

Cookie-erklæring

Seneste version: 2. november 2021

Cookies er små tekstfiler, der lagres på din computer eller anden enhed ("enhed"), som du benytter, når du besøger vores hjemmeside eller web-app. Cookies bruges til at analysere trafikdata på hjemmesider eller til at give dig besked, når du besøger en bestemt hjemmeside. Cookies gør det muligt for webapplikationer at gøre interaktionen med dig mere personlig. Webapplikationen kan tilpasse indhold og funktionalitet til dine behov, og hvad du kan lide og ikke lide, ved at indsamle og huske information om dine præferencer. En cookie giver ikke adgang til enheden.

1. Formålet med at bruge cookies

- 1.1. Ferratum bruger cookies til bedre at kunne forstå, hvilke behov personer, som besøger vores hjemmeside, har (herefter "besøgende" eller "du"), og derigennem levere en bedre service, samt til følgende formål:
 - 1.1.1. til intern dokumentation og udarbejdelse af statistik,
 - 1.1.2. til forbedring af ydelser,
 - 1.1.3. af hensyn til hjemmesidens og web-app'ens sikkerhed for at garantere, at du sikkert kan bruge hjemmesiden og web-app'en og interagere med vores systemer,
 - 1.1.4. for at sikre den bedste brugeroplevelse og
 - 1.1.5. for at vise annoncer, der er relevante for dig.

2. Kategorier af cookies

- 2.1. Vi anvender følgende cookies på vores hjemmeside og web-app:
 - 2.1.1. Essentielle cookies. Essentielle cookies er en hjemmesides basale form for hukommelse og anvendes til at gemme de indstillinger, som en besøgende har valgt. De er essentielle for hjemmesidens og web-app'ens funktionalitet, og besøgende kan ikke slå dem fra.
 - 2.1.2. Webanalyse- og tilpasningscookies. Analyse- og tilpasningscookies tracker de besøgendes browseraktivitet for at forbedre Ferratums forståelse af, hvordan besøgende kommer ind på og bruger vores hjemmeside og web-app.
 - 2.1.2.1. Google Analytics For at optimere internetoplevelsen bruger Ferratum Googles webanalyseværktøjer Google Analytics og Google Tag Manager. Disse cookies bruges til at indsamle oplysninger om, hvordan de besøgende bruger hjemmesiden og web-app'en. Ferratum bruger oplysningerne til at udarbejde rapporter og forbedre hjemmesiden og web-app'en. Disse cookies indsamler oplysninger på en måde, der ikke direkte identificerer nogen, herunder antal besøgende på hjemmesiden og web-app'en, hvor de besøgende kommer fra, og hvilke sider de har besøgt. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger om dig gennem Google Analytics på nogen hjemmesider, kan du fravælge dette her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight er en valgfri funktion, der gør det muligt for Ferratum at spore og indberette, hvad besøgende på Ferratums hjemmeside eller web-app foretager sig på siden. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.

- 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum bruger Hotjar til bedre at forstå dine behov og optimere de besøgendes oplevelse. Hotjar er en teknologi, der bidrager til at forbedre Ferratums forståelse af den besøgendes oplevelse (fx hvor lang tid du bruger på hvilke sider, hvilke links du vælger at klikke på, hvad du godt kan lide og ikke kan lide osv.), og dette gør Ferratum i stand til at udbygge og forbedre sine ydelser med feedback fra de besøgende. Hotjar bruger cookies og andre teknologier til at indsamle data om den besøgendes adfærd og den enhed, den besøgende benytter. Dette omfatter blandt andet enhedens IP-adresse (behandles i løbet af din session og gemmes i ikke-identificerbar form), enhedens skærmstørrelse, enhedens type (unikke enhedsidentifikatorer), browseroplysninger, geografisk placering (kun på landeplan) og det foretrukne sprog, der anvendes til at vise Ferratums hjemmeside. Hotjar gemmer disse oplysninger på Ferratums vegne i en pseudonymiseret brugerprofil.
- 2.1.3. Markedsføringscookies. Markedsføringscookies bruges til at tilpasse de besøgendes annonceoplevelse på en hjemmeside og web-app ud fra deres browsinghistorik. Ferratum bruger data, der indsamles fra disse cookies, til at forhindre, at den samme annonce vises igen og igen, til at huske den besøgendes annoncepræferencer og til at skræddersy, hvilke annoncer der vises i browseren ud fra den besøgendes online-aktiviteter.
 - 2.1.3.1. Google Ads. Google Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Ferratum at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
 - 2.1.3.2. MaxTraffic. Med web-push-beskeder, overlays og promo bars fra MaxTraffic kan Ferratum opnå synlighed over for besøgende, der er interesseret i de pågældende produkter og ydelser. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://maxtraffic.com/>.
 - 2.1.3.3. Bing Ads. Bing Ads bruger cookies og søgeord til at gøre det muligt for Ferratum at markedsføre og reklamere for produkter og ydelser ved at opnå synlighed over for interesserede besøgende. Nærmere oplysninger kan findes her: <https://about.ads.microsoft.com/en-us>.
- 2.1.4. Sociale netværkscookies. Disse tracking-cookies gør det muligt for brugere at dele indhold på sociale medieplatforme og hjælper med at linke aktivitet på en hjemmeside til delingsplatforme, der udbydes af tredjeparter.
 - 2.1.4.1. Facebook Plugins er integreret i Ferratums hjemmeside og web-app. Du kan genkende Facebooks plugins på Facebooks logo eller "Like"-knappen. Klik her for at se en oversigt over Facebooks plugins: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Hvis du besøger hjemmesiden eller web-app'en og klikker på Facebooks plugin, etableres der en direkte forbindelse mellem din browser og Facebooks server. Facebook modtager herved oplysning om, at du har besøgt hjemmesiden eller web-app'en med din IP-adresse. Hvis du klikker på Facebooks "Like"-knap, mens du er logget ind på din Facebook-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Facebook-profil. Facebook kan således knytte besøget på hjemmesiden eller web-app'en til din brugerkonto. Ferratum modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Facebook bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Facebooks privatlivspolitik her: <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.4.2. Funktionerne i Twitter er integreret i Ferratums hjemmeside og web-app. Ved at bruge Twitter og "retweet"-funktionen linkes de hjemmesider, som du har besøgt, til din

