

# Suomen Joustava Oy:n periaatteet asiakkaiden henkilötietojen käsittelyyn (Tietosuojaseloste)

Päivitetty 1.7.2021

Nämä asiakkaiden henkilötietojen käsittelyn periaatteet (tästä eteenpäin **periaatteet**) kuvaavat, kuinka me Joustavalla (tästä eteenpäin **me** tai **meidän**) käsittelemme asiakkaidemme (tästä eteenpäin **sinä**) henkilökohtaisia tietoja sekä kaikkea muuta dataa palveluihimme ja tuotteisiimme liittyen. Nämä periaatteet koskevat sinua, mikäli käytät tai olet käyttänyt tuotteitamme tai palveluitamme; olet osoittanut aikomusta käyttää tuotteitamme tai palveluitamme; tai olet ilmaissut haluavasi mitä tahansa tietoa tuotteistamme tai palveluistamme.

## 1. Määritelmät

- 1.1. **Asiakas** – Luonnollinen henkilö, joka käyttää, on käyttänyt tai on ilmaissut aikomuksen käyttää Joustavan tuotteita tai palveluita. Luonnollinen henkilö, joka haluaa solmia takausta tai vakuussopimuksen Joustavan kanssa. Luonnollinen henkilö, joka on ilmaissut haluavansa vastaanottaa tietoa Joustavan tuotteista tai palveluista;
- 1.2. **Sopimus** – Sopimus, joka on tehty Joustavan ja asiakkaan välille;
- 1.3. **Tietosuojasäädökset** – Kaikki sovellettavissa olevat lait ja säädökset, jotka säätelevät henkilökohtaisen datan prosessointia, sisältäen GDPR:n, muttei rajoittuen vain siihen;
- 1.4. **Datan kohde** – tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, joka voidaan tunnistaa, suoraan tai epäsuorasti, erityisesti suhteessa tunnistetietoon, kuten nimeen, henkilötunnukseen, sijaintitietoihin, verkkotunnusteeseen tai yhteen tai useampaan tekijään, jotka liittyvät kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, psykologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuurilliseen tai sosiaaliseen henkilöllisyyteen;
- 1.5. **Joustava** – Suomen Joustava Oy, 1950970-4 osoitteessa Ratamestarinkatu 11 A, 00520 Helsinki, Suomi; puhelin 0800 552 136; sähköposti asiakaspalvelu@joustava.fi;
- 1.6. **Multitude konserni** – Joustava yhdessä muiden yhtiöiden kanssa joiden pääomistaja on suoraan tai epäsuorasti Joustavan emoyritys Multitude SE (tunnus Suomen Kaupparekisterissä 1950969-1, osoite Ratamestarinkatu 11 A, Helsinki, Suomi);
- 1.7. **GDPR** – Euroopan parlamentin ja neuvoston 27.4.2016 vahvistama säännös (EU) 2016/679 suojelee luonnollisia henkilöitä henkilökohtaisen datan käsittelyn ja vapaan siirtämisen osalta. Säännös kumoaa direktiivin 95/46/EC (Yleinen tietosuojasetus);
- 1.8. **Henkilökohtainen data** – Mikä tahansa tieto liittyen datan kohteeseen. Pankkialaisuuden alaisuuteen kuuluva data voi sisältää myös henkilökohtaista dataa.
- 1.9. **Käsittely** – Mikä tahansa toimenpide tai toimenpiteiden ketju, joka liittyy henkilökohtaiseen dataan tai joukkoon henkilökohtaista dataa, tapahtuipa toimenpide automaattisesti tai manuaalisesti. Toimenpiteitä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilöminen, muokkaaminen, pääsyn myöntäminen, tiedusteluiden tekeminen, siirto ja tarkastelu.

## 2. Rekisterinpitäjä

- 2.1. Joustava on vastuussa henkilökohtaisen datasi käsittelystä, minkä vuoksi olemme GDPR:n mukainen rekisterinpitäjä.
- 2.2. Koska Joustava on yritys, joka on perustettu Suomen lain alaisuudessa, käsitellään myös henkilötietojasi Suomen lakien mukaisesti.

