

Cookie-erklæring

Seneste version: 01.10.2022

Cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer eller anden enhed ("enhed"), som du benytter, når du besøger vores hjemmeside eller web-app. Cookies bruges til at analysere trafikdata på hjemmesider eller til at give dig besked, når du besøger en bestemt hjemmeside. Cookies gør det muligt for webapplikationer at gøre interaktionen med dig mere personlig. Webapplikationen kan tilpasse indhold og funktionalitet til dine behov, og hvad du kan lide og ikke lide, ved at indsamle og huske information om dine præferencer. En cookie giver ikke adgang til enheden.

1. Formålet med at bruge cookies

- 1.1. Multitude Bank bruger cookies til bedre at kunne forstå, hvilke behov personer, som besøger vores hjemmeside, har (herefter "besøgende" eller "du"), og derigennem levere en bedre service, samt til følgende formål:
 - 1.1.1. til intern dokumentation og udarbejdelse af statistik,
 - 1.1.2. til forbedring af ydelser,
 - 1.1.3. af hensyn til hjemmesidens og web-app'ens sikkerhed for at garantere, at du sikkert kan bruge hjemmesiden og web-app'en og interagere med vores systemer,
 - 1.1.4. for at sikre den bedste brugeroplevelse og
 - 1.1.5. for at vise annoncer, der er relevante for dig.

2. Kategorier af cookies

- 2.1. Vi anvender følgende cookies på vores hjemmeside og web-app:
 - 2.1.1. Essentielle cookies. Essentielle cookies er en hjemmesides basale form for hukommelse og anvendes til at gemme de indstillinger, som en besøgende har valgt. De er essentielle for hjemmesidens og web-app'ens funktionalitet, og besøgende kan ikke slå dem fra.
 - 2.1.2. Webanalyse- og tilpasningscookies. Analyse- og tilpasningscookies tracker de besøgendes browseraktivitet for at forbedre Multitude Banks forståelse af, hvordan besøgende kommer ind på og bruger vores hjemmeside og web-app.
 - 2.1.2.1. Google Analytics For at optimere internetoplevelsen bruger Multitude Bank Googles webanalyseværktøjer Google Analytics og Google Tag Manager. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan de besøgende bruger hjemmesiden og web-app'en. Multitude Bank bruger oplysningerne til at udarbejde rapporter og forbedre hjemmesiden og web-app'en. Disse cookies indsamler oplysninger på en måde, der ikke direkte identificerer nogen, herunder antal besøgende på hjemmesiden og web-app'en, hvor de besøgende kommer fra, og hvilke sider de har besøgt. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger om dig gennem Google Analytics på nogen hjemmesider, kan du fravælge dette her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight er en valgfri funktion, der gør det muligt for Multitude Bank at spore og indberette, hvad besøgende på Multitude Banks hjemmeside eller web-app foretager sig på siden. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank bruger Hotjar til bedre at forstå dine behov og optimere de besøgendes oplevelse. Hotjar er en teknologi, der bidrager til at forbedre Multitude Banks forståelse af den besøgendes oplevelse (fx hvor lang tid du bruger på hvilke sider, hvilke links du vælger at klikke på, hvad du godt kan lide og ikke kan lide osv.), og dette gør Multitude Bank i stand til at udbygge og forbedre sine ydelser med feedback fra de besøgende. Hotjar bruger cookies og andre teknologier til at indsamle data om den besøgendes adfærd og den enhed, den besøgende benytter. Dette omfatter blandt andet enhedens IP-adresse (behandles i løbet af din session og gemmes i ikke-identificerbar form), enhedens skærmstørrelse, enhedens type (unikke enhedsidentifikatorer), browseroplysninger, geografisk placering (kun på landeplan) og det foretrukne sprog, der anvendes til at vise Multitude Banks hjemmeside. Hotjar gemmer disse oplysninger på Multitude Banks vegne i en pseudonymiseret brugerprofil.
- 2.1.3. Markedsføringscookies. Markedsføringscookies bruges til at tilpasse de besøgendes annonceoplevelse på en hjemmeside og web-app ud fra deres browsinghistorik. Multitude Bank bruger data, der indsamles fra disse cookies, til at forhindre, at den samme annonce vises igen og igen, til at huske den besøgendes annoncepræferencer og til at skræddersy, hvilke annoncer der vises i browseren ud fra den besøgendes online-aktiviteter.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Multitude Bank at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Med web-push-besked, overlays og promo bars fra MaxTraffic kan Multitude Bank opnå synlighed over for besøgende, der er interesseret i de pågældende produkter og ydelser. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Multitude Bank at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Sociale netværkscookies. Disse tracking-cookies gør det muligt for brugere at dele indhold på sociale medieplatforme og hjælper med at linke aktivitet på en hjemmeside til delingsplatforme, der udbydes af tredjeparter.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins er integreret i Multitude Banks hjemmeside og web-app. Du kan genkende Facebooks plugins på Facebooks logo eller "Like"-knappen. Klik her for at se en oversigt over Facebooks plugins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøger hjemmesiden eller web-app'en og klikker på Facebooks plugin, etableres der en direkte forbindelse mellem din browser og Facebooks server. Facebook modtager herved oplysning om, at du har besøgt hjemmesiden eller web-app'en med din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks "Like"-knap, mens du er logget ind på din Facebook-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Facebook-profil. Facebook kan således knytte besøget på hjemmesiden eller web-app'en til din brugerkonto. Multitude Bank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Facebook bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Facebooks privatlivspolitik her: <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Funktionerne i Twitter er integreret i Multitude Banks hjemmeside og web-app. Ved at bruge Twitter og "retweet"-funktionen linkes de hjemmesider, som du har besøgt, til

