

Декларация за бисквитки

Последно актуализирана на 02.11.2021 г.

Бисквитката е малък файл, който се поставя на твоя компютър или всяко друго устройство (наричано по-долу устройство), което използваш за достъп до нашия уебсайт. Бисквитките помагат за анализиране на уеб трафика или те знаят, когато посещаваш конкретен сайт. Бисквитките позволяват на уеб приложенията да отговарят на теб като физическо лице. Уеб приложението може да приспособи своите операции към твоите нужди, харесвания и нехаресвания, като събира и запомня информация за твоите предпочитания. Бисквитката не дава достъп до устройството.

1. Причини за използване на бисквитки

1.1. Ferratum използва бисквитки, за да разбере нуждите на хората, посещаващи нашия уебсайт (наричани по-долу посетител или теб) и по този начин да предостави по-добра услуга и поради следните причини:

- 1.1.1. водене на вътрешна документация и статистика;
- 1.1.2. подобряване на продуктите и услугите;
- 1.1.3. сигурност на уебсайта, за да гарантираме безопасна обслужване и сигурно работа с нашите системи;
- 1.1.4. за осигуряване на най-доброто потребителско изживяване;
- 1.1.5. показване на подходяща за теб реклама.

2. Категории бисквитки

2.1. Този сайт използва следните бисквитки:

- 2.1.1. Основни бисквитки. Основните бисквитки са основната форма на памет на сайта, използвана за съхраняване на настройките, избрани от посетителя. Те са от съществено значение за функционалността на уебсайта и не могат да бъдат деактивирани от посетителя;
- 2.1.2. Бисквитки за уеб анализ и за персонализация. Бисквитките за анализ и персонализация проследяват активността на посетителите в техните браузъри, така че Ferratum може по-добре да разбере как се осъществява достъп до нашия и как се използва.
 - 2.1.2.1. За да оптимизира своите предложения в интернет, Ferratum използва услугите за уеб анализ Google Analytics и Google Tag Manager на Google. Тези бисквитки се използват за събиране на информация за това как посетителите използват уебсайта. Ferratum използва информацията за съставяне на отчети и за подобряване на уебсайта. Бисквитките събират информация по начин, който не идентифицира директно никого, включително броя на посетителите на уебсайта, откъдето посетителите са дошли до уебсайта и страниците, които са посетили. Можете да намериш по-подробна информация за това тук <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>. За да се откажеш от проследяването от Google Analytics във всички уебсайтове, посети <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
 - 2.1.2.2. Google Floodlight. Floodlight е незадължителна функция, която позволява на Ferratum да проследява и отчита действията на посетителите на уебсайта на Ferratum. Повече информация за това можеш да намериш тук <https://support.google.com/campaignmanager/answer/2823388?hl=en>.
 - 2.1.2.3. Hotjar. Ferratum използва Hotjar, за да разбере по-добре твоите нужди и да оптимизира

изживяването на посетителите. Hotjar е технологична услуга, която помага на Ferratum да разбере по-добре изживяването на посетителите (напр. колко време прекарваш на кои страници, върху кои линкове избираш да кликнеш, какво правиш и не харесваш и т.н.) и това позволява на Ferratum да изгражда и поддържа услугите си, благодарение на обратна връзка от посетителите. Hotjar използва бисквитки и други технологии, за да събира данни за поведението и устройствата на посетителите. Това включва IP адреса на устройството (обработен по време на вашата сесия и съхранен в неидентифицирана форма), размер на екрана на устройството, тип на устройството (уникални идентификатори на устройството), информация за браузъра, географско местоположение (само за държава) и предпочитания език, използван за показване Уебсайт на Ferratum. Hotjar съхранява тази информация от името на Ferratum в псевдонимизиран потребителски профил.

2.1.3. Маркетингови бисквитки. Маркетинговите бисквитки се използват за персонализиране на рекламното изживяване на посетителите в уебсайта основа на тяхната история на сърфиране в мрежата. Използвайки данните, събрани от тези бисквитки, Ferratum може да предотврати показването на една и съща реклама отново и отново, да запомни предпочитанията за реклами на посетителите и да приспособи кои реклами да се показват в браузърите въз основа на онлайн активностите на посетителя.

2.1.3.1. Google Ads. Google Ads използват бисквитки и ключови думи, за да позволят на Ferratum да рекламира продуктите и услугите си, достигайки до заинтересовани потребители. Можеш да намериш повече информация за това тук <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=en>.

2.1.3.2. MaxTraffic. С MaxTraffic уеб известия и банери Ferratum може да достигне до заинтересованите посетители на предлаганите продукти и услуги. Можеш да намериш повече информация за това тук <https://maxtraffic.com/>.

2.1.4. Бисквитки от социални мрежи. Бисквитките за проследяване на социални мрежи позволяват на потребителите да споделят съдържание в платформи за социални медии и помагат за свързване на активността между уебсайт и платформи и споделяне информация за това с трети страни.

