

## FERRATUM KLEINKREDIT-VERTRAG (Allgemeine Bedingungen)

Allgemeiner Verbraucherdarlehensvertrag mit festem Zinssatz und fester Vertragslaufzeit, tilgbar in einer oder mehreren Rate(n), für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland

Ferratum Kleinkredit-Geschäftsbedingungen für Kunden in Deutschland (Allgemeine Bedingungen)

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen dienen zusammen mit den Besonderen Bedingungen des Ferratum Kleinkredit-Vertrags (Besondere Bedingungen), dem Merkblatt ‚Europäische Standardinformationen für Verbraucherkredite‘ (ESIVK), dem (jeweils geltenden) Tilgungsplan sowie einer von Ferratum ggf. akzeptierten Einzugsermächtigung (zusammen Darlehensvertrag) der Regelung der Vertragsbeziehung zwischen der Multitude Bank p.l.c. (Ferratum) und dem in den Besonderen Bedingungen genannten Kunden (Kunde) für das in den Besonderen Bedingungen aufgeführte Darlehen (Darlehen). Näheres über Ferratum, den Kunden und das Darlehen findet sich in den Besonderen Bedingungen.

### 1. Darlehensantrag und -gewährung

- 1.1 Ferratum gewährt ein Darlehen nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, ihren dauerhaften Wohnsitz in Deutschland haben, von Ferratum als kreditwürdig eingestuft wurden und mit Ferratum einen Darlehensvertrag abgeschlossen haben.
- 1.2 Ein Antrag auf Abschluss eines Darlehensvertrags (Antrag) kann über die Ferratum-Internetseite [www.ferratum.de](http://www.ferratum.de) (Internetseite) gestellt werden.
- 1.3 Ferratum prüft einen Darlehensantrag nur dann, wenn alle von Ferratum hinsichtlich des Darlehensbeantragungsverfahrens gestellten Anforderungen erfüllt sind. Ferratum ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, dem Kunden einen von dem von ihm beantragten Betrag abweichenden Darlehensbetrag anzubieten.
- 1.4 Wird der Darlehensvertrag vom Kunden handschriftlich oder per qualifizierter e-Signatur unterzeichnet, stellt der Kunde einen verbindlichen Antrag auf Abschluss des Darlehensvertrags.
- 1.5 Der Darlehensvertrag tritt mit seiner Annahme durch Ferratum in Kraft. Der Kunde verzichtet auf den Erhalt einer Annahmeerklärung von Ferratum. Über die Annahme oder Ablehnung des Darlehensvertrags informiert Ferratum den Kunden während des Antragsverfahrens sowie per E-Mail. Die Annahme zeigt sich durch Auszahlung des Darlehens von Ferratum an den Kunden.
- 1.6 Nach Abschluss des Darlehensvertrags übermittelt Ferratum dem Kunden unentgeltlich eine Kopie des Vertrags sowie den Tilgungsplan per E-mail.
- 1.7 Der Nettokreditbetrag wird von Ferratum innerhalb von fünf (5) Werktagen nach der Bestätigung der Kreditzusage auf das in den Besonderen Bedingungen angegebene Bankkonto des Kunden ausgezahlt. Der Kunde kann gegen die in den Besonderen Bedingungen festgelegte Gebühr für das Schnelldarlehen die Auszahlung des Nettokreditbetrags innerhalb von 24 Stunden beantragen.
- 1.8 Die Annahme oder Ablehnung eines Darlehensantrags sowie ein Angebot an den Kunden zum Abschluss eines Darlehensvertrags bleiben ungeachtet früherer Annahmen anderer Anträge desselben Kunden jederzeit im vollen und alleinigen Ermessen von Ferratum. Im Ablehnungsfall ist Ferratum nicht verpflichtet, die Ablehnungsgründe anzugeben, sofern die Ablehnung nicht Folge der Ergebnisse einer Datenbankabfrage bezüglich der Einkünfte einer Person und/oder Erfüllung von Zahlungspflichten ist. Im letztgenannten Fall lässt Ferratum dem Kunden kostenlos das Abfrageergebnis und die Angaben zur abgefragten Datenbank zukommen.
- 1.9 Bevor der Abschluss eines Darlehensvertrags angeboten wird sowie jederzeit während dessen Laufzeit hat Ferratum das Recht, die persönlichen Angaben des Kunden (sowohl seitens des Kunden selbst als auch über Drittquellen) zu ermitteln und zu überprüfen sowie bei einem Kunden bzw. Dritten um weitere Auskünfte zu ersuchen, die für Ferratum hinsichtlich einer Entscheidung für oder gegen ein Angebot zum Abschluss eines Darlehensvertrags relevant sein könnten. Der Kunde verpflichtet sich, allen diesbezüglichen Ersuchen

nachzukommen. Der Kunde stimmt zu, dass Ferratum das Recht hat, den Abschluss eines Darlehensvertrags abzulehnen oder den Darlehensvertrag ggf. zu kündigen, falls Ferratum die für erforderlich erachteten Informationen nicht einholen oder überprüfen kann.