Twitter-konto, ligesom de vises for andre brugere. Hermed overføres oplysningerne også til Twitter. Ferratum modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Twitter bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Twitters privatlivspolitik her: <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Funktionerne i Instagram er integreret i Ferratums hjemmeside og web-app. Hvis du er logget ind på din Instagram-konto, kan du linke indholdet på hjemmesiden til din Instagram-profil ved at klikke på Instagram-knappen. Instagram kan således knytte besøget på hjemmesiden til din brugerkonto. Ferratum modtager ingen oplysninger om indholdet af de data, der sendes, og hvordan Instagram bruger disse. Du kan finde nærmere oplysninger om dette i Instagrams privatlivspolitik her: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent er en chat-funktion, der leveres af Salesforce.com. SweepBank bruger Salesforce Live Agent til at sætte de besøgende på vores hjemmeside og app i kontakt med vores kundecenter. Du kan finde nærmere relevante oplysninger i Salesforce's privatlivspolitik her: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Henvisninger til andre hjemmesider

3.1. Hjemmesiden og web-app'en kan indeholde henvisninger til andre hjemmesider, som bruger deres egne cookies og har deres egne privatlivs- og cookie-politikker. Ferratum anbefaler, at du gør dig bekendt med de forskellige politikker, da Ferratum ikke er ansvarlig for, hvordan disse hjemmesider behandler og indsamler personoplysninger. Vi har ingen indflydelse på andre hjemmesiders placering af cookies, heller ikke selv om du er blevet dirigeret derhen fra vores hjemmeside.

4. Hvornår udløber cookies

4.1. Alle sessionscookies, der bruges af Ferratum, indsamler kun oplysninger fra den enkelte browsing-session. De er således midlertidige og udløber, når brugeren forlader siden eller lukker webbrowseren.

4.2. Alle permanente cookies, som Ferratum bruger, gemmes som tekstfiler på den besøgendes enhed og udløber efter 1 år, eller når de slettes manuelt af den besøgende.

5. Kontrol med cookies

5.1. Du kan vælge at acceptere eller afvise de fleste af de cookies, der anvendes på vores hjemmeside og web-app. Vi anmoder om dit udtrykkelige samtykke, første gang du bruger hjemmesiden og applikationerne. Ferratum opbevarer dine samtykker og indstillinger for vores cookie-politik og vil anmode om fornyet samtykke en gang om året for hver enkelt 12-måneders periode for at sikre, at de besøgende løbende opdateres om eventuelle ændringer i vores cookie- og databeskyttelsespolitikker. Du har desuden ret til at få indsigt i, ændre eller slette personoplysninger, der videregives ved brug af cookies. Nødvendige cookies og sikkerhedscookies kan ikke afvises, da de er af væsentlig betydning for, at hjemmesiden og web-app'en kan fungere, og de er en sikkerhedsmæssig beskyttelsesforanstaltning, der garanterer din interaktion og beskyttelse i forbindelse med din brug af vores ydelser.

5.2. Mange af de cookies, der anvendes, kan også slås til og fra via din browser. Hvis du ønsker at slå cookies fra via din browser, skal du følge de anvisninger, der normalt kan findes under

menuerne "Hjælp", "Værktøjer" eller "Rediger" i din browser. Bemærk venligst, at når du slår en cookie eller cookiekategori fra, slettes cookien ikke fra din browser, medmindre du sletter den manuelt via din browserfunktion. Hjemmesiderne <http://www.aboutads.info/choices> og <http://www.youronlinechoices.eu/> og <http://www.allaboutcookies.org> indeholder alle en omfattende beskrivelse af, hvordan man kan gemme sine egne indstillinger for en lang række forskellige browsere.