

Bankas privātuma pamatnostādnes

Šīs Bankas Privātuma pamatnostādnes (turpmāk tekstā arī – **Privātuma pamatnostādnes**) apraksta to, kā Ferratum apstrādā Jūsu, tās klientu un jebkuru citu Datu subjektu (turpmāk tekstā sauktu arī – “**Jūsu**”) datus saistībā ar Ferratum piedāvātajiem pakalpojumiem. Šīs Privātuma pamatnostādnes ir piemērojamas, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir paudis nodomu izmantot, vai ja Klients vai jebkurš Datu subjekts jebkādā veidā ir saistīts ar Ferratum nodrošinātajiem produktiem un pakalpojumiem.

1. Definīcijas

- 1.1. **Klients** – fiziska persona, kura izmanto vai ir paudusi nodomu izmantot Ferratum piedāvātos produktus un pakalpojumus vai noslēgt galvojuma vai garantijas līgumu.
- 1.2. **Līgums** – starp Ferratum un Klientu noslēgts līgums.
- 1.3. **Datu aizsardzības tiesiskais regulējums** – jebkādi piemērojamie normatīvie akti, kas regulē Datu apstrādi, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar VDAR;
- 1.4. **Ferratum vai Banka** – Ferratum Bank p.l.c., Maltas Uzņēmumu reģistra kods C 56251, adrese ST Business Centre 120, The Strand, Gzira, GZR 1027, Malta, tālrunis +371 66100023, e-pasts help@ferratum.com;
- 1.5. **Ferratum koncerns** – Ferratum kopā ar uzņēmumiem, kuru vairākuma akcionārs/dalībnieks tieši vai netieši ir Ferratum mātesuzņēmums Ferratum Oyj (Somijas Komercreģistra kods 1950969-1, adrese Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Somijas Republika);
- 1.6. **VDAR** – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula);
- 1.7. **Personas dati** – jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu (Datu subjektu). Dati, kuriem ir piemērojama banku darbības konfidencialitāte, var ietvert arī Personas datus;
- 1.8. **Apstrāde** – jebkura ar Personas datiem vai Personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, glabāšana, pārveidošana, piekļuves piešķiršana, uzziņas veikšana, nodošana, aplūkošana u.c.

2. Datu pārzinis

- 2.1. Ferratum ir atbildīga par Jūsu Personas datu apstrādi un tādējādi saskaņā ar VDAR uzskatāma par datu pārzini.
- 2.2. Jūsu Personas datu Apstrādei ir piemērojami Maltas tiesību akti.

3. Jūsu Personas datu ievākšana

Ferratum ievāc Jūsu Personas datus, kad Jūs piesakāties aizdevumam vai lūdzat Ferratum citus pakalpojumus attiecību ar Ferratum laikā, izbeidzot attiecības vai pat vēlāk nesamaksātu summu piedziņas vai Jūsu aizdevuma līguma vai ar to saistītu debitoru parādu, kuru termiņš ir iestājies, cesijas gadījumā šādos atšķirīgos veidos:

