Ferratumi pangakontole. Klient saab valida arvel näidatud pangakontode vahel. Ülekande eest kehtestatud teenustasu maksab Klient. Kui Kliendid on saanud Laenu pangaülekanega oma isiklikele kontodele, tuleb maksed pangale teha läbi Kliendi nimel oleva konto. Ferratum jätab endale õiguse lükata Kliendi kulul tagasi maksed, mis ei tehta Kliendi enda nimel olevalt kontolt.
- 10.4. Klient märgib makse selgitusse arvel näidatud viitenumbri. Kui seda ei tehta ja Ferratum ei suuda makset tuvastada, siis loetakse makse mittelaekunuks ja Klient on kohustatud maksma päevaintressi tasumata summadelt.
- 10.5. Kliendil on õigus maksta Laen koos kohaldatavate tasudega tagasi enne Tähtpäeva, teavitades Ferratumi 5 pangapäeva ette kas posti või e-posti teel käesolevates Üldtingimustes toodud aadressidel. Sellisel juhul arvestatakse maksmisele kuuluvat intressi proportsionaalselt ajaga, mille jooksul Laenu tegelikult kasutati (st mis kogunes kuni tagasimakse kuupäevani). Juhul kui Klient ei ole viimase summa suhtes kindel, on asjakohane informatsioon kättesaadav Ferratumile helistamisel või e-kirja saatmisel.
- 10.6. Ebapiisavate maksesummade korral on nende kasutamise järjekord järgmine: (1) maksmisele kuuluvate summade sissenõudmiskulud; (2) Laen; (3) intress; (4) leppetrahvid, Teenustasu ja muud Kliendi poolt võlgnetavad summad.
- 10.7. Summa loetakse tasutuks, kui see laekub Ferratumi pangakontole, kusjuures Ferratumil on õigus keelduda maksest käesolevates Üldtingimustes toodud alustel.

## **11. MAKSEGA HILINEMISE TAGAJÄRJED**

- 11.1. Juhul kui Klient ei maksa Miinimumsummat Tähtpäevaks tagasi, saadab Ferratum Kliendile meeldetuletuskirju pärast Tähtpäeva. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient maksma selliste meeldetuletuskirjade eest tasu Hinnakirjas sätestatud määras.
- 11.2. Juhul kui Klient viivitab kolme järjestikuse tagasimaksega (osaliselt või tervikuna) ja Ferratum on andnud Kliendile 14 päeva maksmisele kuuluvate summade tasumiseks koos teatega, et ta lõpetab Lepingu, siis on Ferratumil õigus Leping lõpetada selliste summade tähtaegselt tasumata jätmisel. Lepingu lõppemisel tuleb Kliendil maksta ära kõik Lepingu alusel võlgnetavad summad ning Viivitusintress, mida arvutatakse ja nõutakse kuni Lepingust tulenevate kõigi maksete tasumiseni. Ferratumil on õigus nõuda Kliendi kasutuses olevalt Laenu saldolt tagasimaksega viivitamisel intressi (Viivitusintress).
- 11.3. Ferratumil on õigus nõuda kõikide tähtaegselt tasumata summade sissenõudmisel tekkinud tegelike kahjude ja kulude hüvitamist, sealhulgas maksete sissenõudmine läbi inkassoettevõtete, seadusega lubatud suurimate summadeni. Klient nõustub sellega, et sellised summad nõutakse sisse otse temalt läbi inkassoettevõtete ilma kohtu nõude või kohtuliku sekkumiseta.
- 11.4. Ferratum võib reklaami tegemise eesmärgil vähendada või loobuda Kliendi poolt Hinnakirja kohaselt tasumisele kuuluvat Teenustasu, juhul kui Klient vastab vastavatele tingimustele ning täidab Lepingu tingimusi. Kui Klient ei maksa Laenu või Miinimumsummat kokkulepitud tingimustel tagasi, kohustub Klient maksma

Ferratumile Hinnakirja järgseid tasusid, katmaks suurenenud ja erakorralisi halduskulusid. Sellistel juhtudel kohaldatavad tasud on loetletud Hinnakirjas.

## 12. TEATED

- 12.1. Lepingu sõlmimisega nõustub Klient sellega, et kõik asjakohased teated ja muu teave võidakse saata talle elektrooniliselt läbi Konto või muu sellel eesmärgil kokkulepitud sidevahendit kasutades. Edastamine Konto kaudu hõlmab teate saatmist Kliendi isiklikule e-posti aadressile ja/või Kliendi kirjakasti, mis on kättesaadav Kontole sisselogides. Eespool toodud viisil saadetud teated loetakse kättesaaduks samal kuupäeval, mil nad saadeti, välja arvatud postiga saadetud teated, mis loetakse kättesaaduks 5 kalendripäeva pärast nende saatmist.