- 1.10 Für jeden Neukunden, der bei Ferratum erstmalig ein Darlehen beantragt, wird ein persönliches Nutzerkonto (Konto) angelegt, auf das von der Internetseite aus mit einer persönlichen Identifikationsnummer (PIN) zugegriffen werden kann. Dieses Konto nutzt der Kunde auch für alle weiteren von Ferratum gewährten Darlehen. Die PIN für den Kontozugang erhält der Kunde von Ferratum, was jedoch keine Antragsannahme durch Ferratum darstellt. Der Kunde behandelt die PIN vertraulich und darf sie gegenüber keinen anderen Personen preisgeben oder offenlegen. Ferratum behält sich vor, die PIN und/oder das Konto des Kunden ohne Ankündigung zu sperren, falls hinreichender Verdacht einer unbefugten Verwendung von PIN und/oder Konto besteht. Für durch die unbefugte Verwendung seiner PIN entstandene Schäden haftet der Kunde. Falls der Kunde die PIN verliert oder vergisst oder glaubt, sie könnte in die Hände Dritter gelangt sein, teilt er dies Ferratum unverzüglich mit. Beim Zurücksetzen der PIN befolgt der Kunde die Anweisungen auf der Internetseite. Ferratum kann den Kunden um Übermittlung persönlicher Daten bitten, um dessen persönliche Angaben vor der Neuvergabe einer PIN nachzuprüfen.
- 1.11 Der Darlehensvertrag und ergänzenden Unterlagen werden auf Englisch und Deutsch zur Verfügung gestellt, wobei bei Widersprüchen die deutsche Fassung maßgeblich ist.

## 2. Tilgung und Fälligkeit des Darlehens

- 2.1 Der Kunde tilgt die Darlehenssumme samt Zinsen, Entgelt und anderer fälliger Gebühren zu den im Vertrag vereinbarten Fälligkeitsterminen in Raten.
- Zinsen auf den Kapitalbetrag des Darlehens fallen gemäß der 30/360-Tage-Zinsberechnungsmethode tageweise zum Nominalzinssatz (p. a.) laut den Besonderen Bedingungen an.
- 2.2 Fällige Beträge zahlt der Kunde über ein auf seinen Namen und seine Kosten geführtes Bankkonto auf das Tilgungskonto zurück, sofern mit Ferratum keine anderweitigen Zahlungsweisen vereinbart werden. Ferratum behält sich vor, anderweitig getätigte Zahlungen abzulehnen. Die für das Darlehen und evtl. Zinsen, Gebühren oder andere Zahlungen geltende Währung ist der Euro (€). Die vom jeweiligen Dienstleister für die Überweisung erhobene Gebühr übernimmt der Kunde.
- 2.3 Tilgungen erfolgen mit der im Kontobereich angegebenen Darlehensvertragsnummer [Kreditnummer]. Andernfalls hat Ferratum das Recht, die getätigte Zahlung zurückzuüberweisen, woraufhin der Kunde so erachtet wird, als habe er keine Zahlung geleistet.
- 2.4 Durch Unterzeichnung des hier als Anlage 2 beigefügten SEPA-Lastschriftmandats bestätigt der Kunde sein Einverständnis damit, dass dieses für die vereinbarten regelmäßigen Zahlungen einen wesentlichen Vertragsbestandteil darstellt, und ermächtigt Ferratum, alle Forderungen nach diesem Darlehensvertrag bei Fälligkeit per Lastschrift von seinem in Anlage 2 angegebenen Bankkonto einzuziehen. Ferner ermächtigt der Kunde sein Kredit- oder Finanzinstitut, die Beträge der Ferratum erteilten Lastschriftmandate von seinem darin aufgeführten Bankkonto einzuziehen. Diese Ermächtigung gilt auch für künftig vereinbarte Änderungen an diesem Darlehensvertrag. Über die erste Lastschrift informiert Ferratum den Kunden vierzehn (14) Tage vor dem Einzug. Hat der Kunde beschlossen, seine Zahlung per Lastschrift vorzunehmen, und schlägt diese aus einem nicht Ferratum zurechenbaren Grund fehl, hat Ferratum das Recht, dem Kunden für jeden Fehlschlagungsfall die in Anlage 1 aufgeführte Gebühr für fehlgeschlagene Abbuchung zu berechnen.
- 2.5 Der Kunde hat die Möglichkeit, den optionalen Service zur Verschiebung einer monatlichen Rate zu nutzen. Dies kann gegen die in Anhang 1 spezifizierte Gebühr für die Neuterminierung erfolgen, allerdings nicht öfter als zweimal pro Kredit. In solch einem Fall ist in dem Monat, für den der Antrag angenommen wurde, keine Monatsrate zu zahlen, wobei sich die Darlehensvertragsdauer automatisch um einen Monat verlängert und die Tilgungen bis einen Monat nach dem zuvor vereinbarten Tag fällig werden. Der Antrag wird in der von Ferratum vorgeschriebenen Form gestellt und unterliegt den dem Kunden zuvor mitgeteilten

Geschäftsbedingungen. Ferratum hat das Recht, den Antrag des Kunden jederzeit aus beliebigen Gründen abzulehnen. Der Antrag muss Ferratum mindestens 5 Arbeitstage vor dem Fälligkeitstermin zugehen, für den er gestellt wird. Ob der Umschuldungsantrag genehmigt wird oder nicht, teilt Ferratum dem Kunden per E-Mail mit. Diese Mitteilung stellt keine verbindliche Annahme dar. Die Umschuldung tritt erst mit Gutschrift der Umschuldungsgebühr auf dem Ferratum-Bankkonto in Kraft. Nach Inkrafttreten einer genehmigten Umschuldung wird der Kunde entsprechend informiert.