- 3.1.1. Tieši no Jums kā pieteicēja vai kā Klienta. Ja Jūs esat Klients, kurš noslēdz galvojuma vai garantijas līgumu, Jūsu Personas datus parasti mums sniedz Klients, kurš piesakās aizdevumam.
- 3.1.2. No ārējiem avotiem, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar publiskiem vai privātiem reģistriem (piemēram, kredītbirojiem, proti, AS Crefo Birojs, SIA Paus Konsults, SIA Julianus Inkasso Latvija, SIA Creditreform Latvija), kurus Ferratum izmanto, lai identificētu Jūs un pārbaudītu Jūsu identitāti, un veiktu kredītspējas un risku novērtējumu. Nepieciešamie Personas dati ir atkarīgi no Jūsu pieprasītajiem pakalpojumiem (piemēram, Jūsu aizdevuma līguma) un Jūsu attiecībām ar Ferratum.
- 3.1.2.1. Konkrētajā nolūkā noslēgt Līgumu ar Klientu (lūdzu, skatīt 4.1.1. punktu zemāk), kā arī nolūkā izpildīt juridiskos pienākumus un regulējuma prasības, kas Ferratum kā Datu pārzinim ir jāievēro (lūdzu, skatīt 4.1.3. punktu zemāk), Klienta personas kods (t.i. "*Sociālās apdrošināšanas numurs*") ir iegūstams no Smart ID – datu elektroniskā avota, ko Ferratum nodrošina Signicat AS, Tekniikantie 14, 02150 Espoo, Somija, Y-tunnus: 2521896-2, un tad pārbaudāms, salīdzinot ar identifikācijas datiem (lūdzu, skatīt 4.2.1. punktu zemāk), ko savukārt iegūst no Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes, kuras juridiskā adrese ir Čiekurkalna 1. līnija 1, k-3, LV-1026, Latvija.
- 3.1.3. Automatizēti nozīmē, ka tas notiek, Jums lietojot Ferratum tīmekļvietni. Šāda Apstrāde ir sīkāk skaidrota mūsu Sīkfailu pamatnostādņēs, kas pieejamas mūsu Tīmekļvietnē.
- 3.1.4. Personas dati ir nepieciešami nolūkos, kas izskaidroti zemāk, ņemot vērā Ferratum piedāvāto pakalpojumu un produktu raksturu un nepieciešamību pietiekami identificēt Klientus, pārliecināties par viņu kredītspēju un uzticamību, kā arī nolūkā aizsargāt mūsu tiesības un pildīt mūsu pienākumus saskaņā ar vienošanos ar Jums un atbilstoši likumam.

4. Apstrādātie Personas dati

- 4.1. Ferratum Klienta Personas datus apstrādā turpmāk norādītajos nolūkos:
- 4.1.1. Lai noslēgtu un izpildītu Līgumu ar Klientu un nolūkā veikt Jūsu pieprasītās darbības pirms Līguma noslēgšanas. Tas ietver pienācīgu Klienta identificēšanu nolūkā noteikt, vai un ar kādiem noteikumiem slēdzams Līgums ar Klientu;
- 4.1.2. Lai ievērotu Ferratum **legitīmās intereses**. Šajā nolūkā Apstrāde var ietvert arī: (i) Jūsu uzticamības un kredītspējas pārbaudi, (ii) Ferratum no Jums pienākošos summu iekasēšanu un (iii) Ferratum tiesību aizstāvēšanu, konstatējot, iesniedzot un aizstāvot tiesiskas prasības, un (iv) tirgus izpēti veikšanu, statistisko pētījumu sagatavošanu un klientu grupu analīzi, produktu un pakalpojumu tirgus daļas citu finanšu rādītāju izpēti, kā arī ziņošanu un risku pārvaldību nolūkā labāk izprast klientu sagaidīto un izstrādāt Ferratum modeļus, produktus, pakalpojumus un procesus.
- 4.1.3. Lai izpildītu **juridiskos pienākumus un regulējuma prasības**, kuras ir piemērojamas Ferratum kā Datu pārzinim. Ferratum juridiskie pienākumi un regulējuma prasības ietver, bet neaprobežojas ar tām saistībām, kas

izriet no piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, kas regulē kredītiestāžu/aizdevēju darbību, piemēram, pienākumu ziņot regulatoriem, noziedzīgi iegūtu naudas līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas regulējumu un prasības pienācīgi identificēt Klientu un pārliecināties par Klienta uzticamību un kredītspēju.