## 13. LÕPPSÄTTED

- 13.1. Ferratumi ja Kliendi vahelise Lepingu ja ärisuhte suhtes kohaldatakse Malta õigust, kuid Kliendi suhtes kehtib Eesti tarbijakaitse seaduse kohane kohustuslik kaitse.
- 13.2. Kõik Poolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta kohe ja Klient soovib jätkata kaebuse esitamise, on tal õigus esitada need otse Ferratumile, kasutades Lepingus või Veebilehel toodud kontaktandmeid. Ferratum püüab vastata kõikidele kaebustele põhjendamatult viivitusega.
- 13.3. Kõik vaidlused osapoolte vahel lahendatakse konfidentsiaalsena. Pooled ei tee avaldusi ega kommentaare vaidluse teema kohta avalikkusele ega meediale vaidluse lahendamise ajal ega hiljem (tähtajatult).
- 13.4. Kliendil on ka võimalus esitada kaebus:
- 13.4.1. otse Malta Finantsteenuste Ametile [Malta Financial Services Authority] (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>), Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta.
  - 13.4.2. Tarbijakaitseameti tarbijavaidluste komisjonile aadressil Pronksi 12, 10117 Tallinn, Eesti või veebiaadressil [www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja ettevõtja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel. Kaebuse läbivaatamine komisjonis on pooltele tasuta;
  - 13.4.3. tarbijavaidluste internetipõhise vaidluste lahendamise ODR platvormi vahendusel <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. ODR-platvorm on mõeldud eelkõige piiriüleste vaidluste lahendamiseks, mis võimaldab lihtsamalt leida konkreetse vaidluse lahendamiseks sobiv vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus teises liikmesriigis;
  - 13.4.4. kohtusse.
- 13.5. Lepingut võib muuta igal ajal poolte kokkuleppel.
- 13.6. Lepingut võib muuta igal ajal muudatuste tõttu õigusaktide, majandus- ja ärinõuetes ja/või muudatuste tõttu tehnilises keskkonnas ja/või muudatuste tõttu toodete või teenuste kriteeriumites. Lepingu muutmise kord on järgmine: Ferratum teavitab Kliente kavandatavatest muudatustest. Muudatused jõustuvad viivitamata pärast nendest teatamist (kui nad ei ole Klientide jaoks ebasoodsad või kui nad tulenevad kohaldatavast õigusest). Vastasel korral on Kliendil õigus sellised muudatused tagasi lükata, paludes Ferratumil lõpetada Leping kümne kalendripäeva jooksul sellistest muudatustest e-posti või posti teel teavitamisest. Sellisel juhul maksab Klient tagasi Lepingu alusel Maksesumma Ferratumi ja Kliendi vahel kokkulepitud osamaksetena ja Leping lõpeb niipea, kui selle alusel Maksesumma on tagasi makstud. Kui Klient ei



taotle Ferratumilt Lepingu lõpetamist kümne kalendripäeva jooksul kavandatud muudatustest teavitamisest arvates, käsitletakse Klienti kavandatud muudatused aktsepteerinuna, millisel juhul jõustuvad sellised muudatused kümne kalendripäeva jooksul arvates kuupäevast, mil Klienti teavitati sellistest kavandatud muudatustest.