## 3. Henkilökohtaisen datan keräys

- 3.1. Joustava kerää henkilökohtaista dataasi seuraavilla tavoilla:
- 3.1.1. Hakiessasi lainaa tai pyytäessäsi meiltä tietoa muista tuotteistamme tai palveluistamme, annat henkilökohtaista dataasi meille suoraan. Lisäksi keräämme dataa Multitude Groupilta (aiemmin käyttämästäsi yrityksen tuotteista tai palveluista) sekä ulkopuolisilta tahoilta. Ulkopuolisia tahoja ovat mm. julkiset ja yksityiset rekisterit (esim. Suomen Asiakastieto Oy, Väestörekisterikeskus, Bisnode Finland Oy sekä muut samankaltaiset rekisterit), joita Joustava käyttää tunnistaakseen sinut, vahvistaakseen henkilöllisyytesi sekä suorittaakseen luotto- ja riskiarvioita. Tarvittava henkilökohtainen data riippuu tuotteista ja palveluista, joista olet pyytänyt tietoa. Näitä ovat esimerkiksi lainan hakeminen, rahan tallettaminen tai takaajana toimiminen.
- 3.1.2. Automaattinen henkilökohtaisen datan keruu tapahtuu, kun käytät Joustavan verkkosivustoa. Tarkemmat prosessit on kuvattu Evästoneselosteessamme, jonka löydät täältä:<https://cdn-uniweb.ferratum.com/joufi/legal-documents/2021-07/2021.07.01%20Cookies%20declaration%20Joustava%20-%20FIN.pdf>

#### **4. Henkilökohtaisen datan käsittely**

- 4.1. Ottaen huomioon tuotteidemme ja palveluidemme taloudellisen luonteen, Joustava käsittelee kerättyä henkilökohtaista dataa seuraaviin tarkoituksiin:
- 4.1.1. sopimuksen solmiminen ja noudattaminen asiakkaan kanssa. Tähän sisältyy asiakkaan riittävän tarkka tunnistaminen sekä asiakkaasta tehdyt luotto- ja riskitarkastukset ja -arviot, joiden avulla voidaan määrittellä, voidaanko sopimus solmia ja millä ehdoilla. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on joko sopimuksen solmiminen ja noudattaminen asiakkaan kanssa tai Joustavan oikeutettu etu varmistaa, että asiakas on luottokelpoinen, jotta erääntyneet saatavat voidaan periä;
- 4.1.2. lain vaatimien velvollisuuksien täyttäminen (esim. rahanpesun (AML) ja terrorismin rahoittamisen lait ja säädökset, jotka vaativat asiakkaan asianmukaisen tunnistamisen (KYC), sekä asiakkaan luottokelpoisuuden valmistaminen);
- 4.1.3. oikeuksiemme turvaaminen (oikeudellisten vaatimusten esittäminen, käyttäminen ja puolustaminen). Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on Joustavan oikeutettu etu;
- 4.1.4. palveluntarjoajiemme (tai potentiaalisten sellaisten) laadun arviointi, mikä mahdollistaa asiakkaille tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden laadun arvioinnin ja jatkokehityksen. Oikeudellinen perusta tälle käsittelylle on Joustavan oikeutettu etu.
- 4.2. Edellä mainituissa tapauksissa Joustava käsittelee seuraavanlaista henkilökohtaista dataa:
- 4.2.1. tunnistetiedot (esim. nimi, henkilötunnus, syntymäpäivä, kansalaisuus, tiedot ja kopio henkilötodistuksesta, kasvojentunnistuksen tulokset, ääni, kuva, video, allekirjoitus, osoite);
- 4.2.2. yhteystiedot (esim. osoite, puhelinnumero, sähköposti, kommunikointikieli)
- 4.2.3. pankkitiedot (esim. pankkitunnus, tilin haltija, tilinumero ja maksuliikenteen tiedot tilistäsi, mikäli olet antanut tähän suostumuksen);
- 4.2.4. ammatilliset tiedot (esim. nykyinen ja entinen työnantaja sekä positio);
- 4.2.5. taloudelliset tiedot (esim. palkka, tulotiedot, varat, velat, kiinteistöt, verotiedot);
- 4.2.6. varojen alkuperän tiedot (esim. työnantajaan liittyvä data, liikekumppanit, yritystoiminta ja todelliset edunsaajat, tulojen ja varallisuuden alkuperän tiedot);
- 4.2.7. luottokelpoisuuden tiedot (esim. maksukäyttäytymiseen liittyvä data, Joustavalle tai muille henkilöille aiheutuneet haitat sekä data, joka mahdollistaa Joustavan estävän asianmukaisella huolellisuudella rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen sekä varmistamaan kansainvälisten sanktioiden noudattamisen, mukaan lukien