4.2. Iepriekšminētajos nolūkos Ferratum apstrādā šādus Personas datus:

- 4.2.1. identifikācijas dati (piemēram, pilns vārds/-i (vārds/-i un uzvārds); personas kods, dzimšanas dati (dzimšanas datums, dzimšanas vieta/dzimšanas valsts); valstspiederība un tās veids (pilsonis; nepilsonis; bezvalstnieks; bēglis; alternatīvais statuss; pagaidu aizsardzība; nenorādīts); dzīvesvietas adrese ((a) deklarētās dzīvesvietas adrese, (b) juridiskā adrese vai (c) personas norādītā adrese); ziņas par personas nāvi; ziņas par personu apliecinošo dokumentu un tā kopija, attēls, paraksts un adrese);
- 4.2.2. kontakinformācija (piemēram, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda);
- 4.2.3. bankas rekvizīti (piemēram, bankas nosaukums, konta īpašnieks, konta numurs, ziņas par darījumiem Jūsu bankas kontā, ja Jūs tam esat piekrituši);
- 4.2.4. ar nodarbinātību saistītie dati (piemēram, darba devējs);
- 4.2.5. finanšu dati (piemēram, mēneša ienākumi, mēneša komunālās izmaksas, citas mēneša izmaksas, mēneša izmaksas saistībā ar citiem aizdevumiem, pasīviem, mēneša izdevumu kopējā summa, mēneša atlikums);
- 4.2.6. dati par aktīvu izcelsmi (piemēram, dati par darba devēju, darījumu partneriem, komercdarbības dati, kuros norādīti faktiskie labuma guvēji, dati, kas apliecina Jūsu ienākumu un finanšu avotu);
- 4.2.7. dati attiecībā uz kredītspēju/uzticamību (piemēram, dati par maksājumu disciplīnu, Ferratum vai citām personām radītajiem zaudējumiem, dati, kas Ferratum ļauj veikt savus klientu izpētes pasākumus attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu un nodrošināt starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā darījuma attiecību mērķi un vai Klients ir politiski nozīmīga persona);
- 4.2.8. dati, kas iegūti, pildot no tiesību aktiem izrietošās saistības (piemēram, ziņas, kas iegūtas no izmeklēšanas iestāžu, notāru, nodokļu administrācijas, tiesu un tiesu izpildītāju iesniegtajiem informācijas pieprasījumiem);
- 4.2.9. saziņas dati (piemēram, e-pasti, telefonsarunu ieraksti). Šim nolūkam informējam, ka telefonsarunas ar Jums var tikt ierakstītas, lai mēs varētu efektīvi kontrolēt klientu apmierinātības pakāpi un atrisināt Jūsu sūdzības. Šie ieraksti tiks glabāti likumā noteikto termiņu. Sīkāku informāciju par telefonsarunu ierakstiem Jūs atradīsiet tabulā zemāk:

Nolūks	Arhivēšanas termiņš
Sūdzību risināšana	6 gadus no datuma, kad sūdzība tika atrisināta
Kvalitātes kontroles uzraudzība	5 gadus no ieraksta datuma
Piedziņa	2 gadus no ieraksta datuma

4.2.10. dati par pierakstīšanos Ferratum tīmekļvietnē;

4.2.11. ar pakalpojumiem saistītie dati (piemēram, līguma izpilde vai neizpilde, darījumu vēsture, iesniegtie pieteikumi,

lūgumi un sūdzības);

- 4.2.12. tehniskie dati (piemēram, interneta protokola (IP) adrese, pieprasījuma datums un laiks; laika zonu starpība ar Griničas laiku (GMT), pieprasījuma saturs (konkrēta lapa); piekļuves statuss/http statusa kods, pārraidīto datu apjoms, tīmekļvietne (no kuras iesniegts pieprasījums); ziņas par ierīci, pārlūkprogrammas specifikācijas un rekvizīti (piemēram, pārlūkprogrammas valoda un versija), operētājsistēmas specifikācijas, iestatījumu izvēle, sīkfaili, sesijas, Reklāmdevēju identifikators (IDFA). Visi šie tehniskie dati tiks ievākti arī gadījumā, ja Klients apmeklē Ferratum tīmekļvietni un/vai Ferratum mobilo lietotni vienīgi informatīvā nolūkā un nepiesakās nekādam Ferratum pakalpojumam. Šos pašus tehniskos datus var izmantot, lai noteiktu lietotāja atrašanās vietu);
- 4.2.13. atrašanās vieta un ģeogrāfiskā atrašanās vieta (informācija par lietotāja atrašanās vietu datu ievākšanas brīdī saistībā ar tīkla protokolu, Interneta pakalpojumu sniedzēju, telesakaru tīklu);
- 4.2.14. digitālās uzvedības dati (piemēram, peles nospiešanas ātrums, drukāšanas uz klaviatūras stils, pieskāriena ekrānam spēks).
- 4.2.15. citi ar Jums saistīti personas dati, ieskaitot sensitīvos personas datus, kas var tikt sniegti Jūsu attiecību ar Ferratum ietvaros.

