

## Декларация за бисквитки

Последно актуализирана на 12.08.2024 г.

Бисквитката е малък файл, който се поставя на твоя компютър или всяко друго устройство (наричано по-долу устройство), което използваш за достъп до нашия уебсайт. Бисквитките помагат за анализиране на уеб трафика или те знаят, когато посещаваш конкретен сайт. Бисквитките позволяват на уеб приложенията да отговарят на теб като физическо лице. Уеб приложението може да приспособи своите операции към твоите нужди, харесвания и нехаресвания, като събира и запомня информация за твоите предпочитания. Бисквитката не дава достъп до устройството.

### 1. Причини за използване на бисквитки

- 1.1. Фератум България ЕООД, ЕИК 200599406, с адрес България, гр. София, бул. Александър Малинов 51, вход А, етаж 9, офис 20, п.к. 1712 (оттук насетне Ferratum, ние, нас, наш) използва бисквитки, за да разбира нуждите на посетителите на нашия сайт (оттук насетне вие) и да може да предоставя по-добри услуги, както и по следните причини:
  - 1.1.1. водене на вътрешна документация и статистика;
  - 1.1.2. подобряване на продуктите и услугите;
  - 1.1.3. сигурност на уебсайта, за да гарантираме безопасна обслужване и сигурно работа с нашите системи;
  - 1.1.4. за осигуряване на най-доброто потребителско изживяване;
  - 1.1.5. показване на подходяща за теб реклама.

### 2. Администратор на данни

- 2.1. Ferratum отговаря за обработката на лични данни, събрани чрез използването на бисквитки на нашия уебсайт, като определя целите и средствата за обработка на лични данни. Поради тези причини ние сме администратор на данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент за защита на данните).

### 3. Категории бисквитки

- 3.1. Този сайт използва следните бисквитки:
  - 3.1.1. Основни бисквитки. Тези бисквитки са необходими, за да можем да ви предоставим онлайн услуги. Основните бисквитки са основната форма на памет на сайта, използвана за съхраняване на настройките, избрани от посетителя. Те са от съществено значение за функционалността на уебсайта и не могат да бъдат деактивирани от посетителя;
  - 3.1.2. Аналитични бисквитки. Аналитичните бисквитки проследяват активността на посетителите в техните браузъри, така че Ferratum може по-добре да разбере как се осъществява достъп до нашия и как се използва.
    - 3.1.2.1. Google Analytics. За да оптимизира своите предложения в интернет, Ferratum използва услугите за уеб анализ Google Analytics и Google Tag Manager на Google. Тези бисквитки се използват за събиране на информация за това как посетителите