- 13.7. Poole kohustused käesolevate Üldtingimuste alusel peatatakse selliseks ajaks, mille jooksul see pool ei saa täita nimetatud kohustusi vääramatu jõu asjaolude tõttu, tingimusel et selline pool:
  - (a) teavitas teist poolt vääramatu jõu olemasolust,
  - (b) teeb kõik, mis on tema võimuses, et täita Lepingu järgseid kohustusi hoolimata vääramatu jõu asjaolude eksisteerimisest, ja
  - (c) täidab oma kohustusi ettenähtud aja jooksul, kui vääramatu jõu asjaolud lakkavad.
- 13.8. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et vääramatu jõud peatab üksnes poole kohustuse niivõrd, kui poolel ei ole võimalik seda täita, ja ei vabasta mitte mingil juhul sellist poolt kohustusest täita muid Lepingu järgseid kohustusi Vääramatu jõu all mõeldakse sündmust, mis on ettenägematu ja ei allu poolte kontrollile, nt streik, valitsuse või EL asutuse poolt õigusaktidega kehtestatud piirang, sabotaaž, ülestõus, loodusõnnetused või sarnased asjaolud, mis ei võimalda täita Lepingust tulenevaid kohustusi, kuid ei hõlma töösuhte lõpetamist ega muid tingimusi, mis mõjutavad Kliendi võimet maksta Maksesumma Ferratumile tagasi.
- 13.9. Ferratumil on õigus valida igal ajal Lepingu sätete mittejõustamine ning seda ei käsitleta sellisest sättest loobumisena ja see ei mõjuta Lepingu või selle mis tahes osa kehtivust ega meie õigust jõustada mis tahes säte vastavalt selle tingimustele.
- 13.10. Kui krediidi kulukuse määr ületab seaduses sätestatud ülemmäära, siis vähendatakse Lepingu alusel tasumisele kuuluvat intressi viimaste tagasimaksete arvelt selliselt, et krediidi kulukuse määr vastaks seaduses sätestatud krediidi kulukuse määra ülempiirile.
- 13.11. Ferratumil on õigus anda oma Lepinguga seotud õigused ja kohustused üle kolmandale isikule ilma Kliendi eelneva nõusolekuta. Klienti teavitatakse sellisest üleandmisest.
- 13.12. Käesolev leping on sõlmitud määramata ajaks. Seega märgitakse kahtluste vältimiseks, et Leping hõlmab kogu Kliendi poolt selle kehtivuse ajal kasutusele võetud Laenu ja kehtib edasi selle kehtivuse ajal antud Laenu kõikide maksmisele kuuluvate tasumata summade suhtes.
- 13.13. Kliendil on õigus lõpetada Leping igal ajal kirjaliku allkirjastatud teatega Ferratumile. Samas võib Ferratum sellise lõpetamise korral nõuda kõikide võlgnetavate summade kohest tagasimaksmist ning Lepingut ei käsitleta lõpetatuna enne, kui kõik Kliendi poolt Ferratumile võlgnetavad summad on tagasi makstud. Kahtluste vältimiseks märgitakse, et Viivitusintressi arvestus jätkub, kuni kõik summad on tagasi makstud. Muudel juhtudel saab Lepingu lõpetada Üldtingimuste ja kohaldatava õiguse alusel.
- 13.14. Ferratumil on õigus lõpetada Leping viivitamata Kliendi poolse oma Lepingu järgsete kohustuste olulise rikkumise korral. Ferratumil on samuti õigus lõpetada Leping igal ajal, kui Klient ei võlgne Ferratumile ühtegi summat käesoleva Lepingu alusel, teatades lõpetamisest Kliendile 5 kalendripäeva kirjalikult ette.
- 13.15. Käesolevad Üldtingimused on kättesaadavad veebilehel ja Klient saab need salvestada pdfformaadis või paluda e-posti või telefoni teel Ferratumit saata Kliendile need Üldtingimused kas elektrooniliselt või posti teel.

**Üldtingimuste versioon kehtiv alates 27.06.2024.**

### Hinnakiri

1. Laenu kasutuselevõttutasu – alates teisest Laenu kasutusele võtmisest oma arveldusarvele 3% Kliendi poolt kasutusele võetud Laenu summast.
2. Intress – **0,1128899% päevaintress (41,2048% aastas)** Kliendi kasutusse antud Laenu saldolt.
3. Viivitusintress - Ferratum arvestab Kliendi viivituse korral Viivitus intressi määras **0,1128899% päevas (41,2048% aastas)** Kliendi kasutusse antud Laenu saldolt.
4. Meeldetuletustasu - Miinimumsumma tasumata jätmise korral maksab Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest
5. Lepingu kehtimise ajal tasub Klient meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
  - 5.1. esimene meeldetuletuskiri iga tähtaegselt tasumata Miinimumsumma kohta saadetakse Kliendile tasuta;
  - 5.2. teise meeldetuletuskirja eest 5 eurot.
6. Pärast Lepingu lõppemist tasub Klient saadetud meeldetuletuskirjade eest järgnevalt:
  - 6.1. esimese meeldetuletuskirja eest 15 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on kuni 500 eurot;
  - 6.2. esimese meeldetuletuskirja eest 20 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on vahemikus 501 – 1000 eurot;
  - 6.3. esimese meeldetuletuskirja eest 25 eurot juhul, kui nõue Kliendi vastu on üle 1 000 euro;
  - 6.4. teise meeldetuletuskirja eest 5 eurot;
  - 6.5. kolmanda meeldetuletuskirja eest 5 eurot.