5. Apstrāde uz piekrišanas pamata

- 5.1. Ferratum Personas datus apstrādā arī uz piekrišanas pamata (piemēram, tiešās pārdošanas nolūkā).
- 5.2. Ferratum var izmantot no Ferratum tīmekļvietnes vai Ferratum mobilās lietotnes iegūto Jūsu personīgo informāciju (e-pasta adresi un/vai mobilā tālruņa numuru), lai nosūtītu paziņojumus un reklāmas informāciju par Ferratum pakalpojumiem vai produktiem tradicionālos veidos – e-pastā un/vai īsziņā vai MMS ziņojumā, vai sociālajos tīklos – šajā gadījumā arī saskaņā ar Jūsu brīvi dotu piekrišanu.
- 5.3. Ja Apstrāde tiek veikta uz piekrišanas pamata, Jūs varat piekrišanu atsaukt jebkurā brīdī ar:
 - 5.3.1. rakstisku paziņojumu uz zemāk norādīto adresi, tai skaitā izmantojot e-pastu un/vai tālruņa numuru, kā arī iespēju “ATTEIKTIES NO SŪTĪJUMIEM”:
Ferratum Bank p.l.c.
ST Business Centre
120 The Strand
GZR 1027 Gzira, Malta
 - 5.3.2. telemātisko sakaru palīdzību, izmantojot saziņas veidlapu Tīmekļvietnes sadaļā “Kontakti”, norādot “ATTEIKTIES NO SŪTĪJUMIEM” tēmā un sniedzot visu iepriekšējā punktā norādīto informāciju.
- 5.4. Gadījumos, kad Jūs jebkurā no iepriekšminētajiem veidiem nosūtāt iebildumus pret Personas datu apstrādi mārketinga nolūkā, Jūsu Personas dati vairs netiek apstrādāti Mārketinga nolūkā, un mēs attiecīgi informējam savus sadarbības partnerus.
Lūdzam ņemt vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas Apstrādes likumīgumu, kura pirms atsaukšanas ir veikta uz Jūsu piekrišanas pamata.
- 5.5. Viss mūsu personāls ir atbildīgs par klientu konfidencialitātes nodrošināšanu, un visām Ferratum piesaistītajām trešajām personām, piemēram, sadarbības partneriem un pakalpojumu sniedzējiem ir tiesisks pienākums nodrošināt visas personīgās informācijas konfidencialitāti.
- 5.6. Lūdzam skatīt arī punktus zemāk.