- 2.6 Der Kunde kann den optionalen Service zur Verlängerung der Darlehenslaufzeit in Anspruch nehmen, indem die Anzahl der monatlichen Raten erhöht wird, was den monatlichen Rückzahlungsbetrag entsprechend verringert. Eine Verlängerung darf maximal drei Monate betragen und kann für jedes Darlehen höchstens zweimal beantragt werden. Der Antrag muss entsprechend den von Ferratum festgelegten Verfahren erfolgen und unterliegt den zuvor dem Kunden mitgeteilten Bedingungen. Ferratum behält sich das Recht vor, den Antrag jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Zinsen auf den Hauptbetrag des Darlehens werden auch für die zusätzlichen Tage, in denen der Hauptbetrag in Anspruch genommen wird, fortgeführt. Die in Anhang 1 aufgeführte Verlängerungsgebühr ist gemäß dem aktualisierten Tilgungsplan zu zahlen.
- 2.7 Der Kunde kann gegen die in Anlage 1 angegebene Fälligkeitsänderungsgebühr eine Änderung des monatlichen Fälligkeitstermins beantragen. Ferratum hat das Recht, einen solchen Antrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Für ihn gelten die dem Kunden im Vorfeld von Ferratum mitgeteilten Geschäftsbedingungen. Ferratum teilt Kunden mit, ob der Antrag genehmigt wird oder nicht. Die Fälligkeitsänderungsgebühr begleicht der Kunde wie im Tilgungsplan angegeben.
- 2.8 Teilzahlungen werden zunächst auf die Prozesskosten, dann auf den geschuldeten Restbetrag und schließlich auf Verzugszinsen angerechnet.
- 2.9 Ein Betrag gilt mit Eingang auf dem Ferratum-Bankkonto als gezahlt, wobei Ferratum das Recht hat, Zahlungen gemäß diesen Allgemeinen Bedingungen abzulehnen.
- 2.10 Der Kunde erhält den Tilgungsplan und Kontoauszug elektronisch. Zudem kann der Kunde Ferratum um Zusendung des Tilgungsplans und/oder des Kontoauszugs als Ausdruck per Post bitten, wofür er, wie im Tilgungsplan angegeben, die in Anlage 1 aufgeführte Gebühr zahlt, wie im Kontoauszug angegeben

### **3. Verzugszinsen, Mahnungen und Inkassogebühren**

- 3.1 Für Kapitalbeträge des Darlehens, die nicht bis zum Fälligkeitstermin gezahlt wurden, entrichtet der Kunde Verzugszinsen in Höhe des in den Besonderen Bedingungen aufgeführten Verzugszinssatzes. Verzugszinsen sind auf der Rechnung / dem Kontoauszug aufgeführt.
- 3.2 Hat der Kunde eine Rate bis zum Fälligkeitstermin nicht komplett getilgt, ist Ferratum berechtigt, ihm binnen sieben (7), vierzehn (14), einundzwanzig (21) bzw. achtundzwanzig (28) Kalendertagen nach dem Tilgungstermin gegen die in Anlage 1 angegebene Mahngebühr, die von ihm laut Rechnungsangabe zu zahlen ist, per Post Mahnschreiben zu schicken. Der Kunde kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 3.3 Hat der Kunde Raten nicht bis zu deren Fälligkeitstermin getilgt, ist Ferratum auch berechtigt, auf Kosten des Kunden Dritte mit der Eintreibung der Schuld bei diesem zu beauftragen. In Fällen, in denen Ferratum den Darlehensvertrag gemäß den Besonderen Bedingungen gekündigt hat, ist Ferratum berechtigt, den Kunden in Schuldnerverzeichnisse/-datenbanken mit Kredithistorien von Schuldnern eintragen zu lassen.
- 3.4 Ferratum ist berechtigt, für alle angemessenen tatsächlichen Schäden und Kosten, die beim Inkasso überfälliger Beträge wie der Beitreibung von an Inkassobüros geleisteten Zahlungen oder infolge eines Verzugs des Kunden entstanden sind, eine Entschädigung zu verlangen.

### **4. Vorzeitige Darlehenskündigung**

- 4.1 Wird der Darlehensvertrag aus irgendeinem Grund gekündigt, gelten die Bestimmungen dieses Darlehensvertrags, die aufgrund ihrer Ausgestaltung der Regelung der Rechte und Pflichten der Parteien nach Kündigung des Darlehensvertrags dienen, auch nach der Kündigung des Darlehensvertrags weiter. Dies betrifft v. a. Bestimmungen über die Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Parteien, Rückzahlungen fälliger Beträge im Sinne von § 4.2 unten und/oder § 2.8 der Besonderen Bedingungen

sowie die Abtretungsklausel.

- 4.2 Bei einer Kündigung im Sinne von (a) und (b) von § 2.8 der Besonderen Bedingungen ist der Kunde verpflichtet, den bei Kündigung ausstehenden Nettodarlehensbetrag zurückzuzahlen.

## 5. Gebühren- und Darlehensvertragsänderungen

- 5.1 Nimmt der Kunde eine in Anlage 1 aufgeführte Leistung in Anspruch, gelten zu diesem Zeitpunkt die dort genannten Gebühren, sofern diesbezüglich nichts anderes vereinbart ist. Zahlungen des Kunden über die für die Hauptleistung vereinbarte Gebühr hinaus müssen zwischen Ferratum und ihm ausdrücklich vereinbart werden. Sofern nicht anders vereinbart, gelten für die Gebühr für nicht in Anlage 1 aufgeführte Leistungen die gesetzlichen Bestimmungen, soweit diese Leistungen im Auftrag des Kunden oder in seinem vorausgesetzten Interesse erbracht werden und, nach den Umständen zu urteilen, lediglich gegen Gebühr zu erwarten sind. Ferratum berechnet keine Gebühren für Leistungen, zu deren kostenloser Erbringung Ferratum gesetzlich oder infolge einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die Ferratum in eigenen Interesse erbringt.

Bei einer Kostenerhöhung sowie zur Aufrechterhaltung des Äquivalenzverhältnisses kann Ferratum die Höhe der in Anlage 1 aufgeführten Gebühren einmal pro Quartal unter Offenlegung der einzelnen Kostenkomponenten und deren Gewichtung bei der Berechnung des Gesamtpreises ändern. Kostensenkungen sind auf dieselbe Weise an den Kunden weiterzugeben.