din Twitter-konto, ligesom de vises for andre brugere. Hermed overføres oplysningerne også til Twitter. Multitude Bank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Twitter bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Twitters privatlivspolitik her: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Funktionerne i Instagram er integreret i Multitude Banks hjemmeside og web-app. Hvis du er logget ind på din Instagram-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Instagram-profil ved at klikke på Instagram-knappen. Instagram kan således knytte besøget på hjemmesiden til din brugerkonto. Multitude Bank modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Instagram bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Instagrams privatlivspolitik her: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent er en chat-funktion, der leveres af Salesforce.com. SweepBank bruger Salesforce Live Agent til at sætte de besøgende på vores hjemmeside og app i kontakt med vores kundecenter. Du kan finde nærmere relevante oplysninger i Salesforce's privatlivspolitik her: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Henvisninger til andre hjemmesider

3.1. Hjemmesiden og web-app'en kan indeholde henvisninger til andre hjemmesider, som bruger deres egne cookies og har deres egne privatlivs- og cookie-politikker. Multitude Bank anbefaler, at du gør dig bekendt med de forskellige politikker, da Multitude Bank ikke er ansvarlig for, hvordan disse hjemmesider behandler og indsamler personoplysninger. Vi har ingen indflydelse på andre hjemmesiders placering af cookies, heller ikke selv om du er blevet dirigeret derhen fra vores hjemmeside.

4. Hvornår udløber cookies

4.1. Alle sessionscookies, der bruges af Multitude Bank, indsamler kun oplysninger fra den enkelte browsing-session. De er således midlertidige og udløber, når brugeren forlader siden eller lukker webbrowseren.

4.2. Alle permanente cookies, som Multitude Bank bruger, gemmes som tekstfiler på den besøgendes enhed og udløber efter 1 år, eller når de slettes manuelt af den besøgende.