6. Automatizētā lēmumu pieņemšana un profilēšana

- 6.1. Ferratum, balstoties uz profilēšanu un/vai automatizēto lēmumu pieņemšanu, izlemj, vai Klienta aizdevuma pieteikums tiek pilnībā vai daļēji pieņemts vai arī noraidīts.
- 6.2. Lēmums tiek pieņemts, balstoties uz pieteikumā saņemto informāciju no Klienta, informāciju, kas saņemta no ārējiem avotiem, piemēram, publiskiem un privātiem reģistriem un citām trešajām personām, kā arī balstoties uz Klienta iepriekšējo maksājumu disciplīnu attiecībā ar Ferratum. Nekādas īpašas Personas datu kategorijas (piemēram, dati par veselību, ģenētiskie dati) netiek apstrādāti.
- 6.3. Profilēšana un/vai automatizētā lēmumu pieņemšana ir nepieciešamas, lai noslēgtu Līgumu, kā arī izpildītu Ferratum juridiskos pienākumus saistībā ar pienācīgu Klienta identificēšanu, Klienta kredītpējas novērtēšanu, krāpšanas novēršanu un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju. Automatizētā lēmumu pieņemšana palīdz Ferratum pārbaudīt Klienta identitāti, uzticamību, kredītpēju un to, vai Klients ir spējīgs pildīt savas Līgumā noteiktās saistības. Automatizētā lēmumu pieņemšana palīdz Ferratum pieņemt taisnīgus un atbildīgus lēmumus attiecībā uz kredītešanu. Ferratum nepiešķir aizdevumu un var pārtraukt Klientam izsniegtu aizdevumu, ja tā uzzina, ka Klientam ir maksājumu parādsaistības vai ka Klients ir sniedzis Ferratum nepatiesu informāciju. Automatizētā lēmumu pieņemšana tāpat palīdz samazināt cilvēciskās kļūdas varbūtību, diskrimināciju un varas ļaunprātīgu izmantošanu, kā arī ļauj nodrošināt lēmumu pieņemšanu īsākā termiņā, ņemot vērā Ferratum saņemto pieteikumu apjomu.
- 6.4. Tā kā daļa lēmumu pieņemšanas ir automatizēta, Klientam var nebūt tiesību saņemt aizdevumu. Ferratum kredītpējas novērtēšanas metodes tiek regulāri pārbaudītas, lai nodrošinātu, ka tās ir pastāvīgi taisnīgas, efektīvas un objektīvas. Tomēr, ja Klients vēlas apstrīdēt pieņemto lēmumu, Klients var sazināties ar Ferratum, izmantojot zemāk redzamo kontaktinformāciju.
- 6.5. Ferratum tāpat izmanto profilēšanu, lai, balstoties uz Klienta finansiālo saprātīgumu, izmantojot Ferratum pakalpojumus, izlemtu, vai pēc savas iniciatīvas (ar tiešās pārdošanas starpniecību) piedāvāt augstāku kredīta summu vai citus pakalpojumus Klientam, ar kuru tā jau ir noslēgusi Līgumu. Šādas Apstrādes tiesiskais pamats ir Ferratum leģitīmās intereses pārdot savus produktus. Tā rezultātā daži Klienti var nesaņemt šādus piedāvājumus. Tomēr šāda profilēšana nerada Klientam nekādas tiesiskas sekas vai citas būtiskas sekas, jo tā neietekmē jau esošo Līgumu un Klientam ir iespēja pēc savas iniciatīvas pieteikties jaunam aizdevumam.

7. Datu apstrādātāji

- 7.1. Klienta Personas datu Apstrādē Ferratum izmanto rūpīgi atlasītus pakalpojumu sniedzējus (datu apstrādātājus). To darot, Ferratum paliek pilnībā atbildīgs par Jūsu Personas datiem.
- 7.2. Ferratum izmanto šādas datu apstrādātāju kategorijas: juridiskie un citi konsultanti, citi Ferratum koncerna uzņēmumi, datu glabāšanas pakalpojumu sniedzēji, telemārketinga, mārketinga un aptauju

pakalpojumu sniedzēji, e-pasta un īsziņu vārteju pakalpojumu sniedzēji, identifikācijas un sertifikācijas pakalpojumu sniedzēji, konta informācijas pakalpojumu sniedzēji (tā dēvētie AISP), maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēji (tā dēvētie PISP), parādu piedziņas dienesti, maksājumu pakalpojumu sniedzēji, vērtēšanas un kredītspējas pārbaudes pakalpojumu sniedzēji, balss telefonijas pakalpojumu sniedzēji, tiešsaistes starpnieki.

- 7.3. SIA Nordigen Solutions, juridiskā adrese Jaunā Teika "Teodors", Gustava Zemgala gatve 74, LV-1039, Rīga, Latvija (turpmāk – "Nordigen"), var apstrādāt daļu Jūsu Personas datu un, pamatojoties uz Jūsu nepārprotamu piekrišanu, nodot tos Ferratum ar mērķi analizēt un pārbaudīt klientus nolūkos, kas nav saistīti ar konta informācijas pakalpojumiem. Šim nolūkam KONTOMATIK Sp. z o.o. ar juridisko adresi Varšavā, Prosta 51, 00-838 Varšava, Polija (turpmāk – "Kontomatik"), rīkojas kā Nordigen apakšapstrādātājs.