- 5.2 Die Allgemeinen Bedingungen, die Anlagen (mit Ausnahme des Lastschriftmandats) und/oder die Besonderen Bedingungen kann Ferratum aus objektiven Gründen (Gesetzesänderungen, Änderungen bei Gerichtsurteilen oder der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen) ändern. Alle Änderungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Stichtag auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt. Hat der Kunde sich mit Ferratum im Rahmen der Geschäftsbeziehung auf einen elektronischen Kommunikationskanal verständigt, können die Änderungen auch über diesen Kanal angeboten werden. Änderungen dieser Allgemeinen Bedingungen, der Anlagen und/oder der Besonderen Bedingungen teilt Ferratum dem Kunden per E-Mail oder Post mit. Hierbei werden die geänderten Geschäftsbedingungen hervorgehoben und der Änderungsgrund herausgestellt.

Sollte der Kunde die von Ferratum vorgeschlagene Änderung nicht annehmen, kann Ferratum den Darlehensvertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gemäß §§ 313, 314 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) kündigen, wenn Ferratum unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

Sollte der Kunde den von Ferratum vorgeschlagenen Änderungen nicht zustimmen, ist es ihm gestattet, entsprechend der Bestimmungen in Klausel 2.9 der Besonderen Bedingungen Einspruch einzulegen.

## 6. Datenschutz

- 6.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Ferratum seine personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) erhebt und verarbeitet. Die Datenverarbeitungsprinzipien für personenbezogene Daten von Kunden von Ferratum findet der Kunde auf der Internetseite <https://cdn-uniweb.ferratum.com/newde/legal-documents/2022-03/Datenschutzerkl%C3%A4rung.pdf>

## 7. Geltendes Recht und Streitbeilegung

- 7.1 Für den Darlehensvertrag und die Geschäftsbeziehung zwischen Ferratum und dem Kunden gilt

maltesisches Recht. Für den Kunden besteht der nach deutschem Recht zwecks Verbraucherschutz gewährte zwingende Schutz.

7.2 Der Kunde kann Verfahren gegen Ferratum ausschließlich in Malta oder in dem EU-Mitgliedstaat einleiten, in dem er seinen Wohnsitz unterhält. Ferratum kann Verfahren gegen den Kunden ausschließlich in dem EU-Mitgliedstaat einleiten, in dem dieser seinen Wohnsitz unterhält. Gegenansprüche können beide Parteien vor dem Gericht geltend machen, vor dem der ursprüngliche Anspruch rechtsanhängig ist.

7.3 Diese Bestimmung gilt auch nach Kündigung des Darlehensvertrags weiter.

## 8. Mitteilungen

8.1 Durch den Abschluss des Darlehensvertrags erklärt sich der Kunde einverstanden, dass ihm alle relevanten Mitteilungen und anderen Nachrichten elektronisch, bspw. per E-Mail oder SMS, sowie über andere vereinbarte Kommunikationskanäle wie WhatsApp zugeschickt werden können. Elektronisch verschickte Mitteilungen und andere Nachrichten (ausgenommen wichtige Erklärungen laut § 308 (5.) BGB und andere wichtige Mitteilungen wie Mahn- und Kündigungsschreiben) gelten als an dem auf den Übermittlungstag folgenden Tag eingegangen, sofern Ferratum nicht über denselben Kanal eine Übertragungsfehlermeldung erhält. Ruft der Kunde die Mitteilung zu einem früheren Zeitpunkt auf, gelten die Mitteilungen und anderen Nachrichten als zu diesem Zeitpunkt eingegangen.

8.2 Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen E-Mail-Postfächer und anderen mit Ferratum vereinbarten Kommunikationskanäle mindestens alle 14 Tage sowie unmittelbar nach Erhalt einer E-Mail-Mitteilung zu prüfen.

8.3 Die Kommunikation zwischen dem Kunden und Ferratum erfolgt auf Deutsch und/oder Englisch.

## 9. Gewährleistungen

9.1 Mit Stellung eines Antrags auf Abschluss eines Darlehensvertrags verpflichtet sich der Kunde dazu und bestätigt, dass

- (i) er gegenüber Ferratum wahrheitsgemäße, korrekte und vollständige Angaben gemacht hat und Ferratum unverzüglich informieren wird, wenn sich diese Angaben ändern oder er feststellt, dass gemachte Angaben fehlerhaft oder anderweitig unwahr, falsch oder unvollständig waren,
- (ii) das Ferratum für Aus- und Rückzahlungszwecke genannte Bankkonto auf seinen Namen bei einer namhaften Bank mit Sitz in der Europäischen Union geführt wird, wobei er zur Kenntnis nimmt und zustimmt, dass er bei einer Änderung der Angaben seines persönlichen Bankkontos gebeten werden kann, diese Angaben in der von Ferratum gewünschten Form zu überprüfen,
- (iii) er diesen Darlehensvertrag aus freien Stücken und weder in Not noch unter Androhungen, Zwang oder augenscheinlich ungünstigen Bedingungen hinsichtlich seiner persönlichen oder finanziellen Lage abgeschlossen hat,
- (iv) er den Darlehensvertrag gelesen und die dort aufgeführten Informationen verstanden hat,
- (v) es sich bei ihm um keine politisch exponierte Person handelt (eine natürliche Person, die ein wichtiges öffentliches Amt bekleidet bzw. der ein solches anvertraut wurde, was u. a. auch für nahe Familienangehörige des Betroffenen oder Personen gilt, die bekanntermaßen enge Angehörige solcher Personen sind), sofern Ferratum gegenüber nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wurde,
- (vi) er das Darlehen nicht zugunsten oder im Auftrag einer anderen Person aufnimmt und andernfalls oder bei anderweitigem Tätigwerden im Auftrag einer anderen Person Ferratum unverzüglich informiert, wobei er sich bewusst ist, dass in diesem Fall weitere Maßnahmen ergriffen werden müssen, und toleriert, dass Ferratum den Abschluss eines Darlehensvertrags oder die Gewährung eines Darlehens ablehnen oder bei Gewährung eines Darlehens sowohl ihm als auch seinem Auftraggeber zusätzliche Bedingungen auferlegen kann, bzw.
- (vii) er sich bewusst ist, dass eine kurzfristige Kreditaufnahme gewisse Risiken bedeuten kann, da mit ihr Liquiditätsbedürfnisse über kurze Zeiträume gedeckt werden sollen und sie mit

höheren Zinsen als eine langfristige Kreditaufnahme einhergeht, weshalb die Inanspruchnahme eines kurzfristigen Kredits über lange Zeit sowie zur Deckung langfristiger finanzieller Bedürfnisse zu einem erhöhten finanziellen Druck führen kann.

