

Seloste evästeiden käytöstä

Päivitetty 1.7.2021

Eväste on pieni tiedosto, joka asennetaan tietokoneelle tai muulle laitteelle (tästä eteenpäin ”laite”), jolla käytät verkkosivujamme tai applikaatiotamme. Evästeet auttavat analysoimaan verkkoliikennettä tai kertovat, kun vieraillet tietyllä sivustolla. Evästeet mahdollistavat sen, että applikaatio reagoi sinuun yksilönä. Keräämällä ja muistamalla tietoa mieltymyksistäsi, applikaatio voi räätälöidä toimintaansa vastaamaan tarpeitasi sekä tunnistaa asioita, joista pidät tai et pidä. Eväste ei anna pääsyä laitteellesi.

1. Evästeiden käytön tarkoitus

- 1.1. Joustava käyttää evästeitä ymmärtääkseen verkkosivuillamme vierailevien henkilöiden (tästä eteenpäin ”käyttäjä” tai ”sinä”) tarpeita voidakseen tarjota parempaa palvelua seuraavilla tavoilla:
 - 1.1.1. sisäisten asiakirjojen ja tilastojen ylläpito;
 - 1.1.2. tuotteiden ja palveluiden parantaminen;
 - 1.1.3. verkkosivujen ja applikaation turvallisuus, jotta järjestelmiemme kautta on turvallista hoitaa neuvottelut ja muu vuorovaikutus;
 - 1.1.4. parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen varmistus;
 - 1.1.5. sinulle olennaisen mainonnan näyttäminen.