5. Kontrol med cookies

5.1. Du kan vælge at acceptere eller afvise de fleste af de cookies, der anvendes på vores hjemmeside og web-app. Vi anmoder om dit udtrykkelige samtykke, første gang du bruger hjemmesiden og applikationerne. Multitude Bank opbevarer dine samtykker og indstillinger for vores cookie-politik og vil anmode om fornyet samtykke en gang om året for hver enkelt 12-måneders periode for at sikre, at de besøgende løbende opdateres om eventuelle ændringer i vores cookie- og databeskyttelsespolitikker. Du har desuden ret til at få indsigt i, ændre eller slette personoplysninger, der videregives ved brug af cookies. Nødvendige cookies og sikkerhedscookies kan ikke afvises, da de er af væsentlig betydning for, at hjemmesiden og web-app'en kan fungere, og de er en sikkerhedsmæssig beskyttelsesforanstaltning, der garanterer din interaktion og beskyttelse i forbindelse med din brug af vores ydelser.

5.2. Mange af de cookies, der anvendes, kan også slås til og fra via din browser. Hvis du ønsker at slå cookies fra via din browser, skal du følge de anvisninger, der normalt kan findes under

menuerne "Hjælp", "Værktøjer" eller "Rediger" i din browser. Bemærk venligst, at når du slår en cookie eller cookiekategori fra, slettes cookien ikke fra din browser, medmindre du sletter den manuelt via din browserfunktion. Hjemmesiderne <http://www.aboutads.info/choices> og <http://www.youronlinechoices.eu/> og <http://www.allaboutcookies.org> indeholder alle en omfattende beskrivelse af, hvordan man kan gemme sine egne indstillinger for en lang række forskellige browsere.

Cookies Declaration

Latest updated on October 01, 2022

A cookie is a small file to be placed on your computer or any other device (hereinafter device) you use to access our website or web app. Cookies help analyse web traffic or let you know when you visit a particular site. Cookies allow web applications to respond to you as an individual. The web application can tailor its operations to your needs, likes and dislikes by gathering and remembering information about your preferences. A cookie does not give access to the device.

1. Purpose of using cookies

- 1.1. Multitude Bank uses cookies to understand the needs of persons visiting our website (hereinafter visitor or you) and thereby provide a better service and, for the following reasons:
 - 1.1.1. internal record and statistics keeping;
 - 1.1.2. improvement of products and services;
 - 1.1.3. security of the website and web app to guarantee a safe consultation and secure interaction with our systems;
 - 1.1.4. to ensure the best user experience;
 - 1.1.5. display advertisement relevant for you.

2. Categories of Cookies

- 2.1. The website and the web app use the following cookies:
 - 2.1.1. Essential Cookies. Essential cookies are a site's basic form of memory, used to store the settings selected by a visitor. They are essential to a website's and web app's functionality and cannot be disabled by visitor;
 - 2.1.2. Web Analytics and Customization Cookies. Analytics and customization cookies track visitor activity in their browsers, so Multitude Bank can better understand how our website and web app is being accessed and used.
 - 2.1.2.1. Google Analytics. To optimise its internet offer, Multitude Bank uses web analysis services Google Analytics and Google Tag Manager of Google. These cookies are used to collect information about how visitors use the website and web app. Multitude Bank uses the information to compile reports and to improve the website and we app. The cookies collect information in a way that does not directly identify anyone, including the number of visitors to the website and web app, where visitors have come to the website from and the pages they visited. You can find more detailed information about this here <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
To opt out of being tracked by Google Analytics across all websites, visit <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight is an optional feature that allows Multitude Bank to track and report on the onsite actions of visitors to Multitude Bank's website or web app. You can find more information about this here <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar. Multitude Bank uses Hotjar to better understand your needs and to optimize visitor's experience. Hotjar is a technology service that helps Multitude Bank better

understand visitor's experience (e.g. how much time you spend on which pages, which links you choose to click, what you do and don't like, etc.) and this enables Multitude Bank to build and maintain its services with visitors feedback. Hotjar uses cookies and other technologies to collect data on visitor's behaviour and devices. This includes a device's IP address (processed during your session and stored in a de-identified form), device screen size, device type (unique device identifiers), browser information, geographic location (country only), and the preferred language used to display Multitude Bank's website. Hotjar stores this information on Multitude Bank's behalf in a pseudonymized user profile.