- 9.2 Unbeschadet anderer Ferratum zustehender Rechte oder Rechtsmittel wird der Kunde Ferratum hinsichtlich aller Schäden bzw. Verbindlichkeiten, die Ferratum infolge oder aufgrund eines schuldhaften Verstoßes gegen die in dieser Klausel aufgeführten Verpflichtungen oder Verpflichtungen des Kunden nach diesem Darlehensvertrag entstehen könnten, schad- und klaglos halten. Dies gilt nicht, wenn der Kunde die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

Datum: 13.09.2024

Anlage 1

Gebührenverzeichnis		
Gebühr für fehlgeschlagene Abbuchung	6 € für jede Lastschrift, die aus einem von Ferratum nicht zu vertretenden Grund fehlgeschlagen ist.	
Gebühr für jede(n) auf Wunsch des Kunden per Post verschickte(n) Rechnung/Kontoauszug	3,50 € für jede(n) per Post verschickte(n) Rechnung/Kontoauszug	
Gebühr für Änderung des Fälligkeitstermins	Erster Antrag auf Änderung des Fälligkeitstermins kostenlos Für jeden weiteren Antrag für die Änderung des Fälligkeitstermins ist eine Gebühr von 50 € zu entrichten.	
Verlängerungsgebühr	Betrag des offenen Nettokreditbetrags zum Zeitpunkt der Anfrage (EUR)	
	Gebühr (EUR)	
	50 bis 99	59
	100 bis 199	79
	200 bis 299	119
	300 bis 499	149
	500 bis 699	169
	700 bis 999	199
	1000 bis 1199	229
	1200 bis 1500	249
	1501 bis 1699	269
	1700 bis 2000	299
	2001 bis 2499	329
2500 bis 3000	359	
Umschuldungsgebühr für jede zugesagte Umschuldung	Darlehensbetrag	Gebühr (EUR)
	50-99	29
	100-199	39
	200-299	49
	300-399	59
	400-499	69
	500-600	79
	601-1000	99
	1001-1500	149
	1501-1699	179
1700-2000	199	
2001-2499	219	
2500-3000	239	

Mahngebühr	7,50 € für jede per Post verschickte Mahnung für jede verspätete Zahlung.
------------	---

Anlage 2

SEPA-Lastschriftmandat

Darlehensgeberin: Multitude Bank p.l.c. ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta

Kennung der Darlehensgeberin: MT05ZZZ995874623T

Mandatsnummer: [Mandatsnummer]

Mit Unterzeichnung dieses Mandatsformulars ermächtigen Sie (A) die Darlehensgeberin, Ihrer Bank Anweisungen zur Belastung Ihres Kontos zuzuschicken, und (B) Ihre Bank, Ihr Konto gemäß den Anweisungen der Darlehensgeberin zu belasten. Im Rahmen Ihrer Rechte können Sie von Ihrer Bank gemäß den Geschäftsbedingungen Ihrer mit Ihrer Bank getroffenen Vereinbarung eine Rückerstattung verlangen. Die Rückerstattung muss binnen 8 Wochen, beginnend mit dem Tag der Belastung Ihres Kontos, beantragt werden. Näheres zu Ihren Rechten finden Sie in einem bei Ihrer Bank erhältlichen Informationsblatt.

Name des/der Darlehensnehmer(s):	[Name des Darlehensnehmers]
Straße und Hausnummer:	[Straße und Hausnummer des Darlehensnehmers]
PLZ und Ort:	[PLZ und Ort des Darlehensnehmers]
BIC:	[BIC der Bank des Darlehensnehmers]
Kontonummer (IBAN):	[Kontonummer der Bank des Darlehensnehmers]
Zahlungsweise:	<input type="checkbox"/> wiederkehrend oder <input type="checkbox"/> einmalig

Datum, Ort und Unterschrift:

## FERRATUM MICROCREDIT AGREEMENT (Standard Terms)

General Consumer Loan Agreement, with fixed interest rate and fixed term of contract, repayable in one or more instalments, applicable to Customers residing in Germany

### Terms and Conditions for Ferratum MicroCredit applicable to customers in Germany (Standard Terms)

These standard terms and conditions shall, together with the Specific Terms of the Ferratum MicroCredit Agreement (**Specific Terms**), the Standard European Consumer Credit Information sheet (SECCI) and Repayment Schedule (as amended from time to time) and any direct debit mandate accepted by Ferratum (collectively the **Loan Agreement**), govern the contractual relationship between Multitude Bank p.l.c. (Ferratum) and the Customer named in the Specific Terms (**Customer**) in relation to the loan specified in the Specific Terms (**Loan**). Details of Ferratum, the Customer and the Loan are laid down in the Specific Terms.