- liikekumppanuuksien tarkoituksen ja asiakkaan poliittisen vaikutusvallan arvioimisen);
- 4.2.8. tiedot, jotka saadaan suorittaessa laista nousevia velvoitteita (esim. tiedot, jotka saadaan tutkivien tahojen, notaarien, veroviranomaisten, tuomioistuinten tai ulosottoviranomaisten tiedusteluiden seurauksena)
  - 4.2.9. vuorovaikutuksen tiedot (esim. sähköpostit, puheluiden nauhoitukset);
  - 4.2.10. henkilökohtaiset Joustavan sisäänkirjautumistiedot;
  - 4.2.11. Joustavan tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tiedot (esim. sopimuksen noudattaminen tai noudattamatta jättäminen, maksuhistoria, lähetetyt hakemukset, kyselyt ja reklamaatiot).

## **5. Suostumukseen perustuva käsittely**

- 5.1. Joustava käsittelee henkilökohtaista dataasi myös omaan suostumukseesi perustuen (esim. suoramarkkinointiin sekä näköisyleisöjen valmisteluun ja rakentamiseen)
- 5.2. Kun tietojen käsittely perustuu suostumukseen, voit perua suostumuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Joustavaan. Yhteystietomme löydät tämän dokumentin osiosta 11. Huomioithan, että suostumuksen peruminen ei vaikuta ennen suostumuksen perumista kerätyn datan käsittelyyn.
- 5.3. Sähköpostitse tapahtuvan suoramarkkinoinnin osalta voit perua suostumuksesi ja lopettaa sähköpostien tilauksen klikkaamalla ”Unsubscribe”-linkkiä, joka löytyy jokaisen sähköpostin alareunasta.

## **6. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

- 6.1. Joustava käyttää profilointia ja automaattista päätöksentekoa asiakkaan hakemuksen käsittelyssä. Hakemus voidaan hyväksyä tai hylätä kokonaan tai osittain.
- 6.2. Päätös tehdään hakemuksessa antamiesi tietojen, ulkopuolisten ja kolmannen osapuolen tahojen tietojen sekä aiemman maksuhistorian (Joustava, Multitude Group tai muu finanssialan toimija) perusteella. Mitään henkilökohtaisen datan erityisiä kategorioita (esim. terveyteen ja perinnöllisyyteen liittyvät tiedot) ei käsitellä.
- 6.3. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko ovat välttämättömiä sopimuksen solmimisen, Joustavan asiakkaan asianmukaiseen tunnistamiseen liittyvien oikeudellisten velvollisuuksien, asiakkaan luottokelpoisuuden arvioinnin sekä petosten ja rahanpesun ehkäisyn kannalta. Automaattinen päätöksenteko auttaa Joustavaa varmistamaan henkilöllisyytesi sekä luottokelpoisuutesi, jotta pystyt lunastamaan velvollisuutesi sopimukseen liittyen. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä tekemään reiluja ja vastuullisia päätöksiä sekä vähentämään inhimillisten virheiden, syrjinnän ja vallan väärinkäytön mahdollisuutta. Automaattinen päätöksenteko auttaa meitä myös toimittamaan päätökset nopeammalla aikataululla huomioiden hakemusten määrä, jonka Joustava vastaanottaa.
- 6.4. Päätöksenteon automatisoinnin vuoksi asiakas ei välttämättä ole sopiva tuotteidemme ja palveluidemme käyttäjäksi. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia toimia suojellaksemme asiakkaamme oikeuksia, vapauksia ja oikeudellista etua, ja testaamme säännöllisesti automaattisia metodejamme, kuten luottokelpoisuuden pisteytystä, varmistaksemme, että ne pysyvät reiluin, tehokkain ja puolueettomina. Mikäli kuitenkin tahdot arvioida uudelleen tekemämme automaattisen päätöksen tai tuoda näkökulmasi esiin, otathan meihin yhteyttä. Löydät yhteystietomme tämän dokumentin osiosta 11.
- 6.5. Edellä mainitun lisäksi Joustava käyttää profilointia, joka pohjautuu asiakkaan taloudelliseen luotettavuuteen tuotteidemme ja palveluidemme käytössä. Tämän pohjalta saatamme tarjota oma-aloitteisesti suurempaa luoton määrää tai muita tuotteita ja palveluita olemassa oleville asiakkaillemme. Olemme pohjanneet tällaisen käsittelyn