8. Trešās personas

- 8.1. Ferratum Jūsu Personas datus koplieto ar trešajām personām tikai tad, ja tas ir atrunāts šajās pamatnostādņēs, ja tas nepieciešams saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem (piemēram, ja Ferratum ir pienākums Personas datus nodot valsts un pašvaldības iestādēm), lai izpildītu pienākumu vai izmantotu tiesības, saskaņā ar vienošanos ar Jums vai ar Jūsu piekrišanu.
- 8.2. Mēs koplietojam Jūsu Personas datus ar šādām trešajām personām:
- 8.2.1. ar personām, kas uztur neizpildīto maksājumu datubāzes. Šādas koplietošanas tiesiskais pamats ir Ferratum leģitīmās intereses, lai nodrošinātu līguma izpildi, un trešo personu leģitīmās intereses, lai varētu novērtēt Klienta kredītspēju;
 - 8.2.2. ar Maltas Centrālo banku nolūkā iekļaut Jūs Centrālajā kredītu reģistrā gadījumā, ja Jums ir piešķirts aizdevums, kas pārsniedz 5000 EUR. Šādas apstrādes tiesiskais pamats ir Maltas Centrālās bankas direktīva Nr. 14;
 - 8.2.3. ar parādu piedziņas aģentūrām un tiesu izpildītājiem. Šādas koplietošanas tiesiskais pamats ir Ferratum leģitīmās intereses nodrošināt līguma izpildi;
 - 8.2.4. ar Ferratum koncerna uzņēmumiem. Šādas koplietošanas tiesiskais pamats ir Ferratum noteikts juridisks pienākums un Ferratum leģitīmās intereses nodrošināt līguma izpildi;
 - 8.2.5. ar Ferratum revidentiem. Šādas koplietošanas tiesiskais pamats ir Ferratum juridiskie pienākumi.

8.2.6. Ar Ferratum regulatoriem. Šādas koplietošanas tiesiskais pamats ir Ferratum piemērojamie juridiskie pienākumi.

8.3. Datu pārraide atvērtās sadarbības platformas (Open Banking) ietvaros

Ja Jūs iesniedzat bankas atvērtās sadarbības platformas pieprasījumu, kam esat devis piekrišanu, mēs pārraidām pieprasītos datus maksājumu pakalpojumu sniedzējam caur Bankas aplikāciju programmēšanas saskarnēm (API), lai izpildītu pieprasījumu piekļūt Jūsu Ferratum bankas kontam maksājumu ierosināšanas pakalpojumu, konta informācijas pakalpojumu vai naudas pieejamības apstiprinājuma nolūkā. Mēs pārsūtām personas datus kā aprakstīts šajā sadaļā, pamatojoties uz mūsu pienākumu saskaņā ar Direktīvu (ES) 2015/2366 par maksājumu pakalpojumiem (PSD 2) nodrošināt saskarni komunikācijai ar regulētiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem pēc jūsu izvēles, kā arī pamatojoties uz nepieciešamību izpildīt mūsu pienākumus.

9. Personas datu nodošana ārpus EEZ

- 9.1. Ferratum nodod Personas datus Ferratum koncerna uzņēmumiem un citiem saņēmējiem uzņēmumiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (piemēram, ASV, Kanādā, Šveicē), tai skaitā nodrošina piekļuvi Personas datiem no šādām vietām. Tas nozīmē piekļuvi Personas datiem no šīm valstīm. Tomēr Ferratum to dara tikai gadījumos, kad tai ir likumīgs pamats to darīt, tai skaitā nodod Personas datus saņēmējam, (i) kurš atrodas valstī, kas nodrošina pienācīgu Personas datu aizsardzības pakāpi; vai (ii) piemērojot tiesisku instrumentu, kurā ievērotas ES prasības attiecībā uz Personas datu nodošanu ārpus ES.
- 9.2. Sīkāku informāciju par Personas datu nodošanu ārpus ES Jūs varat iegūt, sazinoties ar Ferratum, izmantojot zemāk sniegto kontaktinformāciju.