#### 1. Application for and granting of the Loan

- 1.1 Ferratum shall only grant a Loan to persons who are at least 18 years of age, have permanent residence in Germany, are considered creditworthy by Ferratum and who have entered into a Loan Agreement with Ferratum.
- 1.2 An application to enter into a Loan Agreement (**Application**) can be submitted on Ferratum's website at [www.ferratum.de](http://www.ferratum.de) (the **Website**).
- 1.3 Ferratum shall only consider a Loan Application if all the requirements of Ferratum with respect to the Loan Application process have been fulfilled. Ferratum has the right, but not the obligation, to offer the Customer a different loan amount than the amount the Customer applied for.
- 1.4 By signing the Loan Agreement by hand or by qualified e-signature, at the end of the application process, the Customer submits a binding application to conclude the Loan Agreement.
- 1.5 The Loan Agreement comes into effect upon acceptance by Ferratum. The Customer waives receipt of Ferratum's declaration of acceptance. In case of acceptance or rejection of the Loan Agreement, Ferratum informs the Customer during the application process as well as by email. The acceptance is proven by the payment of the Loan to the Customer by Ferratum.
- 1.6 After conclusion of the Loan Agreement, Ferratum provides the Customer with a copy of the Loan Agreement free of charge as well as a repayment schedule attached to a message transmitted by email.
- 1.7 The Net Loan Amount shall be disbursed by Ferratum within five (5) business days after Ferratum has indicated acceptance to grant the Loan to the bank account of the Customer indicated in the Specific Terms. The Customer may request an optional service of the disbursement of the Net Loan Amount within 24 hours against **the Fast Track fee** specified in Specific Terms.
- 1.8 Ferratum retains, at all time, full and absolute discretion as to whether or not to accept a Loan Application and offer the Customer to enter into a Loan Agreement irrespective of prior acceptances of other applications by the same Customer. In case of rejection, Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. In the latter case, Ferratum shall inform the Customer free of charge of the result of the consultation and the particulars of the database consulted.
- 1.9 Prior to offering to enter into a Loan Agreement as well as at any time during the term of the Loan Agreement, Ferratum shall have the right to identify and verify the identity of a Customer (both through the Customer him or herself as well as through third party sources) as well as request other information from a Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to offer to enter into a Loan Agreement. The Customer undertakes to fulfil all of Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer agrees that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Loan Agreement or, if applicable, to terminate the Loan Agreement in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary.
- 1.10 A personal user account (**Account**) which may be accessed from the Website by using a personal identification number (**PIN**) shall be created automatically for each new Customer who applies for a loan with Ferratum for the first time. The same Account shall be re-used by the same Customer for any loans granted by Ferratum. The Customer will receive the PIN from Ferratum to access the Account. This shall not be considered as acceptance by Ferratum of the Application. The Customer shall keep the PIN

confidential and may not release or disclose his or her PIN to any other person. Ferratum reserves the right to freeze the Customer's PIN and/or Account without notification when there is a reasonable suspicion of unauthorized use of the PIN and/or Account. The Customer shall be liable for any damages incurred through the unauthorized use of the Customer's PIN. The Customer shall contact Ferratum immediately in the event of loss or if he or she cannot remember the PIN or if he or she thinks that this may have become accessible to third parties. The Customer shall follow the instructions on the Website to reset the PIN. Ferratum may request the Customer to provide personal details in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN.

1.11 The Loan Agreement and ancillary documentation shall be provided in English and German. The German version shall prevail in case of conflict.

## 2. Repayment of the loan and due date

2.1 The Customer will repay the Loan principal together with interest, remuneration and other fees due in instalments by the agreed due dates specified in the Specific Terms. Interest is accrued on the Loan principal amount on a daily basis in accordance with the 30/360 days interest calculation method at the nominal interest rate (per annum) according to the Specific Terms

2.2 The Customer shall repay amounts due through a bank account held in the Customer's name at his/her own cost to the Repayment Bank Account unless other means of payment are agreed with Ferratum. Ferratum reserves the right to refuse payment made through other means. The currency applicable to the Loan and any interest, fees or other payments shall be the Euro (€). The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer.

2.3 Repayments shall be made using the Loan Agreement Number [Kreditnummer] indicated in the Account. If this is not done, Ferratum shall have the right to return the payment made and the Customer will be considered not to have made any payment.

2.4 By signing the SEPA-direct debit mandate attached herewith as Appendix 2, the Customer confirms acceptance to the SEPA-direct debit mandate forming an integral part hereof for the agreed periodic payments and authorizes Ferratum to collect all claims under this Loan Agreement from the bank account of the Customer indicated in Appendix 2 by direct debit when due. The Customer furthermore authorizes his/her credit or financial institution to redeem the direct debit mandates presented by Ferratum from the Customer's bank account mentioned therein. This authorisation is also valid for any future agreed amendments to this Loan Agreement. Ferratum shall inform the Customer about the first direct debit fourteen (14) days before the collection. In the event that the Customer has chosen to perform his or her payment via direct debit, and such direct debit fails for any reason not attributable to Ferratum, Ferratum shall have the right to charge the Customer a Failed Direct Debit Fee as specified in Appendix 1 for each instance of such failure.

2.5 The Customer may request an optional service of a postponement of a monthly instalment against **the Rescheduling fee** specified in Appendix 1 not more than twice for any Loan. In such a case, no monthly instalment shall be payable during the month for which the request was accepted and the Loan Agreement period shall be automatically extended by one month with the repayments falling due one month to the day previously agreed. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and for any reason. The application must reach Ferratum at least 5 working days before the due date with respect to which it is being applied. Ferratum shall inform the Customer by email whether the re-scheduling application is approved or not. Such communication shall not constitute a binding acceptance. The rescheduling will not come in force until the Rescheduling fee has been settled to Ferratum's bank account. Once an approved re-scheduling has come into force, the Customer shall be notified accordingly.