2.1.4.1. Facebook плъгини са интегрирани в уебсайта на Ferratum. Можете да разпознаеш плъгините на Facebook по логото на Facebook или от бутона „Харесвам“. Можеш да намериш обзор на плъгините за Facebook тук: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Ако посетиш уебсайта и кликнеш върху линк към Facebook, ще бъде установена директна връзка между твоя браузър и сървъра на Facebook. По този начин Facebook получава информацията, че си посетил(а) уебсайта от твоя IP адрес. Ако кликнеш върху Facebook "бутон за харесване", докато си влязал в твоя профил във Facebook, можеш да свържеш съдържанието на страниците на уебсайта с твоя профил във Facebook. По този начин Facebook може да свърже посещението на уебсайта или уеб приложението с вашия потребителски акаунт. Ferratum не получава никакви информация за съдържанието на предаваните данни и използването им от Facebook. Можете да намерите допълнителна информация за това в Политиката за поверителност на Facebook на адрес <http://facebook.com/policy.php>.

2.1.4.3. Функциите на услугата Twitter са интегрирани в уебсайта на Ferratum. Чрез използването на Twitter и функцията „re-tweet“, посетените от теб уебсайтове се свързват с твоя профил в Twitter и се съобщават на други потребители. По този начин данните се предават и на Twitter. Ferratum не получава никаква информация относно съдържанието на предаваните данни и използването им от Twitter. Можеш да намериш допълнителна информация за това в

Политиката за поверителност на Twitter на адрес <http://twitter.com/privacy>.

2.1.4.3. Функциите на услугата Instagram са интегрирани в уебсайта. Ако влезеш в Instagram профила си, можеш да свържеш съдържанието на страниците на уебсайта с твоя Instagram профил, като кликнеш върху бутона Instagram. По този начин Instagram може да свърже посещението на уебсайта с твоя потребителски профил. Ferratum не получава никаква информация относно съдържанието на предаваните данни и използването им от Instagram. Можеш да намериш допълнителна информация за това в Политиката за поверителност на Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

2.1.4.4. Salesforce Live Agent е услуга за чат, предоставяна от Salesforce.com. Salesforce-Live Agent се използва от Ferratum за свързване на посетителите на нашия уебсайт с нашия център за обслужване на клиенти. Допълнителна подходяща информация може да бъде намерена в политиката за поверителност на Salesforce на адрес https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp

3. Връзки към други сайтове

3.1. Уебсайтът може да съдържа препратки към други уебсайтове, които използват свои собствени бисквитки, които са предмет на техните политики за поверителност и бисквитки. Ferratum препоръчва да се запознаеш с всяка една от тези политики, тъй като Ferratum не поема никаква отговорност за практиките на тези сайтове. Ние нямаме контрол върху поставянето на бисквитки от други уебсайтове, дори ако си насочен(а) към тях от нашия уебсайт.

4. Валидност на бисквитките

4.1. Всички сесийни бисквитки, използвани от Ferratum, събират само подробности от единични сесии на сърфиране, като по този начин са временни и изтичат, след като потребителят напусне сайта или деактивира уеб браузъра.

4.2. Всички постоянни бисквитки, използвани от Ferratum, се съхраняват като текстови файлове на устройството на посетителя и имат срок на валидност от една година или докато не бъдат изтрети ръчно от посетителя.

5. Управление на бисквитки

5.1. Можеш да избереш да приемеш или откажеш повечето от бисквитките, използвани в нашия уебсайт. Ще бъде поискано твоето изрично съгласие във връзка с първото ти използване на уебсайта. Ferratum ще записва твоите съгласия и настройки относно нашата политика за бисквитки и ще иска съгласие отново ежегодно на всеки 12 месеца, за да гарантира, че посетителите са в течение с промените в нашите политики за бисквитки и поверителност. Освен това имаш право на достъп, промяна или изтриване на лични данни, разкрити чрез използване на бисквитки. Необходимите бисквитки и бисквитките за сигурност не могат да бъдат отхвърлени, тъй като те са от съществено значение за стартирането на уебсайта и представляват предпазна мярка за гарантиране на твоето взаимодействие и защита по отношение на твоето преживяване при ползването на нашите услуги.

5.2. Много от използваните бисквитки могат да бъдат активирани или деактивирани и чрез твоя браузър. За да деактивираш бисквитките през браузъра си, следвай инструкциите, които обикновено се намират в менютата „Помощ“, „Инструменти“ или „Редактиране“ в твоя браузър. Моля, имай предвид, че деактивирането на бисквитка или категория бисквитки не изтрива бисквитката от твоя браузър, освен ако не е извършено ръчно чрез функцията на твоя браузър. Сайтовете <http://www.aboutads.info/choices> или <http://www.youronlinechoices.eu/> или

<http://www.allaboutcookies.org> съдържат подробна информация за това как да направиш специални настройки в различен набор от браузъри.