oikeudelliseen etuumme markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme. Profiloinnin tuloksena jotkut asiakkaistamme eivät välttämättä saa edellä kuvatun kaltaisia tarjouksia. Profilointi ei kuitenkaan suoraan luo minkäänlaisia oikeudellisia vaikutuksia asiakkaalle tai vaikuta merkittävästi asiakkaaseen, sillä se ei vaikuta jo olemassa olevaan sopimukseen. Asiakkaalla säilyy mahdollisuus hakea uutta lainaa omasta aloitteestaan.

## **7. Henkilökohtaisen datan jakaminen**

- 7.1. Joustavan tuotteiden ja palveluiden taloudellinen luonne vaatii henkilökohtaisen datasi jakamisen päivittäisen toimintamme varmistamiseksi, jotta voimme prosessoida maksuja, ylläpitää asiakkaiden tilejä sekä raportoida julkisille tahoille. Kunnioitamme aina asianmukaisia pankkialaisuuden velvoitteita ennen henkilökohtaisen datan jakamista.
- 7.2. Jaamme henkilökohtaista dataa vain tarkkaan valituille ja luotettaville kumppaneille, joille Joustava haluaa antaa tai on antanut tehtäväksi palveluidensa tarjoamisen sekä kolmannen osapuolen toimijoille, jotka hoitavat lain heille velvoittamia toimintoja sovellettavissa olevien lakien mukaan (esim. mikäli Joustava on velvoitettu jakamaan henkilökohtaista dataa viranomaisten kanssa) tai oman suostumuksesi mukaan.
- 7.3. Joustava voi jakaa henkilökohtaista dataasi seuraavien kumppaneiden ja kolmansien osapuolten kanssa:
  - 7.3.1. muut Multitude Groupin yksiköt. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle ovat Joustavan oikeudelliset edut, joilla varmistetaan sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Joustavan palvelut ovat sopivia ja kohtuullisia asiakkaalle;
  - 7.3.2. Joustavan yhteistyökumppanit, joiden kanssa Joustava tarjoaa yhteisiä tuotteita tai palveluita. Tietoa voidaan jakaa näiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamis- ja markkinointitarkoituksiin. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko oma suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme tarjota sinulle kyseisiä tuotteita tai palveluita, mikäli olet olemassa oleva asiakkaalle tai olet hiljattain käyttänyt tuotteitamme tai palveluitamme;
  - 7.3.3. henkilökohtaisen datan käsittelijät ja heidän alaisuudessaan toimivat käsittelijät, kuten lakimiehet ja muut neuvonantajat; datan säilytyksen palveluntarjoajat; puhelinmyynnin, markkinoinnin ja kyselytutkimusten palveluntarjoajat; tiedonvälityksen palveluntarjoajat; tunnistautumisen ja oikeaksi todentamisen palveluntarjoajat; maksukorttien hallinnoinnin palveluntarjoajat; laskutuksen ja maksupalveluiden palveluntarjoajat; luotto- ja finanssilaitokset; pankkitietojen haravoinnin, pisteytyksen ja luottokelpoisuuden tarkistuksen palveluntarjoajat; online- ja offline-välittäjät; IT-palveluiden tarjoajat, jne. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme, jolla varmistamme yritystoimintamme jatkuvuuden sekä tuotteidemme ja palveluidemme jatkuvan tarjonnan, sisältäen tarpeellisen rahoituksen tuotteidemme ja palveluidemme tarjoamiseen sekä myöntämienne lainojen tuottoon.
  - 7.3.4. luottotietoyhtiöt, jotka tarjoavat luottoraportteja. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus noudattaa vastuullisen luotonmyönnön periaatteita.
  - 7.3.5. henkilöt, jotka ylläpitävät laiminlyötyjen maksujen tietokantoja. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on meidän oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen tai lain mukainen velvollisuus varmistaa, että Joustavan tarjoamat palvelut ovat sopivia ja kohtuullisia asiakkaalle.
  - 7.3.6. perintätoimistot ja ulosottoviranomaiset. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on oikeudellinen etumme varmistaa sopimuksen noudattaminen.
  - 7.3.7. Joustavan tilintarkastajat ja valvojat. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle ovat lain