- 2.6 The Customer may request an optional service of prolongation of the Loan by increasing the number of monthly instalments (thus reducing the monthly repayment amount) by not more than three months against **the Prolongation fee**. The Customer may request the prolongation not more than twice for any Loan. The application shall be made in the manner prescribed by Ferratum and shall be subject to such terms and conditions as shall be made known in advance to the Customer. Ferratum shall have the right to reject the Customer's application at any time and without assigning any reason. Interest on the Loan principal shall continue to accrue for the extra days for which the Loan principal is used. The value of the Prolongation fee indicated in Appendix 1 shall be payable by the Customer as indicated in the new repayment schedule.
- 2.7 The Customer may request a change in the monthly due date against the **Due Date Change fee** indicated in Appendix 1. Ferratum shall have the right to refuse such a request without assigning any reason. Such application shall be subject to such terms and conditions as Ferratum shall make known to the Customer in advance. Ferratum shall inform the Customer whether the application is approved or not. The Customer shall settle the Due Date Change fee as indicated in the repayment schedule.
- 2.8 In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: First, towards the costs of litigation, second towards the remainder of the amount owed and finally towards default interest.
- 2.9 Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account of Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as specified in these Standard Terms.
- 2.10 The Customer shall receive the repayment schedule and statement of account electronically. Additionally the Customer may request Ferratum to send the repayment schedule and/or statement of account by post in hard copy format, in which case the Customer shall settle the fee indicated in Appendix 1 as indicated in the statement of account.

### **3. Default interest, Reminder letters and Collection fees**

- 3.1 The Customer shall pay default interest on the Loan principal amounts which are not paid by the due date at the default interest rate indicated in the Specific Terms. Any default interests is indicated in the invoice/statement of account.
- 3.2 Where a Customer has failed to repay an instalment in full by due date, Ferratum shall be entitled to send physical reminder letters to the Customer by mail within seven (7), fourteen (14), twenty-one (21) and/or twenty-eight (28) calendar days of the repayment date against the **Reminder letter fee** indicated in Appendix 1, which fee shall be payable by the Customer as specified in the invoice. The Customer is permitted to prove that no damage or less damage has been incurred.
- 3.3 If the Customer has failed to repay instalments by their due date, Ferratum shall also be entitled to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense. Ferratum is entitled to register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors in cases where Ferratum has terminated the Loan Agreement as per the Specific Terms.
- 3.4 Ferratum shall be entitled to claim compensation for all reasonable actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, as a result of default of the Customer.

### **4. Pre-mature termination of the Loan**

- 4.1 In the case of termination of the Loan Agreement for any reason, the provisions of this Loan Agreement which, due to their nature, stipulate the rights and obligations of the Parties after the termination of the Loan Agreement shall apply also after the termination of the Loan Agreement. This, above all, concerns such provisions which determine settlement of disputes between the Parties, repayments of amounts due in terms of clause 4.2 below and/or clause 2.8 of the Specific Terms and the assignment clause.
- 4.2 In case of termination in terms of paragraphs (a) and (b) of clause 2.8 of the Specific Terms, the customer is obliged to repay the net loan amount outstanding at the time of termination.

## **5. Amendment to Fees and Loan Agreement**

**5.1** When a Customer utilises a service listed in the Appendix 1 the fees quoted therein at this point in time shall, unless otherwise agreed upon in this respect, apply. Any payment by the Customer beyond the agreed fee for the principal service shall be subject to express agreement between Ferratum and the Customer. Unless otherwise agreed upon, the fee for services not listed in Appendix 1 shall be governed by the statutory provisions, insofar as such services are rendered on behalf of the Customer or in the Customer's presumed interest and are, judging by the circumstances, to be expected only in return for a fee. Ferratum shall not charge fees for a service that Ferratum is legally obliged to render free of charge or is obliged to render free of charge as a result of a contractual subsidiary duty, or that it performs in its own interest.

In case of a cost increase and to maintain the equivalence ratio, once a quarter Ferratum can change the amount of the fees mentioned in Appendix 1 by disclosing the individual cost components and their weighting in the calculation of the overall price. Cost reductions are to be passed on to the Customer in the same manner.

**5.2** For objective reasons (changes in the law, changes in court rulings or changes in economic conditions) the Standard Terms, Appendices (excluding the direct debit mandate) and/or the Specific Terms can be amended by Ferratum. All amendments shall be made available to the Customer on a durable medium no later than two months before the proposed effective date. If the Customer has agreed upon an electronic communication channel with Ferratum under the business relationship, the amendments may also be offered through this channel. Ferratum shall inform the Customer of any amendments to these Standard Terms, Appendices and/or to Specific Terms by email or by mail. In this respect, the amended terms and conditions shall be highlighted and the reason for the amendment is to be displayed and the Customer shall accept same in text form within the two months period.

If the Customer does not accept the amendments proposed by Ferratum, Ferratum may terminate the Loan Agreement for good cause without observing a notice period in accordance with §§ 313, 314 of the German Civil Code (BGB), if Ferratum, taking into account all circumstances of the individual case and weighing the interests of both parties, cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship until the agreed termination or until the expiry of a notice period.

If the Customer does not agree with amendments proposed by Ferratum, the Customer can submit complaint in accordance with Clause 2.9 of the Specific Terms .

## **6. Data Protection**

**6.1** The Customer acknowledges that Ferratum shall collect and process his/her personal data in accordance with General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) ). The Customer can find Ferratum's Principles of Processing the Personal Data of Clients on the Website: [https://www.ferratum.de/sites/ferratum.de/files/20180516\\_de\\_principles\\_of\\_processing\\_personal\\_data\\_of\\_clients.pdf](https://www.ferratum.de/sites/ferratum.de/files/20180516_de_principles_of_processing_personal_data_of_clients.pdf)

## **7. Governing law and settlement of disputes**

**7.1** The Loan Agreement and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law. Any mandatory protection granted under German law for the purpose of consumer protection shall apply to the Customer.

**7.2** The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counterclaim in the court where the original claim is pending.