- използват уебсайта. Ferratum използва информацията за съставяне на отчети и за подобряване на уебсайта. Бисквитките събират информация по начин, който не идентифицира директно никого, включително броя на посетителите на уебсайта, откъдето посетителите са дошли до уебсайта и страниците, които са посетили. Можете да намериш по-подробна информация за това тук <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. За да се откажеш от проследяването от Google Analytics във всички уебсайтове, посети <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- 3.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight е незадължителна функция, която позволява на Ferratum да проследява и отчита действията на посетителите на уебсайта на Ferratum. Повече информация за това можеш да намериш тук <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
- 3.1.2.3. Hotjar. Ferratum използва Hotjar, за да разбере по-добре твоите нужди и да оптимизира изживяването на посетителите. Hotjar е технологична услуга, която помага на Ferratum да разбере по-добре изживяването на посетителите (напр. колко време прекарваш на кои страници, върху кои линкове избираш да кликнеш, какво правиш и не харесваш и т.н.) и това позволява на Ferratum да изгражда и поддържа услугите си, благодарение на обратна връзка от посетителите. Hotjar използва бисквитки и други технологии, за да събира данни за поведението и устройствата на посетителите. Това включва IP адреса на устройството (обработен по време на вашата сесия и съхранен в неидентифицирана форма), размер на екрана на устройството, тип на устройството (уникални идентификатори на устройството), информация за браузъра, географско местоположение (само за държава) и предпочитания език, използван за показване Уебсайт на Ferratum. Hotjar съхранява тази информация от името на Ferratum в псевдонимизиран потребителски профил.
- 3.1.3. Маркетингови бисквитки. Маркетинговите бисквитки се използват за персонализиране на рекламното изживяване на посетителите в уебсайта основа на тяхната история на сърфиране в мрежата. Използвайки данните, събрани от тези бисквитки, Ferratum може да предотврати показването на една и съща реклама отново и отново, да запомни предпочитанията за реклами на посетителите и да приспособи кои реклами да се показват в браузърите въз основа на онлайн активностите на посетителя.
- 3.1.3.1. Google Ads. Google Ads използват бисквитки и ключови думи, за да позволят на Ferratum да рекламира продуктите и услугите си, достигайки до заинтересовани потребители. Можеш да намериш повече информация за това тук <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.
- 3.1.3.2. MaxTraffic. С MaxTraffic уеб известия и банери Ferratum може да достигне до заинтересованите посетители на предлаганите продукти и услуги. Можеш да намериш повече информация за това тук <https://maxtraffic.com/>.
- 3.1.3.3. Facebook плъгини са интегрирани в уебсайта на Ferratum. Можете да разпознаеш плъгините на Facebook по логото на Facebook или от бутона „Харесвам“. Можеш да намериш обзор на плъгините за Facebook тук: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ако посетиш уебсайта и кликнеш върху линк към Facebook, ще бъде установена директна връзка между твоя браузър и сървъра на Facebook. По този начин Facebook получава информацията, че си посетил(а) уебсайта от твоя IP адрес. Ако кликнеш върху Facebook "бутон за

- харесване“, докато си влязал в твоя профил във Facebook, можеш да свържеш съдържанието на страниците на уебсайта с твоя профил във Facebook. По този начин Facebook може да свърже посещения на уебсайта или уеб приложението с вашия потребителски акаунт. Ferratum не получава никакви информация за съдържанието на предаваните данни и използването им от Facebook. Можете да намерите допълнителна информация за това в Политиката за поверителност на Facebook на адрес <http://facebook.com/policy.php>.
- 3.1.3.4. Функциите на услугата Instagram са интегрирани в уебсайта. Ако влезеш в Instagram профила си, можеш да свържеш съдържанието на страниците на уебсайта с твоя Instagram профил, като кликнеш върху бутона Instagram. По този начин Instagram може да свърже посещения на уебсайта с твоя потребителски профил. Ferratum не получава никаква информация относно съдържанието на предаваните данни и използването им от Instagram. Можеш да намериш допълнителна информация за това в Политиката за поверителност на Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 3.1.4. Подобни аудитории. Използваме бисквитки, за да идентифицираме потенциални аудитории със сходни интереси, което ни помага да достигнем до по-широка аудитория. Тези бисквитки се използват за споделяне на информация с рекламни платформи за създаване на сходни аудитории за маркетингови цели.
- 3.1.4.1. Meta. Информацията, споделена с Meta, помага при създаването на подобни аудитории, за да достигнем до нови аудитории със сходни интереси като настоящите ни клиенти. Можете да намерите повече информация в политиката за поверителност на Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
- 3.1.4.2. Google. Данните, споделени с Google, се използват за създаване на подобни аудитории, което ни позволява да намираме подобни аудитории, които е вероятно да се интересуват от нашите продукти или услуги. За повече информация посетете Помощния център на Google: <https://support.google.com/google-ads/answer/13541369?hl=bg>.
- 3.1.4.3. Bing. Споделянето на информация с Bing ни позволява да идентифицираме нови потенциални подобни аудитории, повишавайки уместността на нашите реклами. Можете да намерите повече информация в политиката за поверителност на Bing: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>.
- 3.1.5. Персонализирани реклами. Ние използваме бисквитки и подобни технологии, за да доставяме, поддържаме и подобряваме нашите персонализирани реклами и свързаните с тях анализи.
- 3.1.5.1. API на Google Ads. Вашите лични данни, включително информация от вашето устройство (като бисквитки, уникални идентификатори и други данни за устройството), ще бъдат обработвани, съхранявани, достъпвани и споделяни с Google. Тези данни ще бъдат използвани от сайта, който посещавате, и може също да бъдат използвани от Google за свои собствени цели. За по-подробна информация, моля, посетете: <https://business.safety.google/privacy/>.