2. Evästeiden kategoriat

- 2.1. Verkkosivumme ja applikaatiomme käyttävät seuraavia evästeitä:
 - 2.1.1. Välttämättömät evästeet. Välttämättömät evästeet ovat verkkosivuston muistin perusmuoto, jonka avulla tallennetaan käyttäjän valitsemaa asetuksia. Ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnallisuuden kannalta, eikä käyttäjä voi ottaa niitä pois käytöstä.
 - 2.1.2. Suorituskyky- ja toiminnallisuusevästeet. Näitä evästeitä käytetään parantamaan verkkosivuston ja applikaation suorituskykyä ja toiminnallisuutta. Ilman näitä evästeitä verkkosivuston tietyt elementit, kuten videot, voivat lakata toimimasta.
 - 2.1.3. Verkkokoanalyysi- ja personointievästeet. Analytiikan ja personoinnin evästeet seuraavat käyttäjien aktiivisuutta verkkoselaimessa, jotta Joustava voi paremmin ymmärtää, kuinka verkkosivumme ja applikaatiomme saavutetaan sekä kuinka niitä käytetään.
 - 2.1.3.1. Google Analytics. Jotta voimme optimoida tarjontamme verkossa, Joustava käyttää verkkokoanalyysiin Google Analytics- ja Google Tag Manager -palveluita, joiden palveluntarjoaja on Google. Näitä evästeitä käytetään keräämään tietoa siitä, kuinka vierailijat käyttävät verkkosivustoa ja applikaatiota. Joustava käyttää kerättyä tietoa kootakseen raportteja sekä parantaakseen verkkosivuston ja applikaation toimintaa. Evästeet keräävät tietoa niin, ettei kerätystä tiedosta ole mahdollista suoraan tunnistaa käyttäjää. Tietoa kerätään mm. siitä, kuinka monta vierailijaa verkkosivustolla ja applikaatiossa vierailee, mistä vierailijat ovat ohjautuneet sivulle sekä millä sivuilla he ovat vierailleet verkkosivuston sisällä. Löydät tarkempaa tietoa aiheesta täältä:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Voit estää Google Analyticsia seuraamasta sinua kaikilla verkkosivustoilla täällä: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- 2.1.3.2. Adjust. Applikaatio käyttää Adjust -käyttöstatistiikka- ja analytiikkateknologiaa. Kun käyttäjä käynnistää applikaation, Adjust kerää dataa asennuksesta ja tapahtumista, kuten ”applikaatio ladattu iOS- ja Android-puhelimella”. Tämä auttaa Joustavaa ymmärtämään, kuinka vierailijat käyttävät applikaatiota sekä optimoimaan ja analysoimaan mobiilimainoskampanjoita.
- 2.1.3.3. Hotjar. Joustava käyttää Hotjaria ymmärtääkseen paremmin tarpeesi sekä optimoidakseen käyttäjäkokemusta. Hotjar on teknologia, joka auttaa Joustavaa ymmärtämään käyttäjäkokemusta paremmin (mm. kuinka kauan aikaa vietetään milläkin sivulla, mitä linkkejä klikataan, mistä pidetään ja mistä ei). Tämä mahdollistaa sen, että Joustava voi rakentaa ja ylläpitää palveluitaan huomioiden käyttäjien palautteet. Hotjar käyttää evästeitä ja muuta teknologiaa kerätäksesi dataa käyttäjän käyttäytymisestä ja laitteista. Tähän sisältyy laitteen IP-osoite (prosessoidaan istunnon aikana ja tallennetaan tunnistamattomassa muodossa), laitteen näytön koko, laitteen tyyppi (yksilölliset laitteen tunnisteet), selaintiedot, maantieteellinen sijainti (vain maa) sekä ensisijainen kieli, jolla Joustavan verkkosivu näytetään. Hotjar säilyttää näitä tietoja Joustavan puolesta, nimimerkin takana olevassa käyttäjäprofiilissa.
- 2.1.4. Markkinointievästeet. Markkinointievästeitä käytetään verkkosivustolla ja applikaatiossa räätälöimään käyttäjän mainoskokemuksia tämän selaushistorian perusteella. Hyödyntämällä näiden evästeiden avulla kerättyä dataa, Joustava voi ehkäistä saman mainoksen näyttämistä montaa kertaa, muistaen käyttäjän mainosmieltymykset sekä räätälöidä mitä mainoksia käyttäjälle näytetään tämän oman selaushistorian pohjalta.
- 2.1.5. Sosiaalisen median evästeet. Sosiaalisen median evästeet mahdollistavat sen, että käyttäjä voi jakaa sisältöä sosiaalisen median alustoille sekä auttavat yhdistämään verkkosivuston ja kolmannen osapuolen alustojen välistä toimintaa.
 - 2.1.5.1. Facebook-liitännäiset on integroitu Joustavan verkkosivustoon ja applikaatioon. Tunnistat Facebook-liitännäiset Facebookin logosta tai tykkää-painikkeesta. Löydät yhteenvedon Facebook-liitännäisistä täältä: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Jos klikkaat verkkosivustolla tai applikaatiossa Facebookin liitännäistä, luodaan selaimen ja Facebookin serverin välille suora yhteys. Facebook saa tällöin tiedon, että olet vierailut verkkosivustolla tai applikaatiossa IP-osoitteellasi. Mikäli klikkaat Facebookin tykkää-painiketta ollessasi kirjautuneena sisään Facebook-tilillesi, voit linkittää verkkosivuston sisällön Facebook-profiiliisi. Facebook voi näin ollen yhdistää vierailusi verkkosivustolla tai applikaatiossa käyttäjäprofiiliisi. Joustava ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Facebookin toimesta. Löydät lisätietoa tästä Facebookin tietosuojaselosteesta: <http://facebook.com/policy.php>.
 - 2.1.5.2. Twitterin toiminnallisuuksia on integroitu Joustavan verkkosivustoon ja applikaatioon. Käyttämällä Twitteriä ja ”re-tweet”-ominaisuutta, verkkosivut, joilla olet vierailut, yhdistetään Twitter-tiliisi ja ilmoitetaan muille käyttäjille. Dataa välitetään näin ollen myös Twitterille. Joustava ei saa mitään tietoa välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Twitterin toimesta. Löydät lisätietoa tästä Twitterin

tietosuojaselosteesta: <http://twitter.com/privacy>.