mukaiset velvollisuutemme:

- 7.3.8. muut kumppanit ja kolmannet osapuolet, joille osoitamme, panttaamme tai siirrämme oikeutemme ja velvollisuutemme Joustavaan soveltuvan lainsäädännön laajuuden vaatimassa tai sallimassa laajuudessa tai kanssasi tehdyn sopimuksen mukaisesti. Oikeudellinen perusta tälle jakamiselle on joko oma suostumuksesi tai meidän oikeudellinen etumme varmistaa yritystoimintamme jatkuvuus.

## **8. Henkilökohtaisen datan siirtäminen ETA:n ulkopuolelle**

- 8.1. Joustava siirtää henkilökohtaista dataa Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain tapauksissa, joissa meillä on oikeudellinen perusta tehdä niin. Tällaisia tapauksia ovat: (i) maahan, joka tarjoaa riittävän tason henkilökohtaisen datan suojaamiseen; tai (ii) menetelmällä, joka kattaa Euroopan unionin vaatimukset henkilökohtaisen datan siirtämiseen Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **9. Henkilökohtaisen datan suojaus**

- 9.1. Joustava pyrkii pitämään yllä fyysisiä, teknisiä ja prosessipohjaisia turvatoimia, jotka soveltuvat arkaluontoisen henkilökohtaisen datan suojaamiseen. Nämä toimet on suunniteltu turvaamaan henkilökohtaista dataasi katoamiselta, luvattomalta käytöltä, kopioinnilta, käytöltä, muokkaamiselta tai jakamiselta. Huomioithan, että näistä toimista huolimatta mikään internetin kautta tapahtuva datan siirto tai säilyttäminen ei ole täysin suojattu. Mikäli laki niin vaatii, ilmoitamme sinulle henkilökohtainen datasi joutumisesta tietovuodon kohteeksi sähköisesti, kirjallisesti tai puhelimitse.

## **10. Tietojen säilyttäminen**

- 10.1. Joustava säilyttää henkilökohtaista dataasi alamme suositusten mukaisesti niin kauan kuin on tarpeen datan keräämisen tarkoituksesta riippuen, niin kauan kuin on tarpeen oikeuksiemme turvaamisen kannalta tai niin kauan kuin sovellettavissa olevat oikeustoimet vaativat. Huomioithan, että mikäli samaa henkilökohtaista dataa käsitellään useisiin eri tarkoituksiin, säilytetään henkilökohtainen data pisimmän sovellettavissa olevan säilytysajan mukaan. Meillä sovellettavissa oleva maksimiaika on tilitapahtumiin liittyvien vaatimusten vanhentumisaika, joka voi olla enintään 10 vuotta viimeisen tilitapahtuman päiväyksestä tai tilin sulkemisesta, riippuen siitä, kumpi näistä tapahtuu viimeisimpänä.

## **11. Sinun oikeutesi**

- 11.1. Sovellettavissa olevien tietosuojasäädösten laajuuden mukaisesti sinulla on kaikki oikeudet datan kohteeseen liittyvään henkilökohtaiseen dataasi. Tämä sisältää oikeuden:
- 11.1.1. pyytää pääsy henkilökohtaiseen dataasi;
  - 11.1.2. saada kopio henkilökohtaisesta datastasi;
  - 11.1.3. korjata vääriä tai puuttuvia tietoja henkilökohtaiseen dataasi liittyen;
  - 11.1.4. poistaa henkilökohtainen datasi;
  - 11.1.5. rajoittaa henkilökohtaisen datasi käsittelyä;
  - 11.1.6. henkilökohtaisen datasi siirrettävyys;
  - 11.1.7. vastustaa henkilökohtaisen datasi käsittelyä, kun se pohjautuu ensisijaiseen oikeudelliseen etuusi ja jota käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin;
  - 11.1.8. mikäli uskot, että oikeuksiasi on rikottu, sinulla on oikeus jättää valitus seuraavasti:
    - Joustavan asiakaspalvelukeskukseen tai tietosuojatoimistoon osoitteessa asiakaspalvelu@joustava.fi;

- Tietosuojavaltuutetun toimistoon Suomessa, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Suomi, puhelin +358 29 566 6700, sähköposti tietosuoja@om.fi; tai
- 11.2. tuomioistuimeen siinä maassa, jossa uskot, että oikeuksiasi on rikottu.
- 11.3. Huomioithan, että pyytäessäsi pääsyä, korjausta tai henkilökohtaisen datasi poistamista, pyydämme tarkkoja tietoja sinusta, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi ja oikeutesi tietojen katsomiseen, korjaukseen tai poistamiseen sekä voidaksemme etsiä ja toimittaa sinulle tiedot henkilökohtaisesta datasta, jota meillä on sinusta.
- 11.4. Huomioithan, että oikeutesi saada pääsy, korjata tai poistaa meillä olevaa henkilökohtaista dataasi ei ole lopullinen. On olemassa tahoja, joihin sovellettavissa oleva lainsäädäntö ja säädösten vaatimukset sallivat tai vaativat meitä kieltäytymään pyynnöstäsi. Lisäksi henkilökohtainen datasi on saatettu jo tuhota, poistaa tai tehdä anonyymiksi tietokantamme säilyttämisen vaatimusten ja toimintatapojen mukaisesti, kuten on kuvattu yllä osiossa 10.
- 11.5. Mikäli emme voi tarjota sinulle pääsyä tai mahdollisuutta korjata tai poistaa henkilökohtaista dataasi, ilmoitamme sinulle syyn sekä mahdolliset lainsäädännön tai säädösten rajoitukset asiaan liittyen. Emme syrji sinua käyttäessäsi mitä tahansa oikeuksia, jotka on kuvattu näissä periaatteissa.
- 11.6. Ota yhteyttä Joustavaan yllä olevien yhteystietojen mukaisesti, mikäli haluat käyttää oikeuksiasi. Huomioithan, että voit käyttää joitakin oikeuksia myös kirjautumalla sisään henkilökohtaiseen Joustavan käyttäjätiliisi.

## **12. Näiden periaatteiden muuttaminen**

- 12.1. Mikäli toimintaperiaattemme henkilökohtaisen datan käsittelyn suhteen muuttuisivat tai näiden periaatteiden muuttamiseen tulisi tarve toimivaltaisen viranomaisen määräämän sovellettavissa olevan lainsäädännön, oikeuskäytäntöjen tai suositusten mukaan, on meillä yksipuolisesti oikeus muuttaa näitä periaatteita milloin tahansa. Tuoreimpana päivitetty periaattemme löytyvät aina julkisena verkkosivuiltamme, ja kannustammekin sinua tarkistamaan ne vähintään kerran kuukaudessa.

## **13. Yhteys**

- 13.1. Mikäli sinulla on mitä tahansa kysyttävää henkilökohtaisen datasi käsittelyyn Joustavassa tai haluat käyttää oikeuttasi datan kohteena, ole hyvä ja ota yhteyttä meihin. Löydät yhteystietomme tämän dokumentin osiosta 11.
- 13.2. Joustava on nimennyt tietosuojavastaavan, johon voit myös olla yhteydessä. Yhteystiedot löytyvät tämän dokumentin osiosta 11.