- 2.1.3. Marketing Cookies. Marketing cookies are used to customize visitors' ad experience on a website and web app based on their browsing history. Using the data collected from these cookies, Multitude Bank can prevent the same ad from appearing again and again, remember visitor ad preferences, and tailor which ads appear in browsers based on a visitor's online activities.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. With MaxTraffic web push notification, overlays and promo bars Multitude Bank is able to reach the interested visitors of the products and services available. You can find more information about this here <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads uses the cookies and keywords to allow Multitude Bank to advertise and promote the products and services by reaching interested visitors. You can find more information about this here <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Social Networking Cookies. Social networking tracking cookies allow users to share content on social media platforms and help link activity between a website and third-party sharing platforms.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins are integrated in Multitude Bank website and web app. You can recognize the Facebook plugins from the Facebook logo or the "Like button". You can find an overview of the Facebook plugins here: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. If you visit the website or the web app and click on the Facebook plugin, a direct connection will be established between your browser and the Facebook server. Facebook thereby receives the information that you have visited the website or the web app with your IP address. If you click on the Facebook "Like button" while you are logged into your Facebook account, you can link the contents of the website pages to your Facebook profile. Thereby, Facebook can associate the visit to the website or the web app with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Facebook. You can find further information about this in Facebook's Privacy Policy at <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Functions of the Twitter service are integrated in the Multitude Bank website and web app. By using Twitter and the "re-tweet" function, the websites visited by you are linked to your Twitter account and announced to other users. Data are thereby also transmitted to Twitter. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Twitter. You can find further

information about this in Twitter's Privacy Policy at <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Functions of the Instagram service are integrated in the Multitude Bank website and web app. If you are logged into your Instagram account, you can link the contents of the website pages with your Instagram profile by clicking on the Instagram button. Thereby, Instagram can associate the visit to the website with your user account. Multitude Bank does not receive any information on the contents of the data transmitted and their use by Instagram. You can find further information about this in Instagram's Privacy Policy: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent is a chat service rendered by Salesforce.com. Salesforce-Live Agent is utilized by Multitude Bank to connect our website and app visitors with our customer support centre. Further relevant information can be found in Salesforce privacy policy at https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Reference to other websites

3.1. The website and the web app may contain references to other websites which use their own cookies which are subject to their privacy and cookie policies. Multitude Bank recommends that you familiarize yourself with each of these policies, because Multitude Bank does not assume any responsibility for the practices of these sites. We do not have control over the placement of cookies by other websites, even if you are directed to them from our website.

4. Expiration time of cookies

4.1. All session cookies used by Multitude Bank only collect details from single browsing sessions, thus are temporary and expire once the user leaves the site or disable the web browser.

4.2. All persistent cookies used by Multitude Bank are stored as text files on the visitor's device and have expiration time of one year or until deleted manually by the visitor.

5. Cookie control

5.1. You can choose to accept or decline most of the cookies used on our website and web app. Your explicit consent will be requested in relation to your first use of the website and the applications. Multitude Bank will record your consents and settings, to our cookie policy and will ask for consent again annually in every 12 months, to ensure visitors stay up to date with changes to our cookie and privacy policies. Furthermore, you have a right to access, modify or delete personal data disclosed by use of cookies. The necessary cookies and the security cookies cannot be declined as they are essential to run the website and web app and constitute a security safeguard to guarantee your interaction and protection regarding your experience with our services.

5.2. Many of the cookies used can be enabled or disabled through also through your browser. To disable cookies through your browser, follow the instructions usually located within the "Help," "Tools" or "Edit" menus in your browser. Please note that disabling a cookie or category of cookies does not delete the cookie from your browser unless manually completed through your browser function. The websites <http://www.aboutads.info/choices> or <http://www.youronlinechoices.eu/> or <http://www.allaboutcookies.org> contain comprehensive information on how to make special settings on a wide variety of browsers.