10. Datu glabāšana

- 10.1. Ferratum glabā Jūsu Personas datus saskaņā ar turpmāk norādīto:
- 10.1.1. Saskaņā ar maksimālo glabāšanas termiņu, kas noteikts ES direktīvā par finanšu sistēmas izmantošanu noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas nolūkā, Ferratum ir jāglabā jebkādi ar šādu juridisku saistību saistīti Personas dati 5 gadus no dienas, kad noticis pēdējais darījums vai izbeigtas tiesiskās attiecības, vai arī iesniegts ziņojums par aizdomām, atkarībā no tā, kurš no šiem datumiem ir vēlākais.
- 10.1.2. Saskaņā ar maksimālo glabāšanas termiņu prasībām, kas izriet no darījuma, ja saistības neizpildījusi persona ir apzināti pārkāpusi saistības, un prasībām, kas izriet no tiesību aktiem, Ferratum ir jāglabā ar šādām prasībām saistītie jebkādi Personas dati maksimālo periodu 5 gadi no datuma, kad iestājies prasības izpildes termiņš (ja

vien nav piemērojams ilgāks glabāšanas periods nekā iepriekš norādītais).

- 10.1.3. Ja Jūs nodibināt darījuma attiecības un atverat bankas kontu ar videokonferences zvana palīdzību, videokonferences audioieraksts tiek veikts nolūkā izpildīt prasības un novērst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju. Šādā gadījumā audioieraksts un tajā ietvertie Jūsu personas dati tiek glabāti 5 gadus pēc Jūsu līguma ar Ferratum Banku izbeigšanas saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas likumu, Maltas tiesību aktu 373. sadaļu.

11. Jūsu tiesības

- 11.1. Ciktāl to nosaka piemērojamās Datu aizsardzības tiesiskā regulējuma prasības, Jums ir visas datu subjekta tiesības attiecībā uz Jūsu Personas datiem. Tās ietver tiesības:
- 11.1.1. saņemt atklātu informāciju, tai skaitā šīs Privātuma pamatnostādnes, kuru mērķis ir sniegt Jums visu atbilstošo informāciju saistībā ar mūsu datu apstrādi lakoniskā, atklātā, viegli salasāma un viegli pieejamā formā, skaidrā un vienkāršā valodā;
- 11.1.2. pieprasīt piekļuvi Jūsu Personas datiem, kas nozīmē, ka Jums ir tiesības saņemt no Ferratum apstiprinājumu, vai Jūsu Personas dati tiek apstrādāti vai ne;
- 11.1.3. saņemt Jūsu Personas datu kopiju, kas nozīmē, ka Ferratum ir pienākums sniegt Jums apstrādājamo Personas datu kopiju. Par turpmākām Jūs pieprasītām kopijām Ferratum var iekasēt saprātīgu maksu, ņemot vērā administratīvās izmaksas. Gadījumos, ja Jūs pieprasījumu iesniedzat elektroniskā formā, informācija ir sniedzama vispārlietojamā elektroniskā formātā, ja vien Ferratum nenosaka citādi;
- 11.1.4. labot neprecīzus vai nepilnīgus Personas datus saistībā ar Jums, kas nozīmē, ka Ferratum ir pienākums labot Jūsu neprecīzos Personas datus. Ņemot vērā apstrādes nolūkus, Jums ir tiesības papildināt nepilnīgos Personas datus. Lūdzam ņemt vērā, ka Jums tiek lūgts bez nepamatotas kavēšanās informēt mūs par jebkādam izmaiņām Jūsu Personas datus;
- 11.1.5. dzēst Jūsu Personas datus ("**tiesības tikt aizmirstam**"), kas nozīmē, ka Jums ir tiesības sagaidīt no Ferratum Jūsu Personas datu dzēšanu bez nepamatotas kavēšanās. Lūdzam ņemt vērā, ka tiesību aktos ir noteikti dažādi juridiski pienākumi, kas ir jāpilda Ferratum. Tas nozīmē, piemēram, ka uz Personas datiem, kas saistīti ar Jūsu identificēšanu, neattiecas minētās tiesības;
- 11.1.6. ierobežot Jūsu Personas datu apstrādi, kas nozīmē, ka Jums ir tiesības lūgt Ferratum ierobežot datu Apstrādi, ja Jūs apstrīdat savu Ferratum rīcībā esošo Personas datu precizitāti, līdz tiek pārbaudīta Jūsu Personas datu precizitāte;
- 11.1.7. uz Jūsu Personas datu pārnēsamību, kas nozīmē, ka Jums ir tiesības saņemt Jūsu Personas datus, kurus Jūs esat sniedzis mums, strukturētā, plaši izmantotā formā, un tiesības netraucēti no mūsu puses nodot šos Personas datus citam datu pārzinim, kuram Personas dati tiek nodoti un apstrādāti uz Jūsu piekrišanas pamata vai uz Līguma pamata, pat ja apstrāde tiek veikta automātiski;
- 11.1.8. iebilst pret Jūsu Personas datu Apstrādi, kas nozīmē, ka Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst, pamatojot to ar Jūsu konkrēto situāciju, pret mūsu veikto Jūsu Personas datu apstrādi, ja Apstrāde būtu nepieciešama mūsu vai trešās personas leģitīmo interešu nolūkā; Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret Jūsu Personas datu Apstrādi mārketinga nolūkā, kas ietver profilēšanu.
- 11.1.9. Ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu tiesības ir aizskartas, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību:
- Ferratum klientu atbalsta dienestam; vai
 - Ferratum datu aizsardzības speciālistam; vai
 - Informācijas birojam un Datu aizsardzības komisāram, adrese: Floor 2, Airways House, Triq Il - Kbira, Tas-Sliema SLM 1549, tālrunis: 2328 7100; vai
 - Datu valsts inspekcijai, adrese Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011, Latvija, Tālrunis: +371 67 22 31 31, Fakss: +371 67 22 35 56, e-pasts: info@dvi.gov.lv

- tiesām, ja uzskatāt, ka Jūsu tiesības ir pārkāptas.

11.2. Lai izmantotu savas tiesības, lūdzam sazināties ar Ferratum, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Ferratum Bank p.l.c.

ST Business Centre

120 The Strand

GZR 1027 Gzira, Malta

Starptautiskais tālrunis: +35627781088/Latvijas: +37166100021 / e-pasts: help@ferratum.com

11.3. Lūdzam ņemt vērā, ka vairākas tiesības Jūs varat izmantot, pierakstoties savā Ferratum mobilajā lietotnē izveidotajā Ferratum kontā.

12. Šo Privātuma pamatnostādņu grozījumi

12.1. Ja Ferratum Personas datu Apstrādes prakse mainās vai saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, tiesu judikatūru vai kompetento iestāžu vadlīnijām rodas nepieciešamība grozīt šīs Privātuma pamatnostādnes, Ferratum ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šīs Privātuma pamatnostādnes. Jebkādas būtiskas izmaiņas Ferratum paziņos Jums pa e-pastu vai elektroniski, ar Jūsu konta starpniecību. Mūsu visjaunākās privātuma pamatnostādnes vienmēr būs publicētas mūsu tīmekļvietnē, un mēs lūdzam Jūs vismaz reizi mēnesī iepazīties ar tām.

13. Kontaktinformācija

13.1. Ja Jums rodas jebkādi jautājumi par Ferratum veikto Jūsu Personas datu Apstrādi vai arī vēlaties izmantot Jūsu kā Datu subjekta tiesības, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Ferratum Bank p.l.c.

ST Business Centre

120 The Strand

GZR 1027 Gzira, Malta

Starptautiskais tālrunis: +35627781088 / Latvijas: +37166100021 / e-pasts: help@ferratum.com.

- 13.2. Ferratum ir iecēlusi datu aizsardzības speciālistu, ar kuru Jūs arī varat sazināties iepriekšminētajos jautājumos, izmantojot šādu kontaktinformāciju: dpo.lv@ferratumbank.lv.