#### **4. Връзки към други сайтове**

- 4.1. Уебсайтът може да съдържа препратки към други уебсайтове, които използват свои собствени бисквитки, които са предмет на техните политики за поверителност и

бисквитки. Ferratum препоръчва да се запознаеш с всяка една от тези политики, тъй като Ferratum не поема никаква отговорност за практиките на тези сайтове. Ние нямаме контрол върху поставянето на бисквитки от други уебсайтове, дори ако си насочен(а) към тях от нашия уебсайт.

## **5. Валидност на бисквитките**

- 5.1. Всички сесийни бисквитки, използвани от Ferratum, събират само подробности от единични сесии на сърфиране, като по този начин са временни и изтичат, след като потребителят напусне сайта или деактивира уеб браузъра.
- 5.2. Всички постоянни бисквитки, използвани от Ferratum, се съхраняват като текстови файлове на устройството на посетителя и имат срок на валидност от една година или докато не бъдат изтрети ръчно от посетителя.

## **6. Управление на бисквитки**

- 6.1. Можеш да избереш да приемеш или откажеш повечето от бисквитките, използвани в нашия уебсайт. Ще бъде поискано твоето изрично съгласие във връзка с първото ти използване на уебсайта. Ferratum ще записва твоите съгласия и настройки относно нашата политика за бисквитки и ще иска съгласие отново ежегодно на всеки 12 месеца, за да гарантира, че посетителите са в течение с промените в нашите политики за бисквитки и поверителност. Освен това имаш право на достъп, промяна или изтриване на лични данни, разкрити чрез използване на бисквитки. Необходимите бисквитки и бисквитките за сигурност не могат да бъдат отхвърлени, тъй като те са от съществено значение за стартирането на уебсайта и представляват предпазна мярка за гарантиране на твоето взаимодействие и защита по отношение на твоето преживяване при ползването на нашите услуги. Можете да промените своите предпочитания за съхранение на бисквитки от страницата „Управление на бисквитки“.
- 6.2. Много от използваните бисквитки могат да бъдат активирани или деактивирани и чрез твой браузър. За да деактивираш бисквитките през браузъра си, следвай инструкциите, които обикновено се намират в менютата „Помощ“, „Инструменти“ или „Редактиране“ в твой браузър. Моля, имай предвид, че деактивирането на бисквитка или категория бисквитки не изтрива бисквитката от твой браузър, освен ако не е извършено ръчно чрез функцията на твой браузър. Сайтовете <http://www.aboutads.info/choices> или <http://www.youronlinechoices.eu/> или <http://www.allaboutcookies.org> съдържат подробна информация за това как да направиш специални настройки в различен набор от браузъри.

## **7. Политика за поверителност**

- 7.1 Тази Декларация за бисквитките е част от Политиката за поверителност, достъпна на нашия уебсайт. За допълнителна информация относно начина, по който използваме, съхраняваме и защитаваме вашите лични данни, вижте Политиката за поверителност на нашия уебсайт.

## **8. Изменения в декларацията за бисквитки**

- 8.1 Ако политиките ни за използване на бисквитки се променят или има нужда да се изменят тези принципи съгласно приложимото право, съдебна практика или насоки, издадени от

компетентни органи, ние имаме право да променим едностранно Декларацията за бисквитки по всяко време. Най-новите ни актуализации винаги ще бъдат публикувани на нашия уебсайт.