- 2.1.5.3. Instagramin toiminnallisuuksia on integroitu Joustavan verkkosivustoon ja applikaatioon. Mikäli olet kirjautunut Instagram-tilillesi, voit jakaa verkkosivuston sisältöjä Instagram-tililläsi klikkaamalla Instagram-painiketta. Näin ollen Instagram voi yhdistää vierailun verkkosivustolla käyttäjäprofiiliisi. Joustava ei saa mitään tietoja välitetyn datan sisällöstä tai sen käytöstä Instagramin toimesta. Löydät lisätietoa tästä Instagramin tietosuojaselosteesta: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- 2.1.5.4. Salesforce Live Agent on chat-palvelu, jonka tarjoaa Salesforce.com. Salesforce Live Agentia käytetään Joustavan toimesta yhdistämään verkkosivujen tai applikaation käyttäjät Joustavan asiakaspalvelukeskuksen kanssa. Lisätietoa löydät Salesforcen tietosuojaselosteesta: https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy.jsp.

3. Viittaukset muihin verkkosivuihin

- 3.1. Verkkosivusto ja applikaatio voivat sisältää viittauksia muille verkkosivustoille, joilla käytetään omia evästeitä, jotka lukeutuvat kunkin sivuston oman tietosuoja- ja eväteselosteen alle. Joustava suosittelee, että tutustut erikseen kunkin sivuston selosteisiin, sillä Joustava ei vastaa muiden verkkosivustojen toimista. Meillä ei ole vastuuta muiden verkkosivustojen asettamiin evästeisiin siinäkin tapauksessa, että kävijä ohjautuu sivustolle verkkosivustomme kautta.

4. Evästeiden raukeamisaika

- 4.1. Kaikki istuntokohtaiset evästeet, joiden avulla Joustava kerää dataa yksittäisistä selausistunnoista, ovat väliaikaisia. Ne raukeavat, kun käyttäjä poistuu sivustolta tai sulkee selaimen.
- 4.2. Kaikki pysyvät evästeet säilytetään Joustavan toimesta tekstitiedostoina käyttäjän laitteella. Ne raukeavat yhden vuoden kuluttua tai käyttäjän poistaessa ne itse manuaalisesti laitteelta.

5. Evästeiden hallinta

- 5.1. Voit valita hyväksytkö vai estätkö suurimman osan verkkosivustomme ja applikaatiomme evästeistä. Suostumustasi kysytään, kun vieraillet verkkosivustolla tai applikaatiossa ensimmäisen kerran. Joustava tallentaa antamasi luvat ja asetukset tietosuojaselosteen mukaisesti, pyytäen lupaa uudelleen aina 12 kuukauden välein voidakseen varmistua siitä, että käyttäjä on ajan tasalla mahdollisista muutoksista eväste- ja tietosuojaselosteissa. Lisäksi sinulla on oikeus tarkistaa, muuttaa tai poistaa evästeidemme keräämiä henkilökohtaisia tietoja. Välttämättömiä evästeitä ja turvallisuuteen liittyviä evästeitä ei voida estää, sillä ne ovat välttämättömiä verkkosivuston ja applikaation toiminnan sekä turvallisen vuorovaikutuksen ja asiakaskokemuksen varmistamisen kannalta.
- 5.2. Monet evästeistä voidaan asettaa päälle tai pois myös selaimesi kautta. Poistaaksesi evästeet käytöstä selaimen kautta, seuraa ohjeita, jotka löytyvät usein ”Help”, ”Tools” tai ”Edit” -valikoista selaimessasi. Huomioithan, että evästeen tai kategorian poistaminen käytöstä ei poista varsinaisia evästeitä selaimestasi, ellet poista niitä manuaalisesti selaimen asetuksista. Verkkosivustoilta <http://www.aboutads.info/choices> tai <http://www.youronlinechoices.eu/> tai <http://www.allaboutcookies.org> löytyy kattavasti tietoa siitä, kuinka evästeasetukset toimivat usealla eri selaimella.