**7.3** This provision shall survive the termination of the Loan Agreement.

## **8. Communications**

**8.1** By concluding the Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him or her electronically, including by e-mail, SMS, and through other communication channels agreed e.g. Whatsapp. Notices and other communications (except for important declarations according to § 308 No. 5 BGB and other important notices such as Reminder Letter and notice of termination) sent electronically are considered received on the day following the day of transmission

unless Ferratum receives a delivery failure notification through the same channel. If the Customer accesses the notice at an earlier point in time, the notices and other communications are considered received at that time.

- 8.2 The Customer is obliged to check his personal e-mail and other communication channels agreed to with Ferratum at least every 14 days as well as immediately after receipt of an email-notification.
- 8.2 The communication between the Customer and Ferratum shall be made in German and/or English.

## 9. Warranties

- 9.1 By submitting an application to enter into the Loan Agreement, the Customer, undertakes and agrees that he or she:

- (i) has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum without undue delay whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
- (ii) that the bank account provided to Ferratum for disbursement and repayment purposes is held in the Customer's own name with a reputable bank established in the European Union. Customer acknowledges and accepts that in case of change in personal bank account details he or she may be requested to verify such details in the manner required by Ferratum;
- (iii) has entered into this Loan Agreement of his or her free will and has not concluded the Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with regard to his or her personal and financial circumstances;
- (iv) has read the Loan Agreement and understands the information provided therein;
- (v) is not a Politically Exposed Person (a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons) unless otherwise declared specifically to Ferratum;
- (vi) is not obtaining the loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he or she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied, and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his or her principal;
- (vii) understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.

- 9.2 Without prejudice to the other rights or remedies of Ferratum, the Customer will indemnify and hold harmless Ferratum against any damages or liabilities, which Ferratum may incur as a result of or in relation to any culpable breach of the undertakings contained in this clause or any of the Customer's obligations under this Loan Agreement. This does not apply if the Customer is not responsible for the breach of duty.

Date: 13/09/2024

## Appendix 1

Tariff of Fees																											
Failed Direct Debit fee	6 € for each direct debit failed for any reason not attributable to Ferratum.																										
Fee for each invoice/statement of account sent by post upon customer's request	€3,50 per invoice/statement of account sent in hard copy.																										
Fee for Change in Due Date	First request for change in Due Date: Free A fee of €50 shall be payable for every request for due date change thereafter.																										
Prolongation fee	<table border="0"> <thead> <tr> <th>Amount of the open Net Amount at the date of request in EUR</th> <th>Fee in EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>50-99</td><td>59</td></tr> <tr><td>100-199</td><td>79</td></tr> <tr><td>200-299</td><td>119</td></tr> <tr><td>300-499</td><td>149</td></tr> <tr><td>500-699</td><td>169</td></tr> <tr><td>700-999</td><td>199</td></tr> <tr><td>1000-1199</td><td>229</td></tr> <tr><td>1200-1500</td><td>249</td></tr> <tr><td>1501-1699</td><td>269</td></tr> <tr><td>1700-2000</td><td>299</td></tr> <tr><td>2001-2499</td><td>329</td></tr> <tr><td>2500-3000</td><td>359</td></tr> </tbody> </table>	Amount of the open Net Amount at the date of request in EUR	Fee in EUR	50-99	59	100-199	79	200-299	119	300-499	149	500-699	169	700-999	199	1000-1199	229	1200-1500	249	1501-1699	269	1700-2000	299	2001-2499	329	2500-3000	359
Amount of the open Net Amount at the date of request in EUR	Fee in EUR																										
50-99	59																										
100-199	79																										
200-299	119																										
300-499	149																										
500-699	169																										
700-999	199																										
1000-1199	229																										
1200-1500	249																										
1501-1699	269																										
1700-2000	299																										
2001-2499	329																										
2500-3000	359																										
Rescheduling fee for each rescheduling granted	<table border="0"> <thead> <tr> <th>Amount of Loan</th> <th>Fee in EUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>50-99</td><td>29</td></tr> <tr><td>100-199</td><td>39</td></tr> <tr><td>200-299</td><td>49</td></tr> <tr><td>300-399</td><td>59</td></tr> <tr><td>400-499</td><td>69</td></tr> <tr><td>500-600</td><td>79</td></tr> <tr><td>601-1000</td><td>99</td></tr> <tr><td>1001-1500</td><td>149</td></tr> <tr><td>1501-1699</td><td>179</td></tr> <tr><td>1700-2000</td><td>199</td></tr> <tr><td>2001-2499</td><td>219</td></tr> <tr><td>2500-3000</td><td>239</td></tr> </tbody> </table>	Amount of Loan	Fee in EUR	50-99	29	100-199	39	200-299	49	300-399	59	400-499	69	500-600	79	601-1000	99	1001-1500	149	1501-1699	179	1700-2000	199	2001-2499	219	2500-3000	239
Amount of Loan	Fee in EUR																										
50-99	29																										
100-199	39																										
200-299	49																										
300-399	59																										
400-499	69																										
500-600	79																										
601-1000	99																										
1001-1500	149																										
1501-1699	179																										
1700-2000	199																										
2001-2499	219																										
2500-3000	239																										
Reminder Letter fee	€7,50 for each reminder letter sent by post for every delayed payment.																										

## Appendix 2

### SEPA Direct Debit Mandate

Creditor: Multitude Bank p.l.c. ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027 Malta

Identifier of the Creditor: MT05ZZZ995874623T

Mandate Reference:[Mandate Reference]

By signing this mandate form, you authorise (A) the Creditor to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from the Creditor. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Your rights are explained in a statement that you can obtain from your bank .

Name of the debtor(s):	[Name of debtor]
Street name and number:	[street name and number of debtor]
Postal code and city/town:	[postal code of debtor and city/town]
BIC:	[BIC of debtor bank]
Account number (IBAN):	[account number of debtor bank]
Type of Payment:	<input type="checkbox"/> recurrent or <input type="checkbox"/> one-off Date,

Date